



# Prérequis techniques

---

Modules 1Life pour  
CegidPMI – On Premise



## Table des matières

1. Préambule .....	3
2. <b>Prérequis Cegid PMI</b> .....	4
3. <b>Pour l'ensemble des modules 1Life</b> .....	5
3.1 Environnement de base de données Windows / SQL Server pour l'ensemble des modules 1Life	5
4. <b>Pour l'ensemble des modules 1Life - hors module Logistics et Factory</b> .....	7
4.1 Poste de travail (PC de bureau, ordinateur portable...) .....	7
4.2 Terminaux légers .....	8
5. <b>Module Logistics</b> .....	9
5.1 Environnement de présentation (bureau à distance Microsoft TSE / RDP) .....	10
5.2 Terminaux radio code barre .....	11
5.2.1 Terminal code barre sous Windows : .....	11
5.2.2 Terminal code barre sous Android : .....	12
6. <b>Module Factory</b> .....	13
6.1 Environnement serveur d'applications métier Factory Apache / PHP .....	14
6.2 PC ou Panel PC pour le terminal d'atelier .....	16
7. <b>Imprimantes</b> .....	17
8. <b>Réseau</b> .....	18
9. <b>Annexes</b> .....	19
9.1 Politique 1Life concernant l'application des correctifs Microsoft .....	19
9.2 Information de support Microsoft, Apache et PHP .....	19
9.3 Support des solutions 1Life en environnements virtualisés .....	20

## 1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés aux solutions 1Life On Premises, solutions installées et exploitées chez le Client. Ces solutions sont éditées par 1Life.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux différents serveurs, aux aspects réseaux et télécoms, aux postes de travail, et aux périphériques. Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement des solutions 1Life On Premises. La responsabilité de 1Life ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Dans le cas d'une utilisation commune avec d'autres applications autres que celles mentionnées dans ce document, le Client doit s'assurer de respecter les préconisations communes à l'ensemble des offres proposées. Pour un conseil personnalisé, veuillez contacter votre service Commercial.

**Nb :**

- ✓ **Le Client doit identifier son architecture « 32 bits ou 64 bits » dans chacun des tableaux présentés dans ce document (précisions en annexe).**
- ✓ **La gestion des sauvegardes est à la charge du Client en fonction des outils et des méthodes de sauvegarde utilisés par celui-ci. 1Life communique, lors de l'installation, tous les renseignements nécessaires concernant les données à sauvegarder et les précautions à prendre lors des procédures de sauvegardes/restaurations. 1Life préconise une sauvegarde totale des différents serveurs (base de données, applicatif, web...) avec tous les disques sans exception, ainsi que la base de registre Windows.**
- ✓ **Tous les serveurs et postes clients devront être intégrés à un domaine Active Directory de l'entreprise car l'authentification Windows intégrée est nécessaire pour nombre de modules 1Life.**

Toutes les préconisations présentées dans ce document de prérequis sont à mettre en relation avec la proposition de matériel systématiquement communiquée en complément. Cette proposition prend en compte toutes les caractéristiques techniques discutées avec les équipes avant-ventes système 1Life.



**1Life ne supporte pas de configuration reposant sur un logiciel tiers (système d'exploitation, base de données, ...) si celui-ci n'est plus supporté par son éditeur (Microsoft, Apache Software Foundation,...).**

**Les dates de fin de support des principaux logiciels tiers utilisés dans l'offre 1Life et édités par Microsoft et Apache Software Foundation sont disponibles via les liens ci-dessous :**

- **Microsoft :** <https://support.microsoft.com/fr-fr/lifecycle/search/1163>
- **Apache Software Foundation :** <https://httpd.apache.org/>

## 2. Prérequis Cegid PMI

Les prérequis 1Life de ce document concernent l'ensemble des modules 1Life diffusés, soit :

- Les modules 1Life « génériques » nommés :
  - Portail
  - Payment
  - Sourcing
  - Scoring
  - Transporter
  - Office 365
  - Tools (Treeview affaire, traçabilité, etc.)
- Le module 1Life Logistics
- Le module 1Life Factory

Les prérequis 1Life imposent l'utilisation d'une version Cegid PMI respectant à minima les caractéristiques ci-dessous. Ces caractéristiques ne se substituent pas à l'ensemble des prérequis propres à ceux publiés par Cegid pour la solution Cegid PMI.

- Offre Cegid PMI : modules 1Life compatibles avec l'offre Cegid PMI On premise exclusivement
- Versions Cegid PMI supportés par les modules 1Life : Version Cegid PMI V16 minimum et supérieure
- Le fonctionnement des modules 1Life est **incompatible** avec le nouveau mode d'authentification disponible à partir de la version 16.12 (code de connexion et mot de passe propre à chaque utilisateur). Seules les méthodes d'authentification par le traditionnel mot de passe unique et la méthode d'authentification par annuaire Active Directory sont possibles avec les modules 1Life.
- Moteur de bases de données : Microsoft SQL Server 2012 minimum



**Toutes les informations techniques indiquées dans ce prérequis sont dédiées aux modules 1Life. Si les modules 1Life sont installés en cumul des un des autres, sur un même environnement voir sur un environnement Cegid PMI déjà existant, chaque caractéristique se cumule à l'autre.**

**Exemple :** Si Cegid PMI est déjà installé sur un environnement avec 12Go de Ram pour son fonctionnement courant et que l'on souhaite ajouter sur ce même environnement :

- Les modules 1Life auxquels il faut 4Go de Ram pour leur fonctionnement
- Le module Factory auquel il faut 6Go de Ram pour son fonctionnement

L'environnement Cegid PMI actuel équipé de 12 Go de Ram doit être upgradé à 22 Go de Ram pour accueillir les nouveaux modules.

**Pour vous aider à simuler les caractéristiques techniques des environnements PMI / 1Life un outil est mis à votre disposition (feuille Excell de simulation). Vous pouvez le télécharger sur le site 1Life au même endroit que ce document, sinon le demander à 1Life.**

### 3. Pour l'ensemble des modules 1Life

#### 3.1 Environnement de base de données Windows / SQL Server pour l'ensemble des modules 1Life

Le serveur de base de données doit être commun à celui de Cegid PMI pour les modules 1life. Les caractéristiques indiquées ci-dessous sont à mettre en relation de manière cumulative avec les caractéristiques du serveur de base de données Cegid PMI (nombre d'utilisateurs Cegid PMI déployés) et le nombre d'utilisateurs des modules 1Life.

Exemple : sur un serveur existant de base de données SQL Server pour Cegid PMI taillé à 16Go de Ram pour accueillir le nombre d'utilisateurs correspondant, ajouter en complément la quantité minimum de mémoire recommandée (4Go) ou selon le(s) cas 6Go de Ram ou plus dédiés aux modules 1life.

Dans le cadre du déploiement du module 1Life Payment en lien avec une comptabilité externe, le serveur SQL de Cegid PMI / 1Life doit permettre la création et l'utilisation d'un serveur lié vers un autre serveur SQL ou vers un fichier de bases de données.

<b>ENVIRONNEMENT DE BASES DE DONNEES</b>	
<b>Composants</b>	<b>Minimum      Recommandé</b>
Unité centrale	Xeon Quad-Core ou > <sup>(1)</sup>
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b> <sup>(10)</sup>	W2016      W2022
Edition	Standard      Standard ou Datacenter
Langue	FR ou EN
Mémoire	4 Go      6 Go ou > <sup>(1)</sup>
Disque dur	250 Go SAS HDD 15K tpm en RAID <sup>(8)</sup> 250 Go SAS SSD en RAID <sup>(8)</sup>
Carte Réseau	100 Mb/s      1 Gb/s <sup>(9)</sup>
Lecteur DVD	Oui
<b>SQL Server</b>	
Moteur de base de données <b>x64-64 bits</b> <sup>(10)</sup>	MS SQL 2016 SP3 <sup>(7)</sup> MS SQL 2022 + dernier CU <sup>(4) (7)</sup>
Edition	Standard      Standard ou Entreprise
Langue	FR ou EN <sup>(5)</sup>
Classement	FRENCH_CI_AS <sup>(6)</sup>

<sup>(1)</sup> A augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, nombre de bases de données utilisées...). Il est recommandé de dédier le moteur de bases de données à la solution PMI/1Life évitant ainsi les conflits suivants :

- Incompatibilité entre les différents choix de paramétrage des bases
- Non maîtrise des performances liées à la charge induite par une autre application
- Evolutions de versions de bases de données pouvant intervenir à des moments différents
- Procédures de maintenances hétérogènes (par exemple les sauvegardes)

<sup>(4)</sup> A été testé et est supporté SQL Server 2022 sur serveur Windows 2019 et 2022. Les dernières mises à jour disponibles [ICI](#) pour les versions actuellement prises en charge de SQL Server sont à appliquer.

<sup>(5)</sup> SQL Server doit être déployé dans la même langue que Windows Serveur (par exception SQL Server EN peut être déployé sur les différentes versions localisées de Windows Server).

<sup>(6)</sup> FRENCH\_CI\_AS (FRENCH – Case Insensitive – Accent Sensitive) : la langue du classement est obligatoirement FRENCH même si la langue de paramétrage du moteur de base de données (et donc de la base model) est en Anglais.

<sup>(7)</sup> Le Framework .Net ou C++ redistribuable peut-être un prérequis pour l'installation de SQL Server.

<sup>(8)</sup> Disques des environnements serveurs connectés en SAS : SSD, HDD 10K ou 15K Tours avec des débits disques mesurés sur les environnements serveur compris au minimum entre 200 et 400 Mb/s.

<sup>(9)</sup> Cartes réseaux et switchs reliant les environnements serveurs correctement réglés pour fonctionner dans les conditions optimums de leurs capacités (Idéalement pour un réseau physique, 1 Gbits). Latence réseau correcte comprise entre 1 et 10ms (et vérifiée via un ping entre la partie client et la partie environnement applicatif, puis entre l'environnement applicatif et l'environnement bases de données).

<sup>(10)</sup> Les systèmes d'exploitations et moteurs de bases de données en x86-32 bits ne sont pas supportés.

## 4. Pour l'ensemble des modules 1Life - hors module Logistics et Factory

Les programmes 1Life sont utilisables de manière identique à ceux de Cegid PMI : installés directement sur un poste client ou bien accessibles au travers d'une infrastructure de type « bureau à distance » (Microsoft TSE / RDP). Si la seconde solution par bureau à distance est utilisée, les modules 1Life sont à déployer directement sur le ou les environnement(s) TSE / RDP déjà utilisé(s) pour Cegid PMI, moyennant la prise en compte des ressources techniques complémentaires indiquées ci-dessous pour faire fonctionner ces programmes).

### 4.1 Poste de travail (PC de bureau, ordinateur portable...)

L'environnement du poste de travail pour les modules 1Life est très souvent commun à l'environnement client pour l'utilisation de Cegid PMI. Les caractéristiques indiquées ci-dessous sont données pour le fonctionnement des applications 1Life uniquement.

PC WINDOWS		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i3	Intel Core i5
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b>	Windows 8.1	Windows 11
Edition	Professionnel	
Langue	FR ou EN	
Mémoire	2 Go <sup>(1)</sup>	6 Go <sup>(1)</sup>
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Ecran	17"	19" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
Bureautique	Office 2016 SP1 <sup>(2)</sup>	Office 365 <sup>(2) (3)</sup>
Accès Internet	Oui <sup>(4)</sup>	
Navigateur Internet	Google Chrome V. 67 <sup>(5)</sup>	

Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application 1Life. L'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

<sup>(1)</sup> Eléments moyens préconisés. A augmenter si besoin selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...). Les modules 1Life ont besoins d'une quantité moyenne de mémoire disponible de 250Mo sur le poste.

<sup>(2)</sup> Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits. Seule l'utilisation d'Outlook en mode 32bits est possible pour l'envoi de mails avec le module Payment.

<sup>(3)</sup> Office 365 est supporté sur Windows 10 et 11.

<sup>(4)</sup> Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client 1Life (outil TeamViewer) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats...).

<sup>(5)</sup> L'utilisation du navigateur Google Chrome en version 67 minimum est requise pour l'utilisation du module Factory sur un poste de bureau. Dans ce cadre les ports TCP 2450 et 2451 doivent pouvoir être utilisés via le navigateur.

## 4.2 Terminaux légers

Au sens matériel, un terminal léger ou client léger est un ordinateur qui, dans une architecture client-serveur, n'a presque pas de logique d'application. Il dépend donc surtout du serveur applicatif central pour le traitement.

Les terminaux légers peuvent être utilisés pour accéder à Cegid PMI et aux modules 1Life via son client RDP. Dans ce cadre, les caractéristiques indiquées ci-dessous sont à mettre en relation avec les caractéristiques de l'environnement de présentation Cegid PMI.

Ces terminaux peuvent également être utilisés pour accéder au module Factory 1Life au travers d'un navigateur Google Chrome.

<b>TERMINAUX LEGER <sup>(1)</sup></b>		
<b>Composants</b>	<b>Minimum</b>	<b>Recommandé</b>
HP	Matériel type t430	Matériel type t530
Client RDP (Remote Desktop Protocol) Navigateur Internet	<b>Logiciels</b>	
	5.5 <sup>(2) (3)</sup>	6.0 <sup>(3)</sup>
	Google Chrome V. 67 <sup>(4)</sup>	

<sup>(1)</sup> Ces terminaux sont utilisés connectés à des « serveurs de présentation (bureau à distance) ».

<sup>(2)</sup> Les versions antérieures à RDP 6.0 ne disposent pas de toutes les possibilités offertes par les systèmes d'exploitation récents (Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016).

<sup>(3)</sup> Ces terminaux ne sont pas supportés par le constructeur HP en connexion à des serveurs de présentation (bureau à distance) Windows Server 2012/2012 R2.

<sup>(4)</sup> Dans le cadre de l'utilisation de terminaux dans l'atelier pour le module Factory.



## 5. Module Logistics

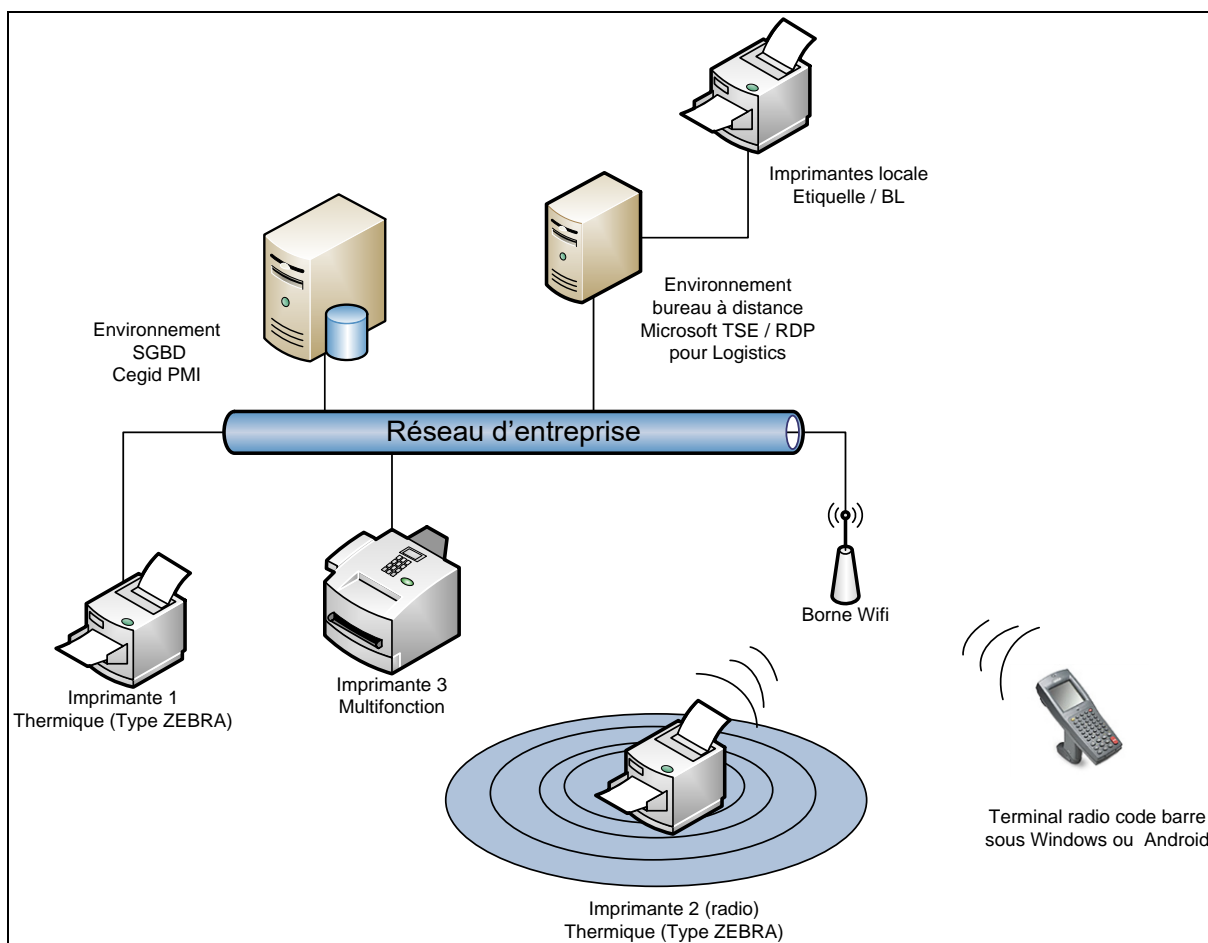
Le module 1Life Logistics est utilisable uniquement au travers d'une infrastructure de type « bureau à distance » - Microsoft TSE / RDP (le mode « administration à distance » n'est pas validé en production). Le module Logistics est à déployer :

- Directement sur le ou les environnement(s) bureau à distance TSE / RDP déjà utilisé(s) pour Cegid PMI (moyennant la prise en compte des ressources techniques complémentaires indiquées ci-dessous pour faire fonctionner ces programmes).
- Sur un environnement de présentation bureau à distance TSE / RDP dédié à Logistics si aucun environnement bureau à distance TSE / RDP commun à Cegid PMI n'est disponible.

Le module de transaction radio Cegid PMI est obligatoire pour le fonctionnement de Logistics. Il doit être installé sur l'environnement de bureau à distance à côté du programme Logistics et dédié à ce module. Si le module de transaction radio est déjà utilisé pour réaliser d'autres traitements que ceux de Logistics une analyse technique est à réaliser avec les services 1Life pour qualifier l'infrastructure.

La connexion pour Logistics entre les terminaux radio et l'environnement de bureau à distance est assurée par un signal radio de type Wifi. La puissance et la fiabilité du signal Wifi est primordiale pour un fonctionnement correct du module. Le réseau Wifi en place doit donc être de qualité, garantit pour le nombre de terminaux en place et avoir été recetté par un professionnel. Un débit minimum de 54 Mbit/s est à prévoir (norme Wifi a/g). Le débit préconisé est de 288 à 600 Mbit/s (norme Wifi n).

### Schéma d'infrastructure pour le module Logistics



## 5.1 Environnement de présentation (bureau à distance Microsoft TSE / RDP)

Si le module Logistics est déployé sur le ou les environnement(s) TSE / RDP déjà utilisé(s) pour Cegid PMI des sessions de connexion supplémentaires pour les terminaux radio sont à prévoir ainsi que la prise en compte des ressources techniques complémentaires indiquées ci-dessous pour faire fonctionner ces programmes (taille de la mémoire et éventuellement unité centrale).

Les caractéristiques techniques indiquées ci-dessous sont celles d'un environnement de bureau à distance dédié à l'usage unique du module Logistics.

ENVIRONNEMENT DE PRESENTATION		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Xeon Quad-Core ou > <sup>(1)</sup>	
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b>	W2016	W2022
Edition	Standard	Standard ou Datacenter
Langue	FR ou EN	
Mémoire	6 Go <sup>(1)</sup>	8 Go ou > <sup>(1)</sup>
Disque dur	100 Go SAS HDD 15K tpm en RAID <sup>(1)</sup>	100 Go SAS SSD en RAID <sup>(1)</sup>
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
	Logiciels	
Bureautique	Office 2016 SP1 <sup>(3)</sup>	Office 365 <sup>(3) (4)</sup>
Service de présentation	Services de terminaux de Windows Server <sup>(2)</sup>	Bureau à distance de Windows Server <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, etc...).

- Ajouter au minimum 150 Mo de mémoire par terminal logistics connecté
- Dans le contexte d'une solution 1Life, 1 processeur permet généralement de supporter de 15 à 20 terminaux

<sup>(2)</sup> Le mode « publication d'application » est validé par 1Life à partir de Windows Server 2012 (le mode « bureau » est validé pour les versions précédentes).

<sup>(3)</sup> Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013/2016, y compris sur des environnements 64 bits.

<sup>(4)</sup> Office 365 est supporté sur Windows Server 2019 et 2022.

## 5.2 Terminaux radio code barre

L'utilisation d'un terminal code barre est requise pour le module Logistics 1Life. Le terminal codes-barres est un mini-ordinateur qui permet de collecter et transférer les données vers Cegid PMI. Il fonctionne en temps réel via une session TSE / RDP (cf. ci-dessus concernant l'environnement de présentation, bureau à distance) et une connexion Wifi.

Le système d'exploitation du terminal code barre peut-être sous Windows ou sous Android. Le système Windows n'étant aujourd'hui plus supporté par Microsoft les terminaux sous Android sont à privilégier.

### 5.2.1 Terminal code barre sous Windows :

<b>TERMINAUX RADIO CODE BARRE<sup>(1)</sup></b>		
<b>Composants</b>	<b>Minimum</b>	<b>Recommandé</b>
Unité centrale	Processeur 624Mhz	Processeur 1 Ghz
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b>	Windows CE6.0 <sup>(1)</sup>	Windows Embedded Compact 7 <sup>(1)</sup>
Langue	FR ou EN	
Mémoire	1 GB RAM	
Carte Réseau	WIFI 802.11 a/g <sup>(4)</sup>	WIFI 802.11 a/g/n <sup>(4)</sup>
Ecran	Couleur TFT 3 pouces <sup>(6)</sup> 320x320 ou 240x320	Couleur LCD 3.2 pouces <sup>(6)</sup> 320x320 ou 240x320
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Clavier physique <sup>(5)</sup>	38 touches	50 touches
Lecteur code barre	1D	2D compatible 1D <sup>(3)</sup>
Format	Poignée ou « gun »	
Client RDP (Remote Desktop Protocol)	5.5 <sup>(2)</sup>	6.0

<sup>(1)</sup> Ces terminaux sont utilisés connectés à des « serveurs de présentation (bureau à distance) ». Les appareils sous Windows Mobile 6.x et Windows CE 5.0 ne sont plus compatibles avec une infrastructure TSE / RDP sous Windows Server 2012 et supérieur.

<sup>(2)</sup> Les versions antérieures à RDP 6.0 ne disposent pas de toutes les possibilités offertes par les systèmes d'exploitation récents (Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019).

<sup>(3)</sup> L'application Logistics utilise en standard des codes-barres au format 1D. Le format 2D est à privilégier car il offre plus de possibilités dans l'avenir et améliore la lecture des codes-barres 1D.

<sup>(4)</sup> L'application Logistics ne fonctionne pas en mode « déchargement » mais uniquement en mode « connecté » via connexion Wifi. Un débit Wifi minimum de 54 Mbit/s est à supporter.

<sup>(5)</sup> L'application Logistics impose l'utilisation d'un clavier physique sur le terminal.

<sup>(6)</sup> L'écran est utilisé obligatoirement en mode « Affichage vertical », uniquement dans les résolutions indiquées.

## 5.2.2 Terminal code barre sous Android :

<b>TERMINAUX RADIO CODE BARRE<sup>(1)</sup></b>		
<b>Composants</b>	<b>Minimum</b>	<b>Recommandé</b>
Unité centrale	Processeur 1 Ghz	
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b>	Android V4.4 <sup>(6)</sup>	
Langue	FR ou EN	
Mémoire RAM	1 GB RAM	
Mémoire Flash	Flash Memory: 8 GB	
Carte Réseau	WIFI 802.11 a/g <sup>(4)</sup>	WIFI 802.11 a/g/n <sup>(4)</sup>
Ecran	Couleur TFT 3 pouces <sup>(7)</sup> 320x320 ou 240x320	Couleur LCD 3.2 pouces <sup>(7)</sup> 320x320 ou 240x320
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Clavier physique <sup>(5)</sup>	38 touches	47 ou 50 touches
Lecteur code barre	1D	2D compatible 1D <sup>(3)</sup>
Format	Poignée ou « gun » Avec socle de rechargement <sup>(8)</sup>	
Client RDP (Remote Desktop Protocol)	Remote Desktop Client For Android XtraLogic v 5.7.0 <sup>(2)</sup>	

<sup>(1)</sup> Ces terminaux sont utilisés connectés à des « serveurs de présentation (bureau à distance) ».

<sup>(2)</sup> Seul le logiciel « RDP Remote Desktop Client For Android » de XtraLogic est validé actuellement sous Android. Ce logiciel est à acquérir par le client directement auprès de l'éditeur et à installer en complément sur le terminal. Les autres clients TSE/RDP sous Android ne sont pas validés actuellement.

<sup>(3)</sup> L'application Logistics utilise en standard des codes-barres au format 1D. Le format 2D est à privilégier car il offre plus de possibilités dans l'avenir et améliore la lecture des codes-barres 1D.

<sup>(4)</sup> L'application Logistics ne fonctionne pas en mode « déchargement » mais uniquement en mode « connecté » via connexion Wifi. Un débit Wifi minimum de 54 Mbit/s est à supporter. L'utilisation d'une connexion 4G ou 5G en remplacement du Wifi est possible au travers de l'utilisation d'un VPN d'entreprise connecté au réseau local. Dans ce cas le terminal doit être compatible pour les réseaux mobiles et un client VPN pour ce matériel doit être disponible.

<sup>(5)</sup> L'application Logistics impose l'utilisation d'un clavier physique sur le terminal.

<sup>(6)</sup> Le système d'exploitation Android installé sur le matériel doit permettre l'installation de fichiers APK externes (client RDP).

<sup>(7)</sup> L'écran est utilisé obligatoirement en mode « Affichage vertical ». Le mode horizontal n'est pas supporté. Les résolutions indiquées dans le tableau sont à privilégier. L'utilisation d'un terminal en résolution 800x480 (4.3 pouces) est compatible avec Logistics à condition de régler le client RDP « RDP Remote Desktop Client For Android » de XtraLogic sur une résolution plus basse : de 320x320 ou 240x320 ou 240x400 (maximum). Sur un terminal en résolution 800x400 l'ensemble de la surface de l'écran n'est pas utilisée pour l'application Logistics.

<sup>(8)</sup> L'utilisation d'un puit de rechargement est obligatoire. Le chargement des appareils par simple cordon USB n'est pas assez fiable en milieu industriel pour recharger correctement et de manière fiable les terminaux mobiles.

## 6. Module Factory

Le module Factory est une application web utilisant un serveur applicatif web centralisé et un simple navigateur internet sur les postes de pointage.

### Environnement Serveur Factory

Dans le cadre de la mise en place du module Factory 1Life (Saisie atelier) un environnement sous Windows Server doit être disponible et dédié au module Factory. Sur cet environnement 2 composants principaux sont déployés :

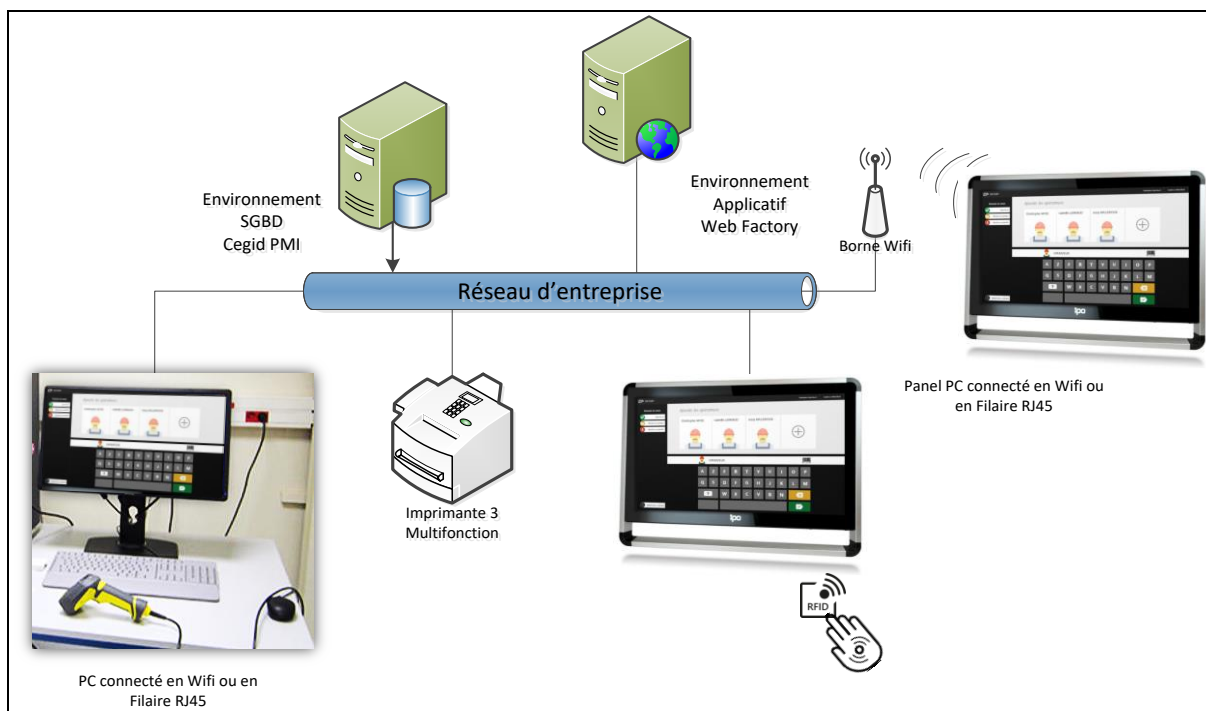
- Applicatif web Factory composé d'un serveur applicatif Web Apache / PHP.
- Module de transaction Factory. Le module de transaction Factory installé est incompatible avec le service PMI Alerte de Cegid PMI. Si Factory est installé de manière mutualisée sur le serveur Cegid PMI (ce qui est fortement déconseillé), le service PMI Alerte doit être désactivé ou bien installé sur un autre environnement Windows du réseau.
- Le module de transaction radio Cegid PMI est obligatoire pour le fonctionnement de Factory si la saisie des consommations matières est utilisée. Le module doit être installé sur l'environnement applicatif Web Factory et dédié au module Factory. Si le module de transaction radio est déjà utilisé pour réaliser d'autres traitement que ceux de Logistics une analyse technique est à réaliser avec les services 1Life pour qualifier l'infrastructure.

### Poste de pointage (Terminal d'atelier) :

Coté client un simple PC avec souris / clavier et lecteur code barre peut-être utiliser comme terminal d'atelier. 1Life préconise l'utilisation d'un Panel PC tactile. Le **panel PC** est un type d'ordinateur intégré dans un support facilement transportable et disposant d'un écran tactile. Ces produits se retrouvent généralement dans le milieu industriel puisqu'ils offrent toutes les fonctionnalités d'un ordinateur avec un faible encombrement pour le transport et une forte adaptabilité face aux événements extérieurs (poussière, humidité, chocs, etc.).

La connexion des terminaux d'atelier peut être réalisé au travers d'un réseau filaire de type TCP/IP RJ45 ou via une connexion Wifi. Dans les deux cas le réseau en place doit être de qualité, garantit pour le nombre de terminaux installés et avoir été recetté par un professionnel.

## Schéma d'infrastructure pour le module Factory



## 6.1 Environnement serveur d'applications métier Factory Apache / PHP

L'environnement Windows du serveur d'applications métier Apache / PHP doit être dédié à ce module. Il peut être éventuellement commun à l'environnement de bases de données Cegid PMI mais selon certaines conditions (cf. conditions restrictives listées ci-dessus).

**ENVIRONNEMENT D'APPLICATION  
METIER APACHE / PHP**

Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Xeon Dual-Core <sup>(1)</sup>	Xeon Quad - Core ou > <sup>(1)</sup>
Système d’exploitation <b>x64-64 bits</b>	W2016	W2022
Langue	FR ou EN	
Mémoire	6 Go <sup>(1)</sup>	8 Go ou > <sup>(1)</sup>
Disque dur	100 Go SAS HDD 15K tpm en RAID <sup>(1)</sup>	100 Go SAS SSD en RAID <sup>(1)</sup>
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	
Port du serveur HTTP	Port TCP 2450 et 2451 libres <sup>(3)</sup>	
	Logiciels	
Apache pour Microsoft Windows	2.4 <sup>(2)</sup>	
PHP pour Microsoft Windows	7.2.x <sup>(2)</sup>	
Microsoft ODBC Driver for SQL Server	17.1.0.1	
Pilotes Microsoft PHP pour SQL Server	5.2	
Antivirus et logiciels de sécurité	Réglé pour ne pas bloquer / ralentir les ports TCP 2450 et 2451	
Microsoft Visual C++ Redistribuable	C++ 2015 – 2019 (x64) minimum	

<sup>(1)</sup> Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'utilisateurs, etc...).

- Un environnement Factory ayant moins de 12 postes de pointage atelier peut être installé sur l'environnement de base de données existant (solution mono environnement cumulant le SGBD de Cegid PMI et le serveur Web Apache de Factory). Dans ce cas il est vivement conseillé que cet environnement soit dédié à la solution Cegid PMI / 1Life et les prérequis du niveau « minimum » doivent s'appliquer en complément de ce qui existe déjà sur l'environnement utilisé.
- A partir de 12 postes de pointage, il est fortement conseillé de dédier un environnement uniquement au serveur d'application métier Apache / PHP. Dans ce cas les prérequis du niveau « recommandé » sont à appliquer. Au-delà de 24 postes de pointage une analyse avant-vente 1Life est à réaliser pour définir l'environnement serveur.

<sup>(2)</sup> Par défaut 1Life installe la suite logicielle Laragon pour déployer Apache et PHP. Une autre suite logicielle comportant Apache/php peut être utilisée à condition de proposer les versions minimums des composants indiquées.

<sup>(3)</sup> L'environnement d'application métier doit permettre l'utilisation sans restriction du port TCP 2450 et 2451.

---

## 6.2 PC ou Panel PC pour le terminal d'atelier

L'utilisation du module Factory 1Life est possible au travers d'un simple PC ou d'un Panel PC et d'un navigateur Chrome (Google Chrome et compatible).

Si l'utilisation du PC ou du Panel PC se réduit à l'accès au module Factory 1Life au travers d'un navigateur Web les prérequis « Minimum » pour l'unité centrale et le système d'exploitation / Edition indiqués ci-dessous sont suffisants. Si d'autres applications sont à faire fonctionner sur le panel PC (client Cegid PMI, autres modules 1Life) les prérequis pour l'unité centrale et le système d'exploitation / Edition sont à minima ceux indiqués dans la partie « Recommandé ».

<b>PC OU PANEL PC DEDIE AU MODULE FACTORY</b>		
<b>Composants</b>	<b>Minimum</b>	<b>Recommandé</b>
Unité centrale	Intel Atom <sup>(1)</sup>	Intel Core i3 <sup>(1)</sup>
Système d'exploitation <b>x64-64 bits</b>	Windows 10 IoT	Windows 11
Edition	Entreprise LTSC	Entreprise
Langue	FR ou EN	FR ou EN
Mémoire	4 Go <sup>(1)</sup>	6 Go <sup>(1)</sup>
Carte Réseau	100 Mb/s ou Wifi	1 Gb/s ou Wifi
Ecran <sup>(6)</sup>	15" tactile mono point	17" ou > tactile multi points
Carte vidéo	65 000 couleurs	
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille 96 PPP (100 %)	Taille 96 PPP (100 %)
Clavier / Souris <sup>(5)</sup>	Optionnel (si utilisation du clavier virtuel intégré au panel pc et au module Factory)	
Douchette code barre <sup>(6)</sup>	Filaire ou sans fil, CCD ou laser, 1D <sup>(4)</sup>	Filaire ou sans fil, imager, 1D, compatible 2D <sup>(4)</sup>
Navigateur Internet	Google Chrome V. 67 <sup>(2)</sup>	
Accès Internet	Oui <sup>(3)</sup>	

<sup>(1)</sup> Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

<sup>(2)</sup> L'utilisation du navigateur Google Chrome en version 67 (ou équivalent compatible) est requis pour l'utilisation du module Factory. Dans ce cadre le port TCP 2450 et 2451 doivent pouvoir être utilisés via le navigateur sans restriction.

<sup>(3)</sup> Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client 1Life (outil TeamViewer) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats...).

<sup>(4)</sup> L'application Factory utilise en standard des codes-barres au format 1D. Le format 2D est à privilégier car il offre plus de possibilités dans l'avenir et améliore la lecture des codes-barres 1D.

<sup>(5)</sup> L'écran tactile est optionnel si un clavier, une souris et une douchette sont utilisés.

<sup>(6)</sup> La douchette code barre est optionnelle si un écran tactile est utilisé, si le mode de traitement de la fabrication est compatible avec un usage sans douchette.



## 7. Imprimantes

Pour l'ensemble du périmètre ERP, les modules 1Life sont compatibles avec les imprimantes ayant fait l'objet de tests et choisies pour le référentiel Cegid.

Cas particulier des imprimantes code barre pour le module Logistics 1Life :

Les imprimantes ci-dessous sont validées pour l'application Logistics 1Life

- ZEBRA ZT410
- ZEBRA GK420T

Les applications 1Life utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs). Si aucun driver certifié Windows n'existe, vérifier la possibilité d'utiliser un driver Seagulls Scientifics pour le modèle d'imprimante via le site : <https://fr.seagullscientific.com/drivers/windows-printer-drivers/>

## 8. Réseau

DIVERS		
Composants	Minimum	Recommandé
Protocole de communication	TCP/IP « IPv4 » <sup>(1) (2)</sup>	
Téléassistance 1Life <sup>(3)</sup>	<a href="https://www.teamviewer.com/fr/">https://www.teamviewer.com/fr/</a>	
Accès Internet pour le téléchargement des correctifs applicatifs 1Life	Téléchargeables sur <a href="https://www.1life.fr/">https://www.1life.fr/</a>	
Réseau local (LAN)	100 Mb/s	1 Gb/s
Accès Internet « fixes »	ADSL <sup>(4)</sup>	SDSL <sup>(4)</sup>
Accès Internet mobiles	4G <sup>(4)</sup>	Wi-Fi <sup>(4)</sup>

<sup>(1)</sup> Le protocole TCP/IP « V6 » peut également être présent.

<sup>(2)</sup> Selon votre infrastructure et votre niveau de sécurité, des ajouts « d'exceptions » sur votre navigateur Internet ou des évolutions de paramètres sur vos routeurs ou vos serveurs proxy peuvent être nécessaires.

<sup>(3)</sup> La téléassistance 1Life a lieu obligatoirement via Internet avec la solution TeamViewer.

<sup>(4)</sup> Ces recommandations sont données à titre d'information. En fonction de l'usage et des attentes en termes de performances nos services peuvent étudier avec vous l'offre la mieux adaptée à votre solution.

## 9. Annexes

### 9.1 Politique 1Life concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft, Apache et PHP fournissent régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

Pour Microsoft, de manière non exhaustive, ces correctifs sont :

*Services Packs (SP) :*

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, 1Life, ou des applications tierces.

1Life teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

*Correctifs diffusés :*

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, 1Life recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît.

*Correctifs spécifiques :*

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

Pour Apache et PHP :

Différents bulletins de sécurité et de changements dans les versions sont publiés. Pour les retrouver suivre les liens ci-dessous.

Apache : [http://www.apache.org/dist/httpd/CHANGES\\_2.4](http://www.apache.org/dist/httpd/CHANGES_2.4)

PHP : <http://www.php.net/ChangeLog-7.php>

### 9.2 Information de support Microsoft, Apache et PHP

Les différents produits (systèmes d'exploitation, moteurs de bases de données, produits bureautiques, ...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leurs éditeurs respectifs.

Les dates de fin du support standard de ces produits et des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support

complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft : <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Cycle de vie Apache : <https://httpd.apache.org/>

Cycle de vie PHP : <https://secure.php.net/>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

### 9.3 Support des solutions 1Life en environnements virtualisés

L'installation d'une solution 1Life dans un environnement virtualisé (virtualisation de serveurs) et installé suivant les mêmes recommandations que pour un déploiement sur des machines physiques, s'effectue souvent de manière transparente car les ressources virtualisées sont présentées aux programmes d'installation ou aux applications de la même manière que s'il s'agissait de ressources physiques.

#### Vérifications préalables dans ce type d'environnement :

- Du fait des technologies mises en œuvre pour la virtualisation mais également de la consolidation qui amène souvent à mutualiser de nombreux serveurs virtuels sur un nombre réduit de machines physiques, les performances obtenues peuvent être moindres que celles proposées nativement par une configuration non virtualisée. **L'évaluation des performances est donc à prendre en compte de manière prioritaire** dans ce type de solution.
- Tous les composants matériels ne sont pas « virtualisables » et certains aspects (fonctions graphiques avancées, matériels de télécommunication...) peuvent ne pas être supportés.
- Il est nécessaire de s'assurer que les divers éléments (systèmes d'exploitation, moteur de bases de données...) de la solution sont supportés par leurs éditeurs respectifs sur l'environnement cible (c'est en général le cas pour les produits Microsoft les plus récents et sur les hyperviseurs les plus représentatifs). La politique de support des applications Microsoft en environnement virtualisés est consultable à l'adresse suivante <http://windowsservercatalog.com/svvp.aspx?svvpvpage=svvpwizard.htm>.

#### Conditions du support technique 1Life :

- Les solutions 1Life, objet de ce document de prérequis, sont supportées en environnement Windows Server 2012/2016 et Hyper-V Server 2012/2016 et suivants dès lors que ces environnements respectent les prérequis des solutions 1Life à l'identique de ceux établis pour des environnements physiques ainsi que les politiques de supports des produits tiers concernés.
- 1Life fournit plus particulièrement une assistance fonctionnelle concernant les solutions applicatives via différentes offres de support standardisées.
- Dans le cadre d'une solution 1Life installée dans « les règles de l'art » dans un environnement virtualisé non supporté par 1Life ou ne bénéficiant pas d'un contrat de support système, les différents services

clients (déploiement, assistance...) engageront des « moyens raisonnables » pour aider à diagnostiquer un dysfonctionnement intervenant au sein de la solution applicative 1Life.

- Si un problème affectant une solution applicative 1Life déployée dans ce contexte ne trouve pas de solution rapide à l'issue d'un diagnostic initial, 1Life pourra demander de reproduire ce problème dans un contexte de déploiement supporté (non virtualisé ou Hyper-V) afin de valider ou non l'impact de la solution de virtualisation en place sur le dysfonctionnement constaté.
- Dans le cadre d'une offre de service complémentaire, les équipes d'ingénieurs systèmes de 1Life peuvent assister nos clients à mettre en œuvre une « solution supportée » dans le but d'identifier la cause potentielle d'une difficulté et d'en faciliter le traitement par la suite. Il s'agit d'une prestation sur site payante.

Points importants concernant le réglage des environnements virtualisés :

- Les cartes réseaux et switchs reliant les environnements serveurs doivent être correctement réglés pour fonctionner dans les conditions optimums de leurs capacités (pour réseau physique à 1 Gbits et pour réseau de machine virtuelle à machine virtuelle en 10Gbits). La latence réseau doit être correcte (et vérifiée via un ping entre la partie client et la partie environnement applicatif, puis entre l'environnement applicatif et l'environnement bases de données).
- Les disques des environnements serveurs doivent être connectés en mode SAS SSD, HDD 10K ou 15K Tours, ou équivalent avec des débits disques mesurés sur les environnements serveur compris au minimum entre 200 et 400 Mb/s.
- La connexion des éventuels serveurs de présentation (RDP) doit être adéquat :
  - Accès au domaine correctement réglé
  - Performance des applications correctement réglé (paramétrée sur les programmes)
  - Thème Aéro d'affichage correctement réglé
- Mode d'alimentation des environnements serveurs réglés en performance élevée et BIOS du serveur de virtualisation paramétré pour permettre aux environnements virtualisés de bien accéder à ce réglage.
- Mémoire dédiée au moteur de base de données réglée à ne pas consommer toutes les ressources de l'environnement sur lequel il est installé.

**Je confirme avoir pris connaissance des prérequis techniques 1life**

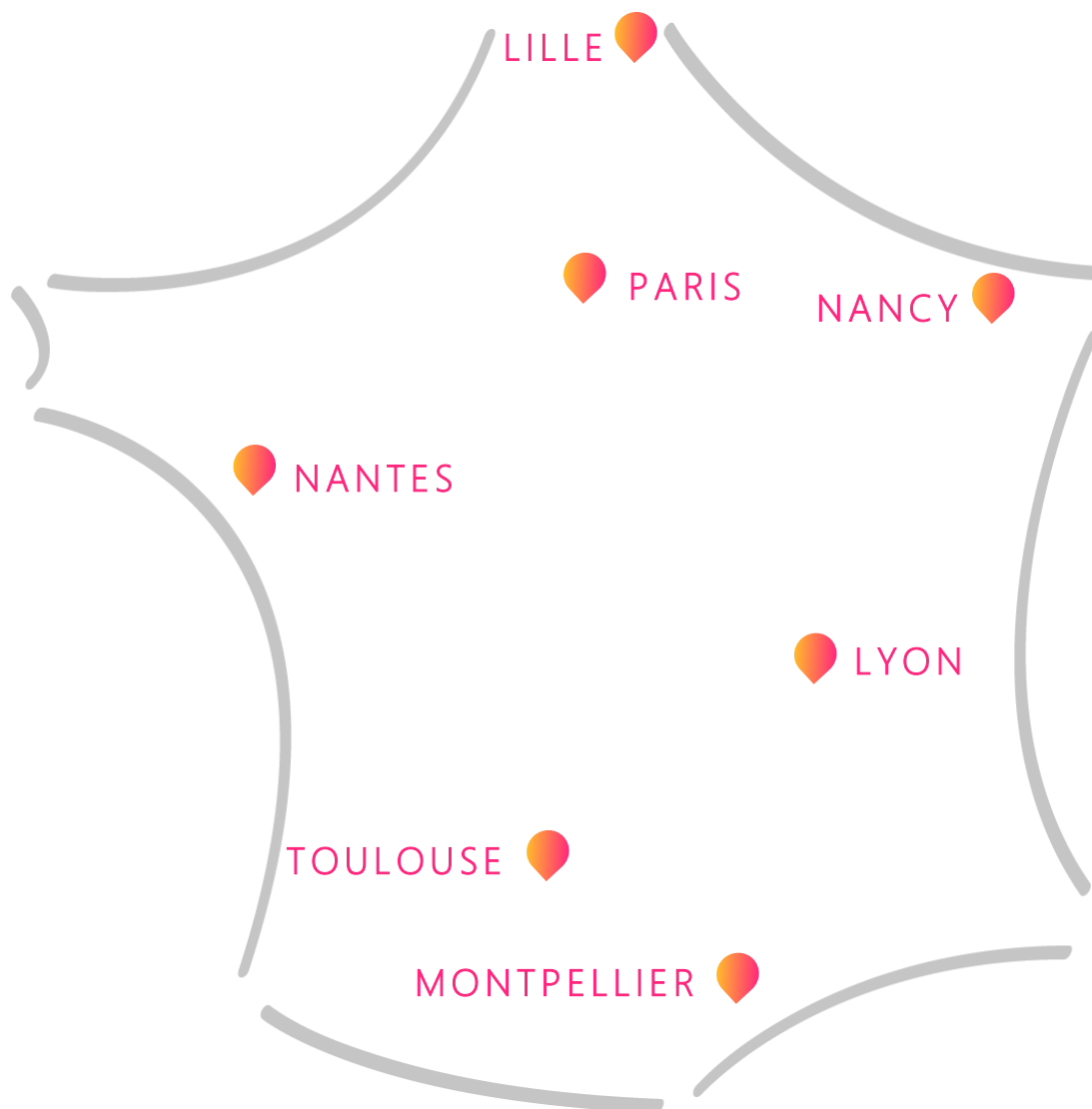
**Société :**

**Date :**

**Nom et prénom :**

**Signature :**

Le partenaire unique  
de votre système d'information



26 Rue Benoit Bennier – 69260 CHARBONNIERES-LES-BAINS

Téléphone : +33 (0)4 81 09 07 00

[www.1life.fr](http://www.1life.fr)