

SOMMAIRE***PARTIE I : EXPRESSION FONCTIONNELLE DU PROJET***

1 INTRODUCTION	4
2 LE CONTEXTE	5
3. L'ANALYSE DE L'EXISTANT	12
4. SYNTHÈSE	17
5 LE PROJET	18

PARTIE II : QUESTIONNAIRE DE CONSULTATION

1 FONCTIONNALITES GENERALES	52
3. PROCESSUS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT "GESTION COMMERCIALE, SAV"	62
3. PROCESSUS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT "ACHATS, GESTION DES STOCKS"	87
4. PROCESSUS « PRODUIRE, GERER LA QUALITE, TRAÇABILITE »	109
5 PROCESSUS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT "EXPEDIER, ORGANISER LA LOGISTIQUE"	132
6. PROCESSUS « COMPTABILITE GENERALE »	138
7. PROCESSUS « CONTROLE DE GESTION, CONTROLE BUDGETAIRE ET COMPTABILITE ANALYTIQUE »	196
8. ASPECTS TECHNIQUES	202
9. ORGANISATION DE LA REPONSE	207

PARTIE I

EXPRESSION FONCTIONNELLE DU PROJET

1 INTRODUCTION

Ce document décrit les fonctionnalités attendues par PLASTITOUT. Il est issu des travaux des différents groupes de travail constitués pour décrire les principaux processus de l'entreprise et lister les fonctionnalités souhaitées au niveau de l'outil informatique. L'approche retenue a privilégié l'identification des spécificités de PLASTITOUT.

On trouvera donc dans ce rapport, outre la description de l'entreprise et la description de son projet informatique :

PARTIE I - EXPRESSION FONCTIONNELLE DU BESOIN

Une partie décrivant les principes généraux du projet et les principales attentes.

Une partie décrivant les principaux processus de l'entreprise.

PARTIE II - QUESTIONNAIRE DE CONSULTATION

Une partie décrivant les fonctionnalités attendues pour chacun de ces processus.

Une partie regroupant des considérations techniques concernant le futur système. Et enfin, un paragraphe décrivant les règles de consultation par

PLASTITOUT des principaux éditeurs de solutions de gestion.

2 CONTEXTE

2.1 La société PLASTITOUT

Identité de PLASTITOUT

Le dossier de consultation concerne le(s) site(s) suivant(s) :

Fiche Signalétique :

DIRIGEANTS

Directeur Monsieur PLASTIQUE Bruno
Général

2 entités géographiques

EUROPE & USA

2.1.1 Présentation de PLASTITOUT

plastitout est une PME française de haute technologies créée en 2000 qui est un leader mondial dans le domaine de l'imagerie moléculaire in vivo haute résolution pour les applications biomédicales et médicales.

Ses équipes multidisciplinaires travaillent en étroite collaboration avec des médecins et des chercheurs afin de développer de nouvelles applications cliniques

Elle dispose d'un portefeuille de plus de 140 brevets

La réflexion engagée par PLASTITOUT sur l'évolution de son système de gestion de l'information poursuit plusieurs objectifs prioritaires :

- Optimiser le fonctionnement d'une prestation
- Préparer l'avenir
- Franchir une nouvelle étape (moyens, informatique, commercial)

Les projets d'évolution lui font ressentir la nécessité d'éviter au maximum les ressaisies, de capitaliser le savoir faire et les données, d'améliorer les précisions dans les tableaux de bords, les temps de fabrication et la maîtrise des coûts et globalement sur l'ensemble des fonctions de l'entreprise.

2.1.2. Stratégie générale de la société dans la mise en œuvre du futur Système d'Informations

Il existe une stratégie réellement définie et structurée, cependant les points suivants semblent représentés pour la direction, l'évolution à suivre :

- Identifier et structurer le positionnement commercial
- Développer l'exportation par la mise en place de distributeurs voire de filiales (USA)

- Améliorer le respect des délais
- Organiser et développer son organisation interne
- Améliorer la productivité globale
- Développer sa maîtrise des coûts
- Faire évoluer son système d'informations
- Poursuivre l'amélioration de ses performances dans la gestion de la qualité

Le CA 2009 est de 4.2 Millions d'Euros.

La stratégie générale de la société PLASTITOUT est donc de se développer à l'exportation au travers de la mise en place de filiales telles que celles déjà existantes aux Etats-Unis, ou de distributeurs.

2.2 Les références commerciales

Ses activités globales sont les suivantes :

2.2.1 Démarche globale d'un Schéma Directeur d'Intégration

Le schéma directeur d'intégration est partie prenante d'une démarche d'intégration dont le résultat est la mise en œuvre d'un système d'information fiable pour chaque utilisateur.

D'une manière générale, la démarche d'élaboration d'un système d'information comporte les points suivants :

- L'analyse du fonctionnement et des moyens de l'entreprise afin de prendre en compte tous les critères nécessaires à l'établissement concerné d'un S.D.I. qui est élaboré pour l'ensemble du système.
- L'évaluation, la définition élaborées et le choix d'un scénario sera réalisé en fonction des gains potentiels apportés mais aussi en fonction du réalisme technique et financier supportable par l'entreprise.
- La planification des actions à mener en vue de la réalisation du projet. Elle prend en compte l'étalement des actions qui touchent à l'organisation, à la mise en œuvre des moyens et à la formation du personnel.
- L'établissement d'un cahier des charges de consultation et l'aide au choix parmi les produits existants sur le marché.
- Ce document intègre le détail des besoins, correspondant à la mise en œuvre du scénario choisi.

2.3 Etude de l'existant

2.3.1 Objectif de l'étude de l'existant

Déterminer pour l'entreprise:

- L'organisation avec son potentiel humain, les exigences du marché et les possibilités techniques actuelles et futures,
- Les axes de développement des techniques informatiques à l'intérieur de l'usine,
- La préparation nécessaire à l'introduction de nouvelles fonctions informatisées.

2.3.2 Méthode utilisée

L'objectif est de présenter globalement le fonctionnement actuel du système d'information - décision et principalement la gestion de production afin de mettre en évidence :

- Les principaux flux et circuits d'informations (domaine compris entre la consultation client et la facturation des produits),
- La qualité des paramètres de gestion et des données de base,
- L'adéquation des applications informatiques en place par rapport aux besoins,
- Des contraintes particulières à l'entreprise pour les procédures et pour les systèmes informatiques.

A cette fin, ont été réalisés des interviews des principaux acteurs du traitement de l'information sur chaque site du groupe.

Les domaines concernés par le schéma directeur d'intégration sont :

- La gestion commerciale et l'administration des ventes
- La gestion de production
- La gestion de stock
- La gestion des achats et des approvisionnements
- La gestion des expéditions et plus largement la SCM
- Le SAV et la gestion de la Maintenance sur site
- L'interface avec la gestion de la relation client existante (DAYLITE)
- La gestion financière et le Reporting
- Les logiciels métier, leurs interfaces et les liaisons entre les fonctions (Ex : Quelle Interface prévoir éventuellement avec le logiciel Qualité en place (Qualitel))
- L'archivage des données (Commandes, BL, Factures...)

2.3.3 Présentation de la démarche utilisée

La démarche engagée a été utilisée pour l'ensemble du Groupe.

Des interviews ont été réalisées par service afin de décrire l'activité de chaque fonction de l'entreprise au travers des points suivants :

- 1°) Moyens
- 2°) Missions et tâches principales
- 3°) Informations traitées
- 4°) Flux physiques et informationnels

La synthétisation des informations recueillies, a permis d'obtenir une vision globale du fonctionnement interne, assurant la définition des besoins en termes de fonctionnalités.

3. L'analyse de l'existant

3.1. L'ATELIER

L'atelier dispose d'une surface suffisante pour les activités de fabrication et de stockage par rapport à la charge actuelle. La seule remarque c'est qu'il est à l'étage, ce qui peut entraîner des problèmes de manutention lors des expéditions.

Le projet de mettre en œuvre un nouveau système d'informations devra permettre :

- D'améliorer l'efficacité et l'efficacité notamment en cas de croissance de l'entreprise
- De maintenir voire d'améliorer la qualité globale
- D'initier une démarche de progrès continu en lien avec la Qualité et les scorecards

Cependant il sera indispensable de prendre en compte les points suivants déjà mis en œuvre dans l'entreprise lors de l'implémentation de l'outil informatique:

- Définition de la stratégie
- Définition des tâches,
- Optimisation de l'implantation
- Simulation des flux de production
- Définition des règles d'organisation et de gestion

3.2 LE TRAITEMENT DES DEVIS, COMMANDES

Globalement, le processus de traitement d'un devis ou d'une commande répond aux exigences clients mais avec l'outil informatique actuel est très coûteux en temps et potentialité d'erreurs. Cependant, l'implication des personnes permet de maintenir le niveau de réactivité et de flexibilité mais demande une débauche d'énergie importante.

Le passage à une activité plus industrielle demande plus de formalisme, de rigueur et de partage des informations afin d'en limiter la perte à chaque stade et d'augmenter la productivité par la mise à disposition de données fiables.

3.3 Les données techniques

De par sa taille et son historique, le savoir-faire de l'entreprise est essentiellement lié aux personnes qui la composent. Il n'y a pas de vrai outil centralisateur des données mais un kaléidoscope d'outil qui ne communique pas entre eux et nécessite de nombreuses ressaisies via des outils comme le Fiche de configuration, le DHR, le BOM, suivi scorecard ou tableurs personnels. Outils qui ont été développés sous Excel ou Open Office Calc pour palier le manque d'interface et pour permettre à tous d'avoir un langage de compréhension minimum entre les services. Les salariés et les Dirigeants dans leur ensemble détiennent la majeure partie du savoir commercial, des compétences techniques et de l'historique de l'entreprise, mais de façon plus ou moins parcellaire ce qui représente un risque important pour la pérennité de la société.

Une démarche structurée de capitalisation du savoir faire est réellement nécessaire. La mise en œuvre d'un outil de gestion de l'information, objet de la présente étude, est une phase importante dans l'évolution de la société.

La gestion des données techniques doit permettre :

- Un suivi et un transfert des compétences
- Une analyse économique (coût de revient)
- Une planification de production optimisée
- Une gestion des achats et des approvisionnements
- Un suivi de fabrication, ...

3.4 L'organisation des fonctions

La taille de l'entreprise permet d'assurer une réactivité importante, cependant le degré de perturbation n'est pas réellement mesuré.

L'analyse du système permet de mettre en relief les fonctions principales qui composent le mode de gestion actuel et qui sont les suivantes :

- Fonction commerciale
- Fonction achat
- Fonction SAV
- Fonction fabrication
- Fonction contrôle/qualité
- Fonction Recherche et Développement
- Fonction expédition/SCM
- Fonction facturation - comptabilité
- Fonction Informatique en Support

La mise en place du futur Système d'Informations permettra module par module de :

- définir les niveaux de responsabilités
- participer pleinement au projet d'entreprise
- rechercher la préparation du travail en temps masqué • réaliser les bilans d'affaires

3.5 LA QUALITE

La qualité représente une volonté stratégique participant à l'évolution de l'image et de la notoriété de l'entreprise. La mise en œuvre d'une organisation qualité répondant aux exigences normatives est nécessaire au positionnement de l'entreprise sur certains secteurs géographiques (USA : Ex FDA).

Outre la mise en place de procédure de fonctionnement lié à la démarche qualité, le service Qualité se doit permettre de :

- sensibiliser le personnel aux coûts de non qualité
- suivre et gérer les coûts liés à la non qualité
- assurer la traçabilité responsabilisant le personnel

L'action qualité comprend :

- l'esprit qualité
- la formation et la polyvalence
- l'image et la notoriété

L'ensemble du personnel est force de proposition dans la mise en œuvre et l'amélioration continue du système qualité.

3.6 Les enjeux de performance

3.6.1 Indépendance et risques

- Savoir faire commercial

La connaissance des prescripteurs et des marchés est maîtrisée par l'équipe commerciale et Marketing.

L'action commerciale actuelle répond aux besoins actuels. Cependant, il sera nécessaire de la structurer et de dégager du temps afin de faire évoluer le positionnement de l'entreprise en fonction de la stratégie définie. L'action commerciale doit évoluer en fonction de l'évolution des prestations proposées et des compétences humaines.

- Savoir faire financier

La mise en place du nouvel outil informatique au sein de l'entreprise a pour objectif de mieux suivre l'activité financière du groupe, de développer les tableaux de bords et d'assurer la gestion et le suivi en phase avec la stratégie.

- Savoir faire industriel

Le savoir faire de l'entreprise est principalement entre du service fabrication, R et D et de la Qualité. Il est indispensable de mémoriser ce savoir faire industriel, cela représente un enjeu majeur pour la pérennité de l'entreprise. (cf : gestion des données techniques) l'implication de plus en plus importante du personnel présent devrait permettre de réduire le risque.

- Savoir faire technologique

PLASTITOUT la maîtrise des process et des moyens.

Globalement, le taux de dépendance vers l'extérieur, clients ou fournisseurs, est fort car l'entreprise est en phase de croissance, cependant le manque de capitalisation des informations représente un risque majeur.

3.6.2 Anticipation et pilotage

Les facteurs d'anticipation et de pilotage sont en partie maîtrisés.

- Investissements réguliers et maîtrisés
- Pas de maintenance préventive réellement organisée sur support papier ou informatique
- Mais
- Situation financière en amélioration continue
- Présence de tableau de bords financiers
- Connaissance des coûts globaux

La mise en place d'un outil informatique de traitement de l'information permettra le paramétrage d'analyse et la mise en place de tableau de bords efficace.

3.6.3 Flexibilité

L'entreprise peut être flexible face à des exigences clients particulières, cependant la flexibilité peut désorganiser fortement l'activité.

Objectif : Il faut être le meilleur sur les services et les délais.

La flexibilité actuelle de l'entreprise est principalement due à :

- Un équipement de production adapté
- Un ordonnancement hebdomadaire et journalier répondant aux besoins de charge via des prévisions et des commandes fermes
- Une intégration assez rapide des commandes dans le planning
- Une volonté d'avoir un taux de service rendu élevé

3.6.4. Capacité de réactivité

La réactivité à une demande client fait partie intégrante des facteurs clés de succès de l'entreprise.

Le maintien et le développement de la capacité de réactivité demandera une amélioration du taux de polyvalence interne. (Prévoir des doublons sur certains postes)

3.6.5. Productivité et efficacité globale

Actuellement la productivité globale de l'atelier est mesurée. Elle représente une donnée importante et nécessaire pour la recherche d'optimisation de l'outil de production.

4. SYNTHÈSE

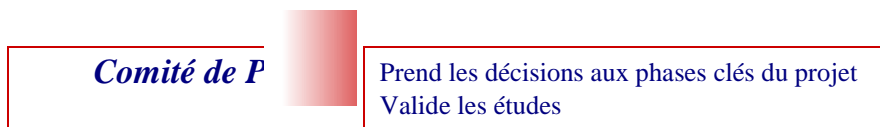
4.1. SUIVI DE PRODUCTION / GESTION ATELIER

En résumé, il s'agit de:

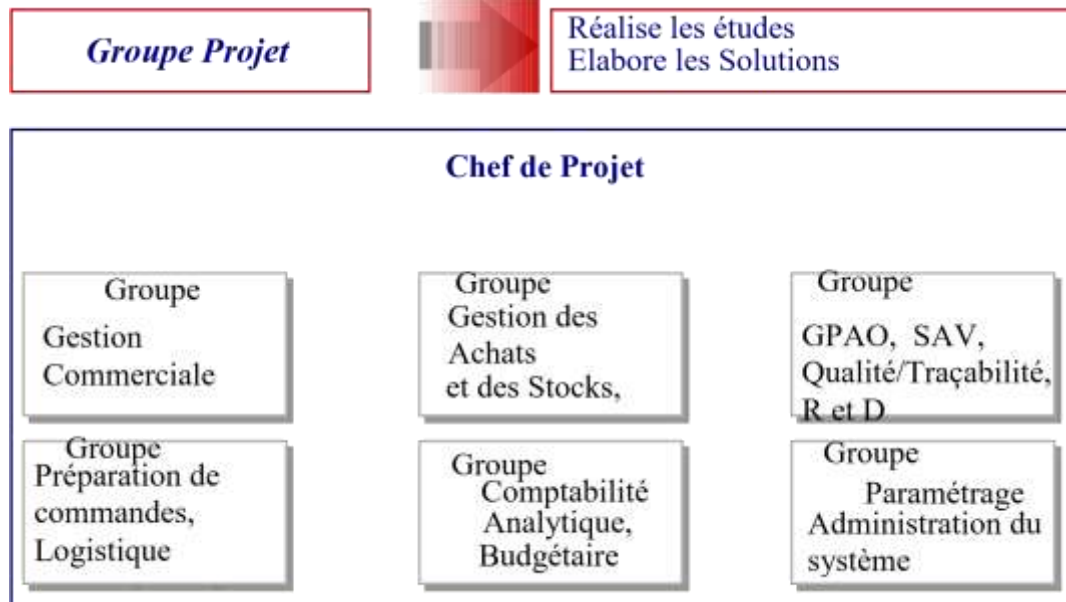
Suivi du personnel de production	Gérer les hommes	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer les temps passés - Calculer l'efficacité et l'efficacite de chaque operateur - Mesurer le niveau de qualite - Engager les actions correctives 	Gérer les coûts de revient
Suivi du parc machines	Gérer les machines	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer les temps de fonctionnement / machine - Determiner le rendement, temps de preparation, production,... - Prevoir et realiser la maintenance 	
	Gérer les aléas	<ul style="list-style-type: none"> - Detecter les aleas - Determiner les causes - Mesurer le niveau de qualite - Engager les actions correctives 	
Suivi des commandes en production	Gérer les matières	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer quantites consommées - Mesurer les quantites produites - Calculer le taux de rebut - Mesurer le niveau de qualite - Engager les actions correctives 	
	Gérer les encours	<ul style="list-style-type: none"> - Determiner les en-cours - Determiner l'etat d'avancement de chaque OF 	

5 LE PROJET

5.1 Structure Projet



Composition



5.2 Principes directeurs

Le dossier de consultation a comme objectifs de visualiser les besoins matériels et logiciel pour le nouveau système informatique en répondant aux principaux besoins identifiés lors des interviews précédemment réalisées et en particulier :

- De mettre en place un système de traitement de l'information répondant aux besoins réels des différents acteurs de l'entreprise
- D'intégrer la gestion de l'ensemble des services de l'entreprise
- De mettre en place une G.P.A.O. unifiée
- De mettre en place ou d'interfacer une gestion commerciale
- D'ouvrir son système d'information vers l'extérieur (transmission des commandes par les clients, ebusiness,...)
- Assurer les interfaces dans l'avenir avec les logiciels métier existants dans l'entreprise (ex : CAO/DAO)

D'autre part, la direction de l'entreprise attend d'un progiciel de Gestion de l'Entreprise qu'il prenne plus particulièrement en compte les fonctionnalités suivantes :

Au niveau de la GPAO :

- Les prévisions de la demande,
- La planification par famille de produits,
- La planification des produits finis ou module standard et le calcul des charges globales,
- Le calcul des besoins en composants et matières premières conduisant à une proposition et/ou simulation des ordres de fabrications et d'approvisionnement et le calcul des charges détaillées,
- La gestion d'atelier comportant la planification, les listes de priorités puis le lancement et le suivi d'exécution afin notamment de rendre les retards de livraison exceptionnels,

- Les coûts de revient prévisionnels et réels : par produit, par couple produit/marché, par secteur de l'entreprise,
- Le suivi des coûts de non qualité,
- Le suivi des stocks de matières premières, des consommables et de produits finis

Au niveau de la Gestion Commerciale :

- Gestion des commandes, des tarifs et des conditions tarifaires
- Suivi des commandes,
- Interfaçage éventuelle de la Gestion de la Relation Tiers, (compte rendu de visite, suivi des clients, fournisseurs, actions auprès des clients, fournisseurs, suivi des commerciaux dans l'avenir....)
- Gestion des réclamations client (SAV...)
- Transfert vers comptabilité,
- Gestion des prospects,
- Gestion des devis,
- Gestion des bons de livraison,
- Gestion des factures,
- Gestion des contrats,
- Gestion de l'historique des commandes (statistiques),
- Tableaux de bord commerciaux (notamment outils de requêtes et de reporting permettant de personnaliser toutes les statistiques issues de la base de données).

Les objectifs finaux pour le Groupe avec l'aide de ce nouveau système d'information sont de :

- Mieux se faire connaître des clients, des prospects....
- Maintenir les délais de prise en compte des commandes
- Améliorer le délai de réaction par rapport à une commande,
- Mieux gérer la production (qualité, flux, stock...)
- Réduire les délais de livraison
- Améliorer les échanges d'informations à l'intérieur de l'entreprise
- Réduire les délais d'échanges d'informations
- Améliorer la fiabilité des échanges d'informations
- Réduire les saisies d'informations.
- Intégrer dans l'immédiat les nouvelles technologies de communication

5.3 Couverture fonctionnelle cible

Les besoins exprimés lors des réunions d'experts de PLASTITOUT se regroupent selon 7 thématiques fonctionnelles (codifiées de A à G) :

A- La Gestion Commerciale

Gestion de la prospection, tarification (remises, etc.), administration des ventes, prise de commande centralisée, par commerciaux nomades, statistiques commerciales, gestion des réclamations....

- A1 Fichiers clients
- A2 Fichiers articles (Eventuellement gestion documentaire : images, photos, fiches produit, technique, plans...) A3 Fichiers tarifs
- A4 Devis
- A5 Commandes
- A6 Statistiques/tableaux de bord

B- La Gestion des Achats, des Stocks

Gestion des demandes achat, gestion des fournisseurs, consultation, commande achat, suivi et relances, livraison, réception, contrôle facture fournisseur, entrées et sorties de stocks, inventaires et gestion des emplacements

- B1 Fichiers fournisseurs
- B2 Fichiers articles
- B3 Fichiers tarifs fournisseurs
- B4 Demandes d'achats/appels d'offres
- B5 Commandes d'achats
- B6 Réception fournisseurs
- B7 Reliquats/réclamations/notation
- B8 Gestion des stocks (Immobilisés, Marketing....)
- B9 Statistiques, Tableaux de bord

C- La Gestion de Production et la Qualité/Traçabilité

Programmation des fabrications à court et moyen terme, plan directeur de production, OF, Calcul des besoins, suivi de fabrication, PRI, qualité / traçabilité des lots fabriqués...

- C1 Lancement et calcul des besoins (en fonction des quantités planifiées à date)
- C2 Demandes d'approvisionnement et bons de préparation
- C3 Planification
- C4 Suivi de production (statistiques, rendement...)
- C5 Qualité/traçabilité (lot)
- C6 Prix de revient
- C7 Statistiques, Tableaux de bord

D- La Préparation de commandes et Logistique

Supervision de commandes, préparation de commandes, gestion des affrètements, contrôle facture transporteur...

- D1 Gestion de préparation des commandes (emplacement, picking...) D2
- Gestion des affrètements (transporteurs, superviseur)
- D3 Livraison (reliquats...)
- D4 Statistiques, Tableaux de bord

E- Interfaçage éventuelle de La Gestion de la Relation Tiers DAYLITE

- E1 prospection, relation fournisseurs, partenaires...
- E2 Suivi d'activité de la force de vente (compte rendu de visite dans l'avenir)....
- E3 Gestion des réclamations client (SAV...), fournisseurs.. E4 Statistiques

F- La Gestion Comptable et Financière

Production de l'information financière du groupe (interface avec la comptabilité générale, analytique, tiers, budgétaire, trésorerie, reporting, ...)

G- Le SAV et la maintenance sur site client

- Les données de maintenance
- L'approche de la disponibilité
- Les coûts associés
- L'arborescence des biens
- L'inventaire du parc
- La documentation

Le comportement du matériel
 Les méthodes et activités La
 planification du travail
 Les stocks de pièces détachées
 Fiche de Parc
 Définition de la Période de Garantie Contrat
 et Facturation
 Appel SAV Fiche
 d'appel
 Workflow SAV
 Intervention Préventive
 Suivi des appels
 Statistiques, Tableaux de bord

5.4 Caractéristiques du Système d'Informations au regard des caractéristiques de MAUNA KEA TECHNOLOGIES

Les caractéristiques traitées mettent l'accent sur les demandes et différences propres qui auront des conséquences sur le nouveau système d'information en évitant les répétitions quand les caractéristiques sont les mêmes. Le découpage d'analyse et de recueil d'informations suit la codification proposée au §3.3.

5.4.1 Caractéristiques générales

CARACTERISTIQUES SOCIETES	CONSEQUENCES SUR LE S.I.
<p>Généralités</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 site de production en France + filiale aux USA + distributeurs sur autres zones géographiques • Le suivi des résultats se fait par activité (zone géographique, type de client, type de produit...). • Les clients et les fournisseurs diversifiés <p>Produits finis/ MP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversité des produits 	<ul style="list-style-type: none"> • Multi-dépôts, le site de production doit se comporter comme un centre de profit • Mesure de performance par activité • Pouvoir construire des familles prospects et clients à sa convenance • Possibilité de récupérer le catalogue fournisseur sur le système d'information (code article, tarifs...)

<ul style="list-style-type: none"> • Les articles achetés peuvent l'être auprès de plusieurs fournisseurs • Marchés au niveau des achats négociés à l'année ou pas <p>Commandes d'achats MP, consommables, pièces détachées et de rechange</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Articles multifournisseurs et visualisation de statistiques d'achats avec graphique • Planning de commande avec réception attendus + plan de réapprovisionnement <p>Contrôle du franco, des prix, des conditionnements, suivi des achats et des offres avec analyse N/N-1 ou S /S-1, gestion des commandes internes et externes (la codification article vendue sur la commande ferme doit permettre le dispatching en automatique sur des bons de commande fournisseur correspondants), envoi des commandes par e-mail/fax et gestion des délais de réapprovisionnement et des éditions</p>
<p>Calendrier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Production avec période de pointe variable 	<ul style="list-style-type: none"> • Cadence de commande différente selon les moments

CARACTERISTIQUES SOCIETE	CONSEQUENCES SUR LE S.I.
<p>Informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Système composé d'ordinateur sous Linux, Apple, Windows et périphériques d'impression très diversifiés <p>Commercial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commercial • Clientèle médicale et Laboratoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Souhait : repartir au maximum avec l'existant matériel et périphérique • Envisager l'extraction et le transfert de données ainsi que la récupération de l'historique. • Avoir un Système d'Informations reconnu/agréé par la F.D.A (Food and Drug Administration) • Pouvoir tracer les actions dans le Système d'informations (Qui a fait quoi ?) • Gestion des contacts, prospects, clients centralisée à l'avenir • Gestion des fiches contacts, prospects et clients avec renseignements y afférents, gestion par affaire (plusieurs fournisseurs pour chaque commande ou chaque dossier client)

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration de devis ou prise de commande <p>Besoin de visualiser le dossier prospect ou client</p> <p>Tarifs nomenclaturés, grilles croisées avec variantes</p> <p>Besoin d'effectuer des éditions (Bon de livraison, facturation, rapport d'activité commerciale hebdomadaire et mensuel...) et de les vérifier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie des devis et prises de commandes en lignes rapide voire très rapide (- de 15 min), paramétrage de l'écran d'élaboration des devis avec facilité de construction de l'offre client (multi-produits), procédure de relance liée au rendez-vous ou au devis • Facilité d'importation et d'exportation des données permettant de cadrer l'activité commerciale • Dossier prospect en ligne avec info sur conditions tarifaires, devis établis... • Gestion des tarifs par famille produit avec variantes (ex : Garantie supplémentaire, ...), <ul style="list-style-type: none"> - Editions de BL interne - Editions de factures avec vérification du montant - Editions de rapport d'activité commerciale hebdomadaire, mensuel, trimestriel...
<ul style="list-style-type: none"> • France • Export 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des tarifs • Multi langues sur édition BL/Facture
<ul style="list-style-type: none"> • Regroupements statistiques complexes 	<ul style="list-style-type: none"> • Multi niveaux de hiérarchie clients/articles, historisation avec reprise statistique, statistiques multicritères
<ul style="list-style-type: none"> • Saisie de commandes arrivant par fax, téléphone, mail ou par courrier, 	<ul style="list-style-type: none"> • Saisie de commandes en lignes rapide voire très rapide (- de 15 mn), paramétrage de l'écran de prise de commande avec configurateur pour nomenclature

<p>•</p> <p>Saisie de commandes client par ADV, devis possible par salariés nomades avec bases déportées ou en direct sur serveur</p> <p>Besoin de visualiser le dossier commercial</p> <p>-</p> <p>•</p> <p>Besoin d'effectuer des éditions et de les vérifier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Facilité d'importation et d'exportation des données • Dossier commercial en ligne avec info sur conditions tarifaires, fiche technique produit (photo, ...), état de stock, état récapitulatif des commandes et des livraisons, statistiques commerciales, encours financier avec possibilité de visualiser la ligne correspondante et code contentieux + 3 grands axes : <ol style="list-style-type: none"> 1. Infos consommation <ul style="list-style-type: none"> - Prix des produits achetés en MP... - Prix facturés des produits PLASTITOUT 2. Infos Techniques: <ul style="list-style-type: none"> - Fiche produit (photo, plan, nomenclature ...) 3. Infos externes sur le prospect/client: <ul style="list-style-type: none"> - Situation – Effectif - Stratégie qualité ou prix ... - Intérêt - CA potentiel du prospect/client <ul style="list-style-type: none"> - Editions de BL avec code client sur la fiche client qui fera la différence - Editions de factures avec vérification du montant
---	--

CARACTERISTIQUES SOCIETE	CONSEQUENCES SUR LE S.I.
--------------------------	--------------------------

<p>Administration des ventes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des réclamations • Suivi des ventes • Suivi des expéditions (livraison chez le client et les sous traitants) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des réclamations par critères (Qualité, client, jour de livraison, non conformité) avec historique des réclamations /client, actions correctives <ul style="list-style-type: none"> • Poss ibilité de Rattachement des Non Conformités au numéro d'OF et de commande. • Bes oin de visualiser à l'écran à partir de la gestion commerciale le portefeuille de commandes avec planning installation client, le CA et marge mensuels par commercial dans l'avenir, le palmarès des ventes (en rouge si en baisse par ex), les statistiques comparatives, les prévisions de vente à partir des devis, les factures non réglées pour relance de paiement • Bes oin d'être rattaché à la supervision de commandes pour visualiser les commandes préparées et livraisons prévues (notion d'alerte et de relance sur commandes prêtes par ex à J-1), appel pour commande comprenant quantité colis avec numéro de colis (ex : 1/3, 2/3, 3/3), dimension des colis, volume en partance pour chaque destination, suivi du n° de commande client, date à laquelle il a passé la commande, date de livraison souhaitée, date d'expédition prévue, date d'expédition effectuée. L'objectif est de mesurer les écarts • Visualisation des reprises ou retours client par client et sous traitant par sous traitant à effectuer
--	--

<p>Gestion de production/Qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> Planification des OF, lancement des OF, calcul de besoin, saisie des réalisations. Rendement et productivité Prix de revient Qualité 	<ul style="list-style-type: none"> Organiser le travail de la fabrication en donnant à chaque personne et chaque équipe les documents de ce qu'ils ont à faire Donner à chaque personne les consignes de fabrication et de qualité pour chaque travail A partir des prévisions de vente et des commandes fermes, calculer les besoins en fabrication en tenant compte des stocks et à partir de ces besoins de fabrications, calibrer les besoins d'approvisionnement matières et les besoins en main d'œuvre et machine sur des horizons variables (jour, semaine, mois) Connaître les rendements et la productivité par personne, par produit (Quantité prévue / quantité réalisée, heure début / heure fin, Installations effectuées, Temps de production par quantité fabriquée théorique / réalisée, charge de production, nbr de produits, produits par jour, nbre d'installations avec découpage du temps passé (trajet, atelier, temps réel chez le client,)) et par horizon journalier, hebdomadaire, mensuel. Gestion des rebus (sur un composant, semi fini et/ou produit fini) Calculer les prix de revient réels Mémoriser les prix de revient standard (théoriques) et comparer avec le réel en analysant les écarts Suivre des coûts par section et comparés avec les coûts alloués Calcul du coût horaire (MO atelier) Gestion de la qualité -produit Gestion de la qualité-process (Qui a fait quoi et comment ? Quid des Non conformités....) Gestion des consignes de qualité
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Recherche et développement 	<ul style="list-style-type: none"> • Prospection de fournisseurs dans le cas de nouveaux produits ou pour changer de fournisseurs. Accès sur bases achats et visualisation des nomenclatures par produits finis pour avoir une nomenclature des fournisseurs en cas de demande d'un nouveau produit
<ul style="list-style-type: none"> • GMAO sur site et lien avec SAV 	<p>Gestion du parc installé + recherche de contrat avec prestataire, maintenance préventive Lien des incidents Que coûte le produit installé ? (on répare ou on change ?)</p>
<p>Préparation de commande/logistique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livraisons selon 2 cas : - France/Export - Sous-traitance • Préparation des commandes par client et/ou par transporteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des livraisons par critères (Pays, ville, client, heure de départ et de livraison,) • Besoin de gérer le nombre de colis et la répartition d'articles par colis. Connaître le volume et le poids. • Récapitulatif des commandes à préparer avec états d'avancement, gestion des quantités manquantes et des reliquats, suivi des produits préparés avec état de rapprochement

	<ul style="list-style-type: none"> • par rapport à la commande à préparer, édition des étiquettes colis ? • Visualisation des reprises ou retours client par client à effectuer
Gestion des stocks <ul style="list-style-type: none"> • Etats des stocks sortis régulièrement (Production, Marketing...) • Gestion des stocks en fonction des minimas, des statistiques et du prévisionnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Visualiser les stocks en commande, disponibles, réels et prévisionnels, immobilisés (>1 an)..... • Historisation des dates de réception, des prix, des lots, n° de série • Gestion des stocks FIFO et Inventaire périodique
Gestion Financière <ul style="list-style-type: none"> • Retrouver et améliorer l'existant 	Gestion clients et fournisseurs, gestion de trésorerie, Comptabilité générale (brouillard de saisie), télétransmission bancaire (SEPA...), édition d'états

financiers, Etats de rapprochement, simulation de situation, lettrage automatique ou semi automatique, gestion budgétaire, (Visualisation des dépenses, analyse des écarts ...)

<p>Tableaux de bord/Statistiques/Reporting</p> <p>PLASTITOUT s'appuie aujourd'hui sur des outils bureautiques pour ses tableaux de bord, statistiques, reporting qui sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La fiche de configuration (voir annexes) avec identifiant unique (n°) qui liste tous les produits à commander en interne à la Production ou à la RSD dans le cas de produits non standards. Il existe une fiche de configuration pour les produits standards MED, une pour les produits standards LAB, une pour les produits Cellvizio 100 Series et une pour les produits non standards. - L'état des fiches de configuration (voir annexe) qui concatène l'ensemble des fiches de configuration sous forme d'un tableau par date, n° de FC, demandeur, motif, client final, code imputation, livraison prévue (Prod/RD, Client..), check QARA (Qualité) ... - L'outil Sales Report sur serveur Sales (partageable avec la filiale aux USA) qui récapitule toute la commande (facture, n° de série...) - Le DHR fournit la traçabilité du dispositif et assure la conformité au Dossier de fabrication. Le Technicien Production est en charge de le constituer en rassemblant tous les documents qui le constituent. <p>Il existe 2 types de DHR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le DHR sonde qui est constitué des enregistrements suivants: <ul style="list-style-type: none"> > des fiches modules (Guide et Tête et/ou Assemblage) > du module d'Assemblage final et libération > du PV de test ProdIC et • le DHR boîtier qui est constitué : > du module d'Assemblage pour certains modules <ul style="list-style-type: none"> > du module d'Assemblage final et libération > du PV de test ProdIC > du Test de sécurité électrique et laser > d'une copie du CD <p>et y sera rajouté, le CR Test système pour l'envoi d'un système</p> <p>l'outil B.O.M (voir annexe) géré par le Responsable de la SCM qui concatène des informations aussi diverses que variées</p>	<p>Souhait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'appuyer sur la base de données du futur ERP pour construite et requêter de façon simple et conviviale (via un décisionnel par exemple) l'ensemble des informations existantes pour prendre les bonnes décisions sans ressaisies ni construction de tableaux de bords via outil bureautique.
---	---

<p>d'inventaires, E/S matières (MP, PF...), prévisions d'achats, de vente, aide au calcul des besoins, aux approvisionnements.... Cet outil qui se veut fédérateur des informations nécessaires à la bonne marche de PLASTITOUT est constitué de tableaux croisés qui ont nécessité de longues heures de développement et qui demandent du temps et de la minutie à remplir.</p>	
<p>La notion de Workflow</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aujourd'hui, la notion de Workflow est très présente et très importante chez PLASTITOUT. Elle se retrouve dans l'ensemble des processus de façon plus ou moins informatisée. 	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Souhait :</u> Le futur système d'informations devra proposer un Workflow intégrant l'ensemble des acteurs et des fonctions souhaitant être informatisées dans le présent dossier. (Le jeu d'essai éclaircira les différents informations/alertes entrants et sortants entre fonctions/services au niveau du Workflow)

5.4.2 Caractéristiques développées

CARACTERISTIQUES	CONSEQUENCES SUR LE S.I.
<p>A - Gestion Commerciale</p> <p>Plusieurs grands types de clientèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Médical (Hôpitaux/cliniques ...) - Laboratoires (Recherche...) - Distributeurs (par pays) - Client Interne (Ex : Service Marketing...) <p>Plusieurs activités liées aux clients/prospects :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gastroentérologie - Pneumologie - Recherche.... <p>Plusieurs circuits de distribution :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directs (Prospection par commerciaux PLASTITOUT France et PLASTITOUT Inc USA): Médical (Hôpitaux/cliniques...) et Laboratoires - Indirects : Distributeurs (par pays) <p>Plusieurs circuits d'administration des ventes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - France (Hôpitaux, cliniques, chirurgiens...) - Filiales (USA) - Export (Distributeurs sur Pays ou zone géographique...) 	<p>L'outil devra pouvoir s'adapter et évoluer avec l'entreprise grâce à son outil de paramétrage (Multi sociétés, multi établissements, multilingues (au minimum Français /Anglais), multi dépôts...) et dans le cas des Distributeurs pouvoir connaître si possible le client final (incidence avec appel maintenance /SAV par la suite)</p>

<p>A1 / Fichier clients/prospects</p> <p>Aujourd'hui, un certain nombre d'utilisateurs créent la fiche client (ainsi que d'autres fiches) sans règles strictes et formalisées ni concertation (du fait de l'organisation en activité de l'entreprise et de l'utilisation de DAYLITE outil CRM par les équipes commerciales) créant des distorsions de fonctionnement (risques de doublons, manque de cohérence de la codification (aujourd'hui pas de codification client)...).</p> <p><u>Souhaits</u> : Pouvoir faire une gestion clients/prospects en objectif qualitatif et quantitatif (ex : % de passage prospects vers clients ; source du contact client/prospect : mailing, emailing, phoning, publicité, démarchage commercial....) en basculant les informations de DAYLITE (notion de suspect) vers l'ERP retenu lors de l'élaboration du devis dans le futur ERP.</p> <p><u>Schéma du cheminement souhaité</u> :</p> <p>Suspects (DAYLITE) Prospects (Devis dans l'ERP) Clients (Passage prospects/clients dans l'ERP)</p>	<p>La phase de création du compte client amène PLASTITOUT à souhaiter dans l'avenir recentrer sur un pôle d'administrateur par entité et ainsi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Basculer la fiche prospect en fiche client en récupérant les informations liées au prospect - Prévoir une codification Alphanumérique avec recherche par abrégé - Avoir un lien entre la fiche client et les expéditions pour gérer les jours de commande, d'expédition (cadencage), de livraison, d'installation - De gérer le multi contact en identifiant chaque type de contact (praticien, clinique...), le multi adresse en livraison, facturation et installation - De gérer la notion de Compte Payeur et de comptes clients rattachés à ce compte payeur (Notion encours individuel et centralisé) - De connaître l'historique du client/prospect (offres, commandes, factures....) - D'avoir dans la fiche client un code vendeur/chargés d'affaires, administratif, SAV - D'avoir des informations quantitatives sur le client (CA avec ce client, activités, comptes rattachés, différents champs de commentaire : stratégie,
--	---

retenu)

intérêt...) pouvant être la reprise de cette même rubrique issue de la fiche prospect

- De gérer le potentiel client et les infos sur les fournisseurs de ce client (rubrique autres fournisseurs : champ libre)
- De gérer les évènements client (intelligence économique (ex : construction pôle pneumologie...) -
 - De gérer les différentes typologies de clientèle (Interne, laboratoires, distributeurs, hôpitaux...) -
 - De gérer les objectifs quantitatifs et qualitatifs par client et type de contact (Praticiens, cliniques...)
- De pouvoir lors de la première commande envoyer un courrier type
- De pouvoir renseigner le système sur les habitudes du client, le nombre de ses sites éventuels, leur accessibilité et de connaître les clients des clients (cas des Distributeurs)

- Pouvoir paramétrer facilement la fiche client

- Disposer d'onglets par nature de renseignements (ex : onglet contact, onglet règlement, onglet livraison...)

- Créer, modifier des champs et/ou rubriques (ex : insérer un champ particulier du type zone géographique, zone codes statistiques (activités, ...))

<p>A2 / Fichier articles</p> <p>Sur l'ensemble de la société on trouve une grande variété de catégories d'articles PF, MP, SF... :</p>	<p>Pouvoir lier un article à une seule arborescence sans passer par plusieurs arborescences de famille comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir gérer des articles nomenclaturés en modèle générique (notion de cas d'emploi du composant dans n-composé) et définir des familles précisément - Pouvoir personnaliser les articles avec mise à jour rapide en série ou par duplication (ex : Récupération des nomenclatures R et D vers production) <p>Avoir les fichiers de personnalisation et les tables liées de façon simple à l'article en ligne et donnant accès à toute information permettant de décrire l'article</p> <p>Le souhait étant de pouvoir quelque soit le cas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - faire une réservation prévisionnelle sur une période donnée sans confirmation de commande (délai de 24 à 48 heures) - faire des réservations fermes avec gestion de
--	--

La gestion des articles et familles d'articles (systèmes, sondes...) s'articulent autour de la notion:

- N° de commande ou d'OF interne
- N° de poste
- N° de lot ou de série de la matière/marchandise achetée

Quelques remarques :

- De codification

Les articles sont codifiés selon le client (ref extérieur) et le type d'articles avec un code propre à PLASTITOUT

- de l'article avec des informations du type :
- code article (à chaque article, un code article)
- désignation
- quantité
- lien avec la famille (à chaque commande, l'article est lié à une famille citée en exemple précédemment)...

Cas des articles sous traités

Dans un certain nombre de cas, la MP ou SF est sous traitée à l'extérieur. Les commandes seront envoyées chez ce prestataire extérieur à partir d'un bon de préparation faisant office à la fois d'OF et de document accompagnateur décrivant les opérations à réaliser. La difficulté consistera à bien saisir le travail à façon de façon lisible et en gérant les priorités de commande. La partie sous traitée une fois réalisée sera réexpédié chez PLASTITOUT (qui fait alors une réception marchandise + contrôle qualité) qui l'enverra par la suite une fois travaillé à façon au destinataire final.

Cas des indices

Aujourd'hui un article est défini par son code et son indice d'évolution

priorités

- annuler une réservation ferme au profit d'une autre commande, et gérer leur conséquence sur la fabrication.
- Tenir compte des différents types de fabrication
- Prendre en compte les opérations de fabrication extérieures à PLASTITOUT et le circuit de cheminement du produit

Avec le nouveau SI, il y aurait MAJ automatique de la fiche de composition de l'article

Souhait :

- Pouvoir gérer les pièces selon le couple code/indice en stock
- Liés les plans indicés à la fiche article (MAJ régulière)

<p>A3 / Gestion des tarifs, remises et avoirs</p> <p><u>Les tarifs ou Listes de Prix (voir annexe)</u> Des listes de prix PLASTITOUT sont établies au 1er janvier de chaque année. Ces listes de prix peuvent être</p>	<p>La gestion des tarifs doit se faire :</p> <ul style="list-style-type: none">- Par zone géographique (Europe, Asie Pacifique....) par groupe de client (Client direct, Distributeur Europe...) et par client, par produit, famille et sous
--	--

<p>révisées par PLASTITOUT plusieurs fois par an.</p> <p>Pour les produits MED et pour les produits LAB, il existe différentes listes de prix selon les territoires de vente.</p> <p>A chaque client, groupe de clients (filiale, distributeurs...), zone géographique (Europe, Asie Pacifique...) est appliqué un barème (Price List) de prix personnalisé (net remisé ou pas) dans la devise du pays. Cette personnalisation se fait par zone géographique, famille d'articles, famille clients, sous-famille, voire article et client.</p> <p>Dans certains cas les niveaux de prix s'adaptent et se modulent selon des quantités. (ex : aux USA)</p> <p>Les chefs de produits MED et LAB réunissent toutes les informations de marché, les retours des vendeurs, des clients, des prospects, et toute information utile à l'établissement des listes de prix.</p> <p>Ces informations sont transmises au VP Sales ou au VP Marketing ou au Président, qui, en fonction de ces éléments, déterminent les prix de tous les produits standards MED et LAB.</p> <p>Les listes de prix comportent, pour chaque produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sa référence commerciale • Sa désignation • Son prix HT • La devise utilisée <p>Les listes de prix comportent une date d'effet et une validité, et chaque révision comporte un numéro de version. Elles précisent également la disponibilité des produits. Elles comportent enfin une mention relative aux produits non-standards.</p> <p>Lorsque les listes de prix sont validées, elle sont diffusées en interne aux services commerciaux et placées sur le serveur Sales où elles sont consultables par l'ensemble du personnel PLASTITOUT.</p> <p>Un contrôle sera effectué sur les prix (si ≠ 0). L'intérêt dans ce cas est de pouvoir suivre les clients « demandeurs d'avoir » pour mettre en place des actions correctives.</p> <p><u>M.A.J du tarif</u></p> <p>Un historique des prix peut être conservé</p>	<p>famille</p> <ul style="list-style-type: none"> - en gérant la notion de prix franco/départ ou autre - En tarif de base prix net ou tarif par défaut paramétré par client/groupe/Zone géographique - Par tarif franco à partir d'une quantité par exemple ou avec incoterm en fonction du client - Par tranche de CA - A la volée (modifiable) par famille article, par ligne de commande client - Par tarif de date à date, par groupe, article et famille d'article - Prix avec alerte (pour devis) <p>Besoin de connaître et gérer les événements qui dégradent la composante tarifaire « brute » :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Remises... - Avoirs..... <p>Pour en déduire les prix « net » et calculer le TM (taux moyen) par client / famille d'articles / articles/Zone géographique</p> <p>Intégration en comptabilité des factures d'avoirs</p> <p>Contrôle de cohérence par rapport à prix de revient, marge, prix de la commande précédente (alerte si prix en dessous d'un seuil)</p> <p>La gestion des tarifs, remises et avoirs devra donc quelque soit le secteur d'activité :</p> <ul style="list-style-type: none"> > être simple et rapide > permettre de prendre en compte le travail à façon avec ses différentes opérations et unités de calcul > gérer les historiques de prix et les évolutions prendre en compte les contraintes liées aux différentes activités > être personnalisable (paramétrage par client, groupe de client et édition) > être transférer sur bureautique pour être retravailler sous un format différent et réintégré dans le système <p>La notion de personnalisation de l'article doit être prise en compte. (gestion des pièces détachées, produits de régularisation sur clients historiques (Laboratoire vers Médical...))</p> <p>Possibilité de gérer les tarifs selon des tranches, paliers (notion de grille de dégradation tarifaire).</p> <p>Gestion des tarifs nomenclaturés (prenant en compte les variantes éventuelles, upgrade....)</p> <p>Gérer les pieds de facture, et pouvoir les</p>
--	--

informatiquement avec un temps de latence permettant de prendre en compte dans la gestion des tarifs l'ancien

tarif (jusqu'à une date butoir de validité de l'ancien tarif) plutôt que le nouveau (à partir d'une date début de validité du nouveau tarif).

mettre/supprimer à la commande ou au Bon de livraison

<p>A4 / Devis</p> <p>PLASTITOUT réalisent des devis sur outil bureautique et effectuent des remises de prix ou proposition commerciale pour des produits spécifiques, ou bien en réponse à des demandes de prix à partir de sa production standard.</p> <p>Aujourd'hui, il y a 2 grands types de demande qui arrivent en grande partie sous format email :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La demande de prix sur produits spécifiques (dans ce cas, mise en place d'une revue d'offre) - la demande de prix sur produits standards <p>L'élaboration du devis se fait à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des données fournies par le client/prospect et le commercial <p>Il existe chez PLASTITOUT aujourd'hui plusieurs modèle de devis (ex : en français, anglais, pour les sondes....)</p> <p>Le calcul du devis se base sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'article avec ses composants : - MP - Transformation (Temps passé) - Sous-traitances éventuelles - Emballage - Transport <p>Et la Price list à laquelle est lié le client/prospect.</p> <p>La rédaction se fera donc sous le nouveau SI (dans l'avenir dans le système d'informations). Chaque devis aura un chrono pour sa traçabilité qui correspondra au n° d'enregistrement de la demande de prix à savoir soit un n° incrémentale soit lié à une référence de cotation (Initiale du contrat-Nom du Client- Date)</p> <p>Aujourd'hui, il n'y a pas de fichier qui répertorie l'ensemble des devis et pas ou très peu de statistiques sur les devis (ex : vision de la charge prévisionnelle)</p>	<p><u>Souhaits :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La partie devis doit être multi langue (au minimum Français/Anglais). - Pouvoir verrouiller les prix sur la base d'un prix plancher défini par la Direction - Pouvoir intégrer ces offres à la B.d.d et consulter l'historique des remises de prix. Avoir un configurateur et ne pas faire forcément apparaître le détail du calcul du devis systématiquement. - Générer automatiquement un document type « proposition commerciale » à partir de la gestion commerciale et du générateur d'états d'imprimés (Choix du modèle à éditer par pays et/ou par client/prospect). - Visualiser les demandes de prix, devis en cours, taux de réussite, délai entre prospect et client.... - Gérer l'indigage des devis - Pouvoir intégrer les devis en amont dans un planning de charges prévisionnelles selon le pourcentage de réussite que l'on donne au devis ; - Faire des simulations de marges avec un coefficient, quantité.... - Pouvoir faire des revues d'offres selon si produit standard ou non
---	---

<p>A5 / Gestion des commandes</p> <p>Les commandes arrivent par fax, téléphone, email, courrier et sont transmises à la Responsable de l'Administration des Ventes.</p> <p><u>Le processus d'enregistrement des commandes :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rapprochement de la commande ou du contrat de location avec le devis correspondant (ou avec le contrat de distribution s'il s'agit d'une commande provenant d'un distributeur). Vérification des prix et de tous les termes de la commande ou du contrat. 2. Enregistrement de la commande dans le Sales Report (Sur serveur Sales/Sales Reports). 3. Organisation d'une revue de contrat, dès réception de toute commande d'un système complet ou de toute commande comportant des produits non standards. La vente de sondes standards ne fait pas l'objet d'une revue de contrat. 4. Etablissement d'un procès-verbal de revue de contrat et diffusion aux services concernés. 5. Etablissement d'une fiche de configuration (voir annexe) listant tous les produits de la commande- et transmission de la fiche de configuration (après signature du demandeur ou à défaut du Directeur de la Supply Chain) au responsable Production pour la mise en oeuvre de la fabrication et/ou la préparation des produits commandés. 6. Envoi d'un accusé de réception de commande au client avec communication d'un délai prévisionnel de livraison au client (ceci peut-être fait soit par le commercial en charge du client soit par l'ADV). 7. Création d'un dossier client <p>Dès que les produits commandés sont mis à disposition par le service Production, le service Qualité vérifie les produits et valide l'expédition des produits. Le responsable logistique procède alors à l'expédition des produits.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Le responsable logistique informe l'ADV de la date d'expédition et de la date de livraison de la commande, et transmettra ultérieurement à l'ADV le dossier de l'expédition lorsque celui-ci sera complet. 10. Le responsable ADV informe le client de l'expédition de la commande (ceci peut-être fait soit par le commercial en charge du client soit par l'ADV). 11. Lorsque l'expédition est confirmée par le responsable des expéditions, et en fonction des termes de la commande, la facturation de la commande peut être faite par la responsable ADV conformément aux termes de la commande ou du contrat de distribution. Une copie de la facture est transmise à la Comptabilité. 	<p>Besoin d'un outil de saisie de commande rapide avec configurateur (par type de produit, pays....)</p> <p>Les commandes et les transferts de commandes devront s'intégrer dans le nouveau système d'information via une interface rapide et conviviale.</p> <p>Le souhait avec le nouvel outil est :</p> <ul style="list-style-type: none"> > avoir une fonction revue de contrat > pouvoir imputer comptablement à l'enregistrement et de façon automatique la commande et/ou ligne de commande > de permettre aux dirigeants/ chargés d'affaires de connaître le nombre de commande par gamme et par client > d'avoir au travers du dossier commercial en ligne les infos sur conditions tarifaires, état récapitulatif des commandes et des dates de fabrication et livraison prévues et réelles, historiques des commandes, création des avoirs en ligne avec lien sur la commande (paramétrage des erreurs) pour l'administration des ventes, visualisation encours financier avec possibilité >d'accéder à la ligne correspondante et code contentieux pour gérer les risques clients dès la commande (alerte), pour améliorer les délais de paiement et les impayés > de faire des ARC automatiques avec récupération des acomptes éventuels, par fax ou par email > de gérer des tarifs > de pouvoir créer, consulter, éditer des statistiques commerciales >De gérer les événements liés aux clients, retours prévus...)
---	---

<p>12. Le responsable ADV met à jour le Sales Report (sur</p>	
---	--

le serveur Sales) avec les informations d'expédition et de facturation.

13. Le responsable ADV met à jour la base installée (sur le serveur Sales) et informe le service après-vente de toute nouvelle livraison de matériel sur le site d'un client.

Quelques remarques sur l'enregistrement : La saisie de commande s'effectue en identifiant préalablement le client (nom client, adresse liv., adresse facturation...) puis en renseignant chaque ligne de commande des articles commandés (aujourd'hui très long car SI pas adapté et pas de passage automatique de prospect à client (ex : le rapprochement entre le devis (dernière version) et la commande se fait manuellement pour vérification (revue de contrat si commande système avec comme objectifs délais client + questions diverses + PV lié à dossier prouvant que la revue de contrat a été faite + création d'une fiche de configuration (équivalent d'une commande interne avec n° unique) avec infos diverses (voir en annexes) + MAJ manuel ligne à ligne d'un Etat Fiches de Configuration partagé par les services SCM, SAV, Production et ADV qui se réunissent toutes les semaines), le problème c'est qu'il existe des différences de prix entre la commande et le devis dues des modifications non mentionnées par les commerciaux)

Sur chaque ligne de commande, on vérifie/modifie/renseigne selon les cas le prix unitaire net proposé par le système.

Enfin, on termine la saisie de la commande, en indiquant le délai de livraison (géré à la semaine), et on mettant ou pas un forfait de port, suite au calcul du montant HT de la commande, du poids, des commentaires (ex : USA cas FDA...)

L'imputation comptable se fait manuellement sur un tableau dédié (Ressaisi=risque d'erreur)

La saisie de commande pourra être dans l'avenir l'occasion de visualiser le dossier commercial :

- Historique de commandes avec détail des lignes de commande, prix, date cde, livraison, facturation.
- Etat des commandes en cours...

A6 / Statistiques/Tableaux de bord/reporting
(voir tableau page 42, 43 et annexes)

Infos commerciales : CA, marges... et générer et éditer des stats commerciales avec des facilités de tri/regroupement et d'horizon (de date à date, par périodicité)

CA et marge/secteur (zone géographique, pays,

	<p>activité...)/commercial/articles/familles d'articles/Sous famille d'article/client, avec comparatif m, m-1, m-2 ou n, n-1, n-2</p> <p>Connaître le Ca et marge globale, le CA et marge net</p> <p>Connaître l'incidence des remises et avoirs (dégradation du CA brut en CA remisé.)</p> <p>par famille produits et qualité, type de commande ou devis</p> <p>Gestion du commandé, livré, installé</p> <p>Délai de passage entre prospect et client depuis la première proposition commerciale</p>
<p>B - Gestion Achats, Approvisionnements et Stocks</p> <p>Pour PLASTITOUT, la gestion des achats touche à la fois les articles pour fabrication standard, la fabrication spécifique, les MP, les consommables et emballages, services, Marketing, IT, soustraitance....</p>	<p>Le souhait est d'avoir un outil qui gère:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les catégories de fournisseurs (sensibles...) - Les commandes fournisseurs - Les articles référencés - Les relances - Les saisies et contrôle de réception - Les frais d'achats - Le contrôle des factures fournisseurs - Les statistiques d'achats (tableau à prévoir montrant dans le cas de marché, le réalisé, le prévu et l'engagé / mois /année et à par articles + fournisseurs possibles à éditer; critères et notes par fournisseur)
<p>B1 / Fichier fournisseur</p> <p>L'entreprise distingue deux types de fournisseurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les fournisseurs standards : Tout type d'entreprise fournissant tout type de fourniture ou prestation mais qui n'est pas susceptible d'avoir un impact sur la qualité finale du produit • Les fournisseurs homologués : qui fournissent des produits à façon ou prestataire ayant un impact sur la qualité finale du produit. <p>Ces fournisseurs sont évalués régulièrement par un questionnaire, par l'analyse des livraisons et des nonconformités constatées et par des audits fournisseurs planifiés le cas échéant. Un bilan des évaluations est enregistré et conservé. Selon les évaluations, les fournisseurs pourront être classés "sensibles" ou "indésirables". (pour le reste voir fiche client)</p>	<p><u>Souhait</u> :</p> <p>Pouvoir catégoriser les fournisseurs en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - standards et sensibles et parmi les sensibles, les trier en homologués, "à surveiller" et black listés

B2 / Fichier articles	<p>Gérer les articles avec de multiples unités (unité d'achat, unité de conditionnement, unité de stockage interne, unité de vente...)</p> <p>Gérer la notion d'articles de remplacement</p>
B3 / Fichier tarifs	Saisie des tarifs fournisseurs et conditions d'achat
	annuel
<p>B4 / Demande d'achats / appels d'offre</p> <p>Une demande d'achat est rédigée par le demandeur. Les informations à fournir dans la demande d'achat sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renseignements sur le fournisseur : Nom et coordonnées - Date de la demande - Références précises des pièces - Quantité à commander (préciser l'unité) - Prix unitaire hors taxes et délai souhaité et/ou annoncé - Service émetteur, Code projet associé (le code projet doit correspondre à l'utilisation finale), nom du demandeur. - Nécessité ou non de faire valider la commande avant envoi au fournisseur <p>La demande d'achat (accompagnée du devis) est validée systématiquement par le responsable du budget (selon délégation des signatures)</p> <p><u>Cas des articles gérés sur stock</u> : les demandes d'achat s'effectueront à partir du niveau des stocks, des règles de gestion (seuil mini/maxi) et des délais d'appro fournisseur.</p> <p><u>Cas des articles gérés à la commande</u> : les demandes d'achat se feront à partir du calcul des besoins du futur outil informatique</p>	<p>Pour les besoins de PLASTITOUT, le SI devra éditer une demande d'achat intégrant les cas autorisés par service.(Couple Article/fournisseur référencé).</p> <p>Cette demande peut-être validée en bon de commande d'achat fournisseur en suivant le processus imposé dans la société. (Prévoir un lien entre Demande d'achat et la délégation de signature existante chez PLASTITOUT) Ce processus doit s'appliquer également pour l'ensemble des composants et consommables gérés par le S.I :</p> <p>Emballage Film Etiquettes MP ...</p>
<p>B5 / Gestion des commandes d'achats</p> <p>Les informations de la demande d'achat sont enregistrées par le service Achats dans la base de données des commandes et des fournisseurs.</p> <p>À partir de ces données, une commande est imprimée.</p>	<p>Les commandes d'achat devront être informatisées dans l'ERP pour permettre une meilleure traçabilité de la commande, permettre une revue des achats...</p> <p>Le service achat devra pouvoir avoir accès aux règlements fournisseurs pour savoir si le fournisseur a été payé ou pas (Alerte, Workflow...)</p>

<p>B6 / Réception fournisseurs</p> <p>Les réceptions fournisseurs se font par contrôle de la marchandise vis-à-vis du bon de commande d'achats tant en quantité qu'en qualité.</p> <p>A réception de la marchandise, ils devront vérifier le BL et la quantité livrée, le contrôle facture se faisant par la suite par le service comptabilité.</p> <p>A la réception, les opérations suivantes seront réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérification de l'état du conditionnement : 	<p>Aujourd'hui, la réception et le contrôle qualité sont réalisés par 2 personnes (1 réceptionniste + 1 personne du service Qualité)</p> <p>La réception des marchandises devra se faire à l'aide d'un bon de réception fournisseurs ou écran (Gestion des priorités et journal des réceptions attendues quotidiennement), réplique du bon de commande avec en plus des zones de commentaires, colonnes permettant l'annotation du contrôle réception selon le type de réception conformité (I, II ou III).</p>
--	---

<p>réserves en cas de dégradation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérification de la présence des documents : BL, etc... - Transmission de l'ensemble au contrôle - Le contrôle renseigne la date de livraison, la quantité reçue et le numéro du BL dans le logiciel de GPAO, et passe la commande en statut "reçu". - Le contrôle qualité réalisera : <ul style="list-style-type: none"> o Le contrôle de la quantité o Le contrôle les documents (BL, certificats, etc) o Le contrôle de la conformité aux plans et spécifications o Et rempli les formulaires de controle <p><u>Remarque :</u> En réception aujourd'hui, selon le type de produit (description données dans le processus contrôle réception) il existe 3 types de contrôle réception :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformité de type I : Le demandeur procède au contrôle d'identification de la marchandise c'est à dire la conformité en quantité, référence, conditionnement de la livraison avec le BL du fournisseur par rapport à la DA ou au bon de commande. - Conformité de type II : Les contrôles de conformité de type II sont uniquement appliquées : <ul style="list-style-type: none"> - aux marchandises listées dans des annexes liées au processus à destination de la production - aux marchandises à destination de la R&D. <p>Ils sont réalisés à la suite des contrôles du type I.</p> <p>Conformité de type III : Les contrôles de conformité de type III s'appliquent aux marchandises présentes dans les DHR avec mise en place d'un N° de lot ou série .</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ils sont réalisés à la suite des contrôles de type I et complètent les contrôles de type II 	<p>Dans le cas d'une réception à l'aide d'un bon de réception ou écran, le document sera transmis au responsable des appro/achats et il aura l'information que la réception est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - valider avec entrée en stock des marchandises, - solder par commande/ligne de commande ou devoir effectuer une relance d'achat des quantités non livrées, selon le cas. <u>Objectif :</u> Donner l'information électroniquement au SI <p>Au cas où on souhaite la livraison du reliquat, on doit envisager 2 cas de figures :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le reliquat est livré sur le même numéro de cde - le reliquat est reporté sur une prochaine livraison correspondant à une prochaine commande valide. <p><u>Souhaits complémentaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire des demandes de reprises marchandises si erreur concernant la marchandise livrée - Faire des demandes de relance d'achat dans le cas de casse ou produit détérioré... - Faire relance sur réception sans documents accompagnateurs
<p>B7 / Reliquats, réclamations, retour marchandises, notation</p> <p>Cas des retours d'instrumentation (Export notamment) : Le nouveau Si devra gérer la réintégration ou le remplacement partiel des pièces (liens avec stocks et qualité)</p>	<p>Dans le cas où il existe des différences entre BL et commande d'achat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecart de quantité - Marchandise abîmée - Erreur de référence article... <p>La saisie du bon de réception fournisseur doit générer l'édition d'une demande de livraison du reliquat, demande d'avoir ou de reprise marchandise transmise du service comptabilité au service achats et qualité.</p>

B8 / Gestion des stocks

Aujourd'hui, la gestion de stock se fait manuellement.

Dans l'avenir, la gestion des mouvements de stock se ferait à partir de :

- Entrée : réception des commandes fournisseur et saisie du bon de réception, pour les articles gérés sur stock
- Sortie : les sorties ou réalisations de consommations sont théoriques à partir du calcul des besoins bruts issus du travail sous le SI

Il existerait des états des stocks entrée et sortie régulièrement sur stocks consignation (urgences de fabrication interne ou sous-traitance ou contrôle qualité en cours), stocks MP, consommables et produits finis et semi finis

La gestion des stocks se fait par la différence entre les quantités expédiées et stockées.

L'ensemble des stocks MP, PF, consommables serait géré par emplacement de façon classique.

Les inventaires seraient réalisés avec le nouveau SI manuellement à l'aide de liste d'inventaire ou par pistolet laser (dans l'avenir) des entrées/sorties.

Seuls les produits ayant été contrôlés et déclarés conformes par le contrôle qualité peuvent être entrés en stock.

Stock des Non Conformés

La gestion du stock est assurée par la Qualité.

Seule la Qualité sera habilitée à effectuer des sorties.

Le souhait est de :

Visualiser les entrées/sorties de stocks et des rebuts...

Ex : Soit l'article A

Cet article A possède plusieurs (3) unités de stockage et facturation :

Nombre de pièces (exemple : 550)

Unité de colisage (lot et son numéro) : 1

Unité de facturation

Visualiser les stocks en commande, disponibles, réels et prévisionnels et optimiser les stocks.

Gérer les stocks de consigne et de quarantaine (Séparation de la phase de réception et de contrôle)

Ex : La consultation des stocks pour PLASTITOUT doit offrir un écran du type cidessous

Nous reprenons l'exemple de l'article A.

Lors de l'interrogation du stock, on doit visualiser tous les lots de l'article A avec la qté de pièces ou et son équivalent unité de facturation, son magasin ou dépôt, sa disponibilité ou pas avec affectation de la réservation si réservé, sa date de mouvement.

	Lot	Pièces	Qté	Unité	Date	Dispo	Affectat
P	ion d						
t							
A	XXX4	550	110	pièce	02/01	1	
A	XX23	550	140	pièce	24/05	1	
A	XXX1	264	88	pièce	19/11		Client alpha

Dans l'avenir :

- Avoir un outil de paramétrage d'étiquettes intégré
- Editer des bordereaux d'inventaire personnalisés
- Pouvoir pré affecter des lots d'avance sur étiquettes vierges avec description du produit avec affectation d'un produit à une commande client ou après

Ex : Décompte des qtés dans le cas d'articles gérés par lots

soit l'article A. Il est disponible en stock sous trois lots A, B, C. Chacun ayant respectivement une quantité de

pièces (220, 450, 550). La quantité standard de pièces par lot est 550, 450 et 220.

Gérer des emplacements, le taux de couverture des stocks, le stock de sécurité, les stocks tampons, les seuils mini et maxi, les stocks de produits en cours, les stocks déportés (stocks client interne et stocks chez sous-traitant (voir en gestion de production)

Les sorties de stock doivent pouvoir aussi s'effectuer par :

- lecture des codes barre (dans l'avenir)
- Saisie manuelle des déclarations de consommation (dans un premier temps)

C - Gestion de Production

La gestion de production s'organise autour d'un seul site.

Les activités de réalisation des produits concernent la production, le conditionnement et l'expédition des produits PLASTITOUT (boîtiers laser, sondes, système Cellvizio®) conformément aux dossiers de fabrication issus du processus "Développer et améliorer les produits".

Le déclenchement de la fabrication des produits PLASTITOUT peut se faire à partir d'une commande client ou en interne à partir d'un bon de commande interne

(notamment pour des produits de démonstration ou des produits pour le développement des applications).

L'équipe de production dispose de toutes les instructions de travail nécessaires au montage, test, utilisation des outils et instruments de mesures. Ces procédures contiennent les dispositions particulières à prendre pour la protection, la propreté, la sécurité et l'environnement.

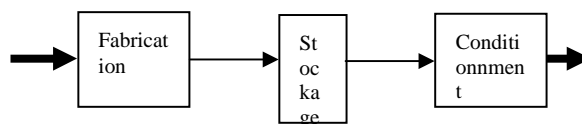
Chaque boîtier et chaque sonde fabriqués, font l'objet d'un enregistrement des données de fabrication, de contrôle et de traçabilité dans un « Device History Record » qui est signé en final par le Responsable de Production et le Responsable QARA avant expédition des produits correspondants.

Les grandes phases du process

- Réception des matières premières, consommables... :
- Les matières premières seront réceptionnées à un seul endroit et feront toujours l'objet d'une commande préalable. Les informations seront restituées au niveau du système d'information et concerneront :
 - o Le code transporteur (qui a transporté)
 - o Le code fournisseur (à qui cela a été acheté)
 - o Le nombre de livraison (plusieurs livraisons possibles par jour pour la même commande d'achats)
 - o Les quantités, la qualité o Le code produit
 - o Le prix (Certains produits achetés peuvent soit rentrer dans le processus de transformation de PLASTITOUT, soit être livrés chez un sous-traitant).

L'idée est de simplement suivre la production et connaître les volumes des stocks des produits semi-finis aux différentes étapes, à partir de déclarations de fabrication (nombre d'unité ou/et en-cours et/ou réalisations de consommation :

- Entrée/Sortie fabrication : déclaration de fabrication
- Entrée/sortie de conditionnement : déclaration de réalisation de consommation



Le futur ERP doit pouvoir :

- Fabrication en flux poussé et/ou tiré
- Travail en capacité finie et infinie
- Gestion d'articles nomenclaturés

--	--

La fabrication :

La fabrication :

Cette opération consiste à partir des données transmises par la saisie de commande (fiche de configuration par ex), à fabriquer dans l'atelier des SF nécessaires à l'élaboration des produits finis.

Une fiche de déclaration de consommation manuelle ou sur écran (à la sortie de fabrication ou l'entrée des lignes de fabrication) pourrait être remplie.

Dans l'atelier, il existe un grand nombre de produits nomenclaturés, de consommables...

C1 / Lancement / calcul des besoins

Aujourd'hui, le lancement et le calcul des besoins se fait avec l'expérience et outil bureautique .

Aujourd'hui, le lancement et l'état des besoins sont déclenchés par :

- Des commandes clients

La synthèse des besoins par référence établie de la façon suivante (produits propres Mauna Kéa Technologies) :

Le responsable SCM établit une prévision des ventes en prenant en compte :

- un état des consommations
- un état des commandes recues

La responsable achats établit un état des commandes d'achats en cours

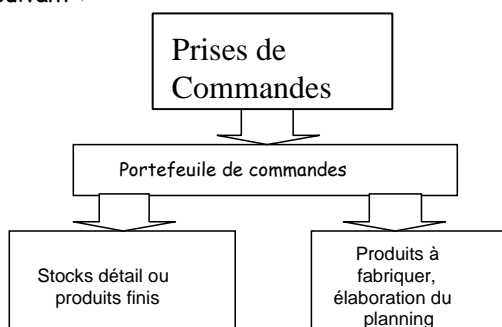
Le responsable de production établit : un état des fabrications en cours un état des stocks

Le tout est ensuite analysé au cours de la réunion de planning mensuelle pour établir une synthèse des besoins par référence. .

Des demandes de fabrication en interne (échantillons, prototypes, essais, etc...)

Dans l'avenir :

Plusieurs fois par semaine, le responsable planification sortirait ses programmes de fabrication. Ceux-ci se baseraient sur le processus suivant :



Une analyse serait faite pour savoir s'il y a besoin de faire un lancement de fabrication, d'aller chercher dans les stocks MP ou produits en cours (cela dépend des quantités commandées).

Il peut arriver qu'en plus des commandes à fabriquer, il y ait un lancement de fabrication pour compléter les stocks de certains produits finis (cela en fonction de la charge)

A partir du lancement de fabrication, un classement serait fait par produit et par chaîne.

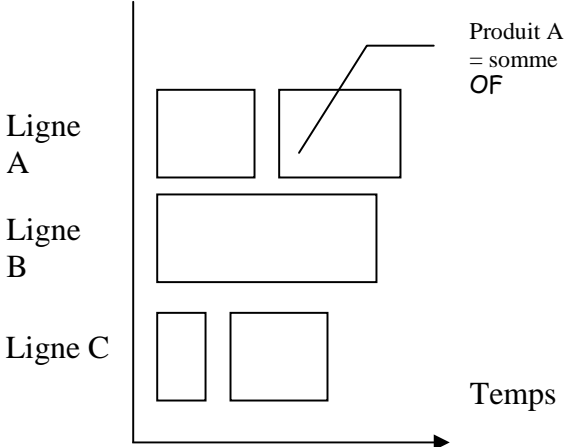
Souhaits :

Plan directeur de ventes > plan directeur de production
A partir des prévisions de vente, calculer les besoins en fabrication en tenant compte des stocks et à partir de ces besoins de fabrications, calibrer les besoins d'approvisionnement matières, emballage.. ; et les besoins en main d'œuvre et machine sur des horizons variables (jour, semaine, mois) et faire entrer les matières premières en juste à temps ni trop tôt, ni trop tard.

Cas des articles gérés sur stock

D'avoir un stock d'alerte pour déclencher les réappro de consommables et composants (MP, cartons, étiquettes, en lien avec un taux de couverture des stocks et de délai d'appro fournisseur) et lancer des OF pour SF ou PF gérés en stock

Faire un CBN selon appro et lot économique

<p>C2 / Demande d'appro / bon de préparation</p> <p>L'entrée de fabrication sera faite par le chef d'équipe qui va chercher les MP nécessaires en stock d'après la fiche de fab ou autres éditée par affaire ou non. Cette fiche de fab ou autres fera à la fois office de fiche de fabrication et aussi de fiche suiveuse des approvisionnements en passant par la réception jusqu'au conditionnement.</p>	
<p>C3 / Planification</p> <p>Dans l'avenir, les MP et composants seraient affectés à une nature de fabrication avec entrée manuelle ou pistolet laser lors de leur consommation en entrée de ligne de fabrication</p> <p>Des OF pourraient être envoyés à des prestataires extérieurs pour des produits fabriqués sur place</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser le travail de l'usine en donnant à chaque personne et chaque équipe les documents de ce qu'ils ont à faire - Donner à chaque personne les consignes de fabrication et de qualité pour chaque travail - Supprimer les morceaux de papier disparates, mal écrits et volatils, causes d'erreurs et de pertes de temps - Surveiller ce qu'il reste à faire pour prévoir les dépassements d'horaires et les retards de livraisons - Visualisation graphique du planning de charge (diagramme de Gant) et mise en évidence de surcharge d'activité <p>Ex : Lors d'une fabrication de A, il existe plusieurs OF correspondant à des lignes de commandes clients ou à un OF de réapprovisionnement de stock. La somme de ces OF représente souvent plusieurs heures de fabrication mais chaque OF ne représente que quelques dizaines de minutes à plusieurs heures. La visualisation de la charge doit être du type suivant :</p>  <p>Produit A = somme OF</p> <p>Ligne A</p> <p>Ligne B</p> <p>Ligne C</p> <p>Temps</p>

<p>C4 / Suivi de production</p> <p>Dans le nouveau SI, le suivi de production se ferait à partir de fiches journalières de production informatisées ou papier, remplies par les opérateurs ou saisie dans les bureaux</p> <p>Le futur S.I. doit permettre d'éditer le portefeuille en</p>	<p><u>Souhaits :</u></p> <p>Connaître les rendements et la productivité par atelier, ligne ou machine de fabrication, à partir d'une saisie des fiches journalières de production ou directement par des terminaux d'atelier (ex : flashage code barre)</p> <ul style="list-style-type: none">- Quantité réalisée / quantité prévue / équipe
---	--

<p>commande avec des tris par date de livraison/ date de commande/client / zone géographique de livraison, ainsi qu'une discrimination par gamme et famille de produits.</p> <p>On viendra renseigner sur cet état la fin de réalisation de fabrication.</p> <p>Cet état ferait donc mention de l'état d'avancement des commandes avec la date de réalisation de fabrication (c-à-d de mise à disposition ensuite pour les expéditions)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - heure début / heure fin, - pauses effectuées, - temps de panne, - temps de réglage appareil, <p>Permettre la génération et l'édition de statistiques paramétrables de fabrication sur des horizons de temps différent (jour, semaine, mois...) avec différents critères de tri (palmarès, par opérateur, produit, fournisseur...) > Fabrication : consommations de MP (rendement matière, % de rebuts...)</p>
<p>C5 / Qualité / traçabilité</p> <p>La qualité a pour but de garantir la maîtrise des éléments constitutifs du Système Management de la Qualité (SMQ) suivant les normes ISO 9001 et ISO 13485. Aux travers des activités principales de mesure et de surveillance, le service qualité permet la planification, la régulation et l'amélioration continue du SMQ et de son efficacité et assure son intégration dans la vie de l'entreprise.</p> <p>Les principales activités sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformité du SMQ et des produits par rapport aux normes et réglementations en vigueur : • Maîtrise de la documentation de l'enregistrement des documents sous CVS et Plone (utilitaire de GED) • Maîtrise des réalisations (ex : maîtrise des nonconformités, des équipements de contrôle, de mesures et d'essais, Procédure de libération finale des produits • Analyse et amélioration du SMQ <p>Dans le nouveau SI, des contrôles qualités seront effectués du contrôle réception aux expéditions mais pas forcément dans le module qualité du futur ERP car aujourd'hui PLASTITOUT dispose d'un outil qualité (QUALITEL)</p>	<p><u>Souhaits :</u></p> <p>Dans l'avenir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de la qualité-process (Qui a fait quoi et comment ?)(enregistrement des contrôles qualité et archivage) - Gestion de la qualité -produit et des comptesrendus de contrôle qualité effectué par les opérateurs. - Intégrer un système d'alerte par rapport aux données saisies sur fiche suiveuse en fonction des données des plans de définition. - Pouvoir éditer un état de conformité d'une pièce avant sa 1ère vente (édition de la fiche de vie article + instrument de mesure avec notion de dérive pour étalonnage des appareils). - Possibilité d'éditer le PV de contrôle final reprenant l'autocontrôle et le contrôle final. - Le contrôle doit être rattaché à l'instrument de mesure (pour la FDA aux USA) + lien entre lots fabriqués et contrôlés et instrument de mesure <p><u>Tout de suite :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Traçabilité opérationnelle permettant à tout moment d'identifier un lot fils aux lots pères (historique avec n° de cde, BL , conformité...) - Traçabilité historique permettant de retrouver les filiations pendant une longue période - Cette traçabilité doit permettre de générer des statistiques par arrivage/fournisseur. Avec suivi des lots matières - Gestion des consignes de qualité (avoir l'information sur choix produits dès la prise de commande avec indication de l'étiquette gérée par le SI à mettre en fin de fabrication)

<p>C6 / Prix de revient</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Calculer les prix de revient réels - Mémoriser les prix de revient standard (théoriques) et comparer avec le réel en analysant les écarts - Suivre des coûts par section et comparés avec les coûts alloués - Personnaliser les coûts (fixes/variables) par
	<p>poste/ligne/atelier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le coût horaire à taux d'utilisation optimum des lignes (gestion des temps par OF) - De mieux maîtriser le PR matière pour mieux valoriser les cessions internes d'atelier à atelier
<p>D - Gestion des expéditions / logistique</p> <p>Mode de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Route - Aérien - <p>Plusieurs prestataires utilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - SDV (aérien) - FEDEX (petit colis) - UPS - RHENUS LOGISTIQUE - CST Transports (Région Parisienne) 	<p><u>Souhait :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Edition d'une liste de colisage - Pouvoir faire une demande de cotation avec informations suivantes (adresse enlèvement, livraison, date d'enlèvement, incoterm, nombre de colis, palette ou pas, camion avec hayon ou pas, pds brut, carnet ATA ou pas, assurance marchandise, marchandise dangereuse ou pas, description du produit...)
<p>D1 / Préparation de commandes</p> <p>Dans l'avenir, dans le cas où il y aurait des reliquats de commande, s'ils sont en stocks, ils sont gérés par le service expédition, s'ils ne sont pas en stocks, ils rentrent dans un cycle commande/fabrication/expédition</p> <p>En ce qui concerne la partie expédition, il serait bien de savoir si on peut intégrer avec le progiciel un système de gestion informatique d'un prestataire de transport extérieur (possibilité ainsi d'édition d'étiquettes d'expédition, de codebarisation des colis, suivis des colis...)</p>	<p><u>Souhait :</u> avoir un écran avec récapitulatif des commandes à préparer par date de livraison prévue</p> <p>Editer les bons de préparation et les étiquettes logistiques à apposer sur les envois (expéditeur, destinataire, poids, volume, dimension...)</p> <p>Le souhait est donc d'avoir un tableau récapitulatif commande par commande, des commandes en portefeuille à préparer, en cours de préparation, terminées.</p> <p>Le service expédition a donc besoin d'être rattaché à la supervision de commandes pour connaître les habitudes de livraisons du client, pour visualiser les commandes préparées et à préparer, les transporteurs pour la France (et pour l'export (appel transporteur pour commande fret comprenant quantité colis, volume en partance pour chaque destination pour groupage et dégroupage), suivi du n° de commande client, date à laquelle il a passé la commande, date de livraison souhaitée, date d'expédition prévue, date d'expédition effectuée,,</p> <p>L'objectif est de mesurer les écarts et limiter les erreurs</p>

<p>D2 / <i>Gestion des affrètements</i></p> <p>Dans l'avenir, le choix de l'affréteur principal et secondaire serait effectué à partir de grille tarifaire en lien avec les délais de livraison confirmés par le service commercial.</p> <p>A partir de là, le choix de l'affréteur principal et secondaire serait effectué à partir de grille tarifaire.</p>	<p>Le souhait est donc d'avoir un tableau récapitulatif commande par commande, des commandes à préparer, à livrer avec les informations suivantes : client, destination, délai confirmé, volume et pds...</p> <p>A partir de l'état de suivi d'avancement des commandes, qui précisent la semaine/jour de livraison, le nombre de commande et leur contenu, on décide des affrètements par commandes à expédier par camion L'outil génèrera une demande d'affrètement auprès des transporteurs référencés.</p>
---	--

<p>D3 / <i>Gestion des livraisons</i></p> <p>Livraison par flotte externe</p> <p>Dans l'avenir, la préparation de commandes s'effectuerait à partir du planning de livraison hebdomadaire ou quotidien sur lequel figureraient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nom du client - La référence de la commande - Les quantités à préparer - La date et heure de départ.... 	<p><u>Souhait</u> :</p> <p>Le service expédition veut connaître les habitudes de livraison du client (calendrier de réception, jours et horaires).</p> <p>Le souhait est donc d'avoir un tableau récapitulatif commande par commande, des commandes à préparer, terminées et expédiées.</p> <p>Le service expédition a donc besoin d'être rattaché à la supervision de commandes.</p> <p>Un état de synthèse doit permettre de mesurer la longueur du délai client, le nombre de commandes livrées en retard, et le nombre moyen de jours de retard.</p> <p>L'objectif est de mesurer les écarts et d'être le plus efficace possible</p>

<p>D4 / Gestion des transporteurs</p> <p>Puis lorsqu'elle recevrait la facture transporteur, PLASTITOUT effectuerait un contrôle manuel</p>	<p>L'outil doit permettre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le choix du meilleur transporteur - Contrôle des factures transporteurs - Coûts du transport / ventes... <p>Il s'agit aussi de visualiser les reprises ou retours de marchandises client par client à effectuer Le contrôle des factures transporteurs doit être facilité par la mise en place d'un outil de gestion permettant de visualiser les informations suivantes par code transporteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° de BL - Volume ou pds - Km parcourus - Coût de transport... - Date de commande <p>Cet outil de gestion doit permettre l'édition de statistiques comme le % du coût transport pour un camion déterminé par rapport à la valeur marchandise et le CA, le volume moyen expédié par camion.</p>
<p>E - Gestion de la Relation Client et Tiers</p>	<p>Prévoir une interface entre DAYLITE et le futur ERP pour récupérer les informations prospects. (DAYLITE restant l'outil utilisé en CRM)</p>
<p>E1 / Prospection</p>	
<p>E2 / Suivi d'activités de la force de vente</p>	

<p>E3 / <i>Gestion des réclamations clients</i></p> <p>Les réclamations peuvent se classer en plusieurs catégories :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pannes - Marchandises défectueuses - Casse transport (dans ce cas, avoir client et facturation transporteur) - Conformité de la commande - Prix.... <p>Si la marchandise revient, si elle est réintégréable, elle peut revenir dans le stock produit fini</p> <p>Dans l'avenir, les réclamations devront être envoyées par fax/email à l'administration des ventes. Elles seront enregistrées en termes de demande et de dossier, puis transmises aux services compétents (Qualité).</p> <p>Le service qualité prendra en charge partiellement le suivi de la réclamation client.</p>	<p>L'objectif dans le nouveau système est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rattacher les réclamations aux clients, produits, fournisseurs, service extérieurs. - Gérer les actions correctives - Consulter les réclamations client par client et par commercial - Faire des statistiques de perte de CA et de problème qualité
<p>E4 / <i>Statistiques</i></p>	<p>Voir caractéristiques générales et développées</p>
<p>F - <i>Gestion financière</i></p> <p>Retrouver et améliorer l'existant</p>	<p>Gestion clients et fournisseurs, gestion de trésorerie, Comptabilité générale (brouillard de saisie), télétransmission bancaire, édition d'états financiers en SERFA, Etats de rapprochement, simulation de situation, lettrage automatique ou semi automatique, gestion budgétaire (Visualisation des dépenses ...)</p>
<p>G - <i>Gestion du SAV et de la maintenance sur site client</i></p> <p>Le SAV a pour mission de tracer l'ensemble des activités de support effectuées auprès des clients (voir synoptique page 171 et 172)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer le stock des pièces détachées en réseau avec les différents sites. - Gérer les documents techniques (plan, schéma, notice d'utilisation) et les rattacher aux équipements - Définir les arborescences des équipements par site/atelier/ligne selon différents niveaux : machine > sous-ensemble > organe > composant - Gérer les interventions des techniciens (bons de travaux et saisie des rapports d'interventions)

PARTIE II

QUESTIONNAIRE DE CONSULTATION

0. FONCTIONNALITES TECHNIQUES

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non Pris en compte et/ou spécifique	
0		Spécifications techniques				
1	1	Le serveur pourra être hébergé dans nos locaux				
10		Accès distant				
11	1	Accès distant depuis le réseau local				
12	2	Accès distant depuis le VPN (openVPN)				
13	3	Accès en mode Offline				
20		Compatibilité				
21	1	Poste client Compatible MAC OSX				
22	1	Poste client Compatible Windows XP				
23	2	Poste client Compatible Linux Ubuntu				
24	2	Si application web, compatibilité safari?				
25	1	Si application web, compatibilité firefox?				
26	1	Les performances sur les plateformes MAC et Windows sont elles équivalentes?				
30		Langages				
31	2	Quelle est le langage de développement utilisé?				
32	2	Est ce que les sources du produit sont disponibles?				
33	2	Quelles sont les méthodes utilisées?				
34	2	Quelles sont les certifications obtenues?				
35	2	Existe t'il un langage interne au logiciel pour effectuer des opérations?				
36	2	Ce langage est il standard?				
37	1	Ce langage est il documenté (si non standard)? Préciser son mode de documentation				
40		Principe de fonctionnement en réseau				

41	1	Quel est le mode de fonctionnement de la solution? (client / serveur, web application, ...)				
50		Base de Données				
51	2	Quel est le type de base données? - propriétaire - commercial (préciser) - opensource (préciser)				
52	1	Le modèle des données est il disponible et documenté?				
53	2	L'accès aux données peut elle se faire en utilisant un langage standard (SQL)?				
54	2	Les données sont elles cryptées				
55	2	Existe t'il des restrictions pour certaines données?				
56	2	Le contrôle d'intégrité se fait in en temps réel?				
57	2	Est il possible de créer et sauvegarder des requêtes stockées				
58	2	Ces tâches peuvent elles être programmées dans le temps				
59	1	Est il possible d'ajouter / modifier des champs (type et longueur) après la mise en production dans la limite de leur compatibilité				
60		Interface de communication				
61	2	Une API est elle disponible?				
62	3	Si oui, quelles sont les opérations possibles				
63	3	Quel est le langage de l'API?				
64	2	L'API est elle documentée et sous quelle forme?				
70		IMPORT ET EXPORT de données				
71	1	L'import ou l'export peut il se faire par lot?				
72	2	Quels sont les formats de données supportés				
80		Accès concurrentiel				

81	2	Est il possible de verrouiller des enregistrements (check in / check out)				
90		Pièces jointes				
91	2	Est il possible d'ajouter du contenu sur des partages Samba?				
92	1	Est il possible d'ajouter des liens vers des documents?				
93	2	Est il possible d'ajouter des liens vers des répertoires stockés sur un accès par http?				
100		Interface utilisateur				
101		Est il possible d'effectuer une opération sur un				

		lot de données? préciser				
110		Workflow				
111	2	Un processus de workflow est il intégré?				
112	2	Si oui, est il paramétrable?				
113	2	Est il possible de définir des actions de type envoi d'e-mail sur cette règle (opérations)				
120		Documentation				
121	2	Quels sont les supports de documentations disponibles?				
122	2	Sous quelle forme?				
123	2	Destiné à quel public?				
130		Authentification				
131	1	Une base ldap (openldap) peut elle être utilisée pour l'authentification des utilisateurs et la gestion de leur droits par groupe				
132	2	Est il possible de créer des profils d'autorisation et de les appliquer à des utilisateurs / groupes?				
140		Licence				
141	2	La solution utilise t'elle des licences flottantes (jetons)?				
142	2	La solution est elle limitée en nombre d'utilisateurs maximum? Cb?				
250		Performance				

251	2	Existe t'il une limitation du nombre de données?				
260		Maintenance				
261	2	La maintenance inclut elle la prise en charge de la compatibilité avec les mises à jour d'OS des postes clients?				
262	2	La maintenance prend elle en charge la mise à jour de l'OS du serveur?				
263	2	La maintenance prend elle en charge le Hardware?				
264	1	En cas de dysfonctionnement prend elle en charge une garantie de temps de Rétablissement (GTR) si oui quelle durée?				
270		Sauvegarde / archivage				
271	2	La sauvegarde / restauration de données est elle possible par module métiers				
272	2	Existe t'il une fonction de sauvegardes / restaurations incrémentales				
273	2	Est il possible d'annuler un ensemble d'opérations (Rollback), sur quels critères (date, utilisateur,...)				
274	2	Les données de sauvegardes peuvent elle transférés par une autre machine?				
275	2	Si oui, préciser les protocoles disponibles (samba, rsync,)				
280		Logs				
281	2	Existe t'il un système de logs utilisateurs / actions				
282	2	Les logs sont ils archivables?				
283	2	Les logs sont ils accessibles en consultation sans limitation de profondeur d'historique?				

1. FONCTIONNALITES GENERALES

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
10		Périmètre du système				
1001	1	Le système est-il multi sociétés ?				
1002	1	Le système est-il multi agences, multi centres de profit, multi dépôt, multi devises (plusieurs agences et centres de profit pour une même société) ?				
1003	1	Le système est-il multi langue ? Prend-il en compte des spécificités par pays ? Comment ?				
1004	2	Le système permet-il d'intégrer facilement un nouveau pays avec ses propres contraintes (langues, réglementations, ...) ?				
1005	1	Le progiciel existe-t-il en plusieurs langues ? Si oui, lesquelles ?				
1006	2	Le système intègre-t-il une gestion des différentes langues au niveau des données (traduction des données dans toutes les langues nécessaires) ?				
1007	2	Le système dispose-t-il d'un générateur d'état paramétrable ? Si oui, quel produit				
1008	2	Le système dispose-t-il d'un configurateur de masques, menus et écrans des utilisateurs ?				
1009	2	Le système dispose-t-il d'un générateur de requêtes ? Si oui, quel produit				
1010	2	Peut-on constituer/enregistrer une bibliothèque de travaux, états personnalisables				
1011	2	Peut-on réaliser un état immédiatement et exporter des données vers un tableur Excel ou autres ?				
11		Echanges de données				
1101	2	Le système intègre-t-il la gestion des échanges de données via Internet ? (2 réseaux séparés internes et externes)				

1102	2	Le système permet-il de gérer des interfaces avec des référentiels externes (ex : référentiel produits, référentiel réglementaires, ...) ?				
1103	2	Le système permet-il de gérer des interfaces avec des progiciels externes satellites (ex : serveur de fax, ...)				
1104	2	Le système permet-il l'import/export de fichiers textes /ASCII/xls..... ?				

12		Intégration de fonctions annexes				
1201	2	Les itinérants (ex : commerciaux, dirigeants...) disposent-ils d'un accès à distance au système ? accès à l'ensemble des fonctionnalités ? quelle interface ?				
1202	2	Permet-il de s'interfacer avec des systèmes de messagerie externes ? lesquels ?				
1203	3	Permet-il de s'interfacer avec des systèmes d'agenda externes ? lesquels ?				
1204	3	Permet-il de s'interfacer avec des outils décisionnels externes ? Lesquels ?				
1205	3	Existe-il un outil de messagerie interne ?				

13		Architecture logiciel				
1301	3	Est-il possible de centraliser certaines données au niveau d'un sous-ensemble (regroupement de sites), par exemple par département, c'est à dire que la gestion de ces données soit centrale ?				
1302	2	Peut-on définir une architecture centralisée (1 serveur pour le groupe), distribuée (1 serveur par site) ou semi distribuée (1 serveur pour un ensemble de site) ?				
1303	2	Le système permet-il de prendre en compte rapidement un nouveau métier (nouveau type de prestations) avec un paramétrage spécifique ?				
1304	2	Le système est-il modulaire, c'est à dire permet-il de remplacer facilement un module fonctionnel par un autre, interne ou externe au logiciel ?				
1305	3	Quel est le langage et la version de développement du logiciel ?				
1306	2	Si les programmes sont en langage compilé, dispose-t-on des sources ?				

14		Administration - Système				
1401	2	Le système permet-il la gestion de droits d'accès aux différentes fonctions par profil utilisateur, par société, par site ... ? Cette gestion des droits d'accès peut-elle être définie dans le système sous la forme d'une arborescence (profil général, profil particularisé par société, profil particularisé par site, par utilisateur...) ?				
1402	2	Comment est gérée la sécurité d'accès au système ? Quels processus d'authentification peuvent-ils être mis en œuvre ? Les mots de passe sont-ils cryptés ? Comment est assurée la sécurité d'accès en cas d'accès distant ?				
1403	2	Peut-on s'appuyer sur les profils système ou base de données pour créer les profils applicatifs ?				

1404	2	Peut-on différencier les possibilités d'accès suivant le type d'accès (Consultation, Modification, Suppression) ?				
1405	2	Existe-t-il des notions hiérarchiques entre les groupes d'utilisateurs permettant de				
		modéliser l'organisation de l'entreprise et les accès liés à cette organisation ? Dans ce cas, peut-on affecter plusieurs profils à un même utilisateur ?				
1406	2	Dans le cadre d'une modélisation hiérarchique peut-on indiquer des notions d'héritage de droits d'accès ?				
1407	2	Le logiciel permet il à l'administrateur d'ajouter dans chaque table de la base de données des champs dont les données seront exploitables statistiquement par la suite ?				
1408	3	Peut-on paramétrer à la fois les tables faisant l'objet d'un traçage, la nature des opérations tracées et les profils tracés ?				
1409	2	Peut-on sécuriser le progiciel au niveau des champs de la base ? interdiction d'accès et de visualisation, autorisation de visualisation mais interdiction d'accès, autorisation de modification mais interdiction de suppression, autorisation de validation mais interdiction de modification,				
1410	2	Le système permet-il de définir des règles d'utilisation obligatoires ? zones obligatoires enchaînement imposé des écrans pour certains utilisateurs, en fonction de la Description du processus ? utilisation d'un assistant permettant d'automatiser le déroulement du processus et les données nécessaires à chaque étape ?				

15		Assistance				
1501	2	Est-il possible d'associer à chaque écran une rubrique d'aide en ligne ? A chaque fenêtre ? A chaque zone ? L'accès à l'aide en ligne est-il de type contextuel ? Cette aide en ligne est-elle conforme aux standards Windows ? Cette aide est elle modifiable ?				
1502	3	Cette aide en ligne est-elle personnalisable par profil utilisateur ?				
1503	3	L'aide est elle modifiable à l'utilisateur ?				
1504	2	Existe-t- il des manuels utilisateurs couvrant l'ensemble des fonctions de l'outil informatique, avec des exemples de mise en œuvre ?				
1505	2	Dispose-t-on des descriptifs des fichiers de données, tables... ?				

16		Evolutions				
1601	2	Combien le système subit-il de mises à jour mineures / majeures par an ?				
1602	3	Combien le système subit-il par an d'évolutions ayant un impact sur au moins une interface avec un système externe ?				
1603	2	Le système permet-il la mise à jour distante des postes client ?				
1604	2	Sur combien de versions antérieures est assurée la maintenance du produit ?				

1605	1	Est-ce que chaque évolution est accompagnée d'un document qui décrit précisément les modules concernés et les impacts ?				
1606	2	Est-ce chaque MAJ est accompagnée d'une procédure (support papier ou informatique)				
1607	2	A quel moment sont effectuées ses mises à jour ? (Journée, soir, weekend) Quels sont les temps de mise à jour ?				
1608	2	Quelles sont les conséquences sur l'Operating system, sur les postes clients ?				
17		Epurations et archivage				
1701	3	Quelle est la procédure d'épuration des données du système ? Expliquez.				
1702	3	Quelles données le système épure t il ?				
1703	2	Quels sont les paramètres d'épuration ? (traçabilité de l'épuration : Qui, quand...) Expliquez.				
1704	2	Quelle est la procédure d'archivage ? (traçabilité de l'archivage : Qui, quand...) Expliquez				
1705	2	Comment peut-on relire l'archivage ? (ex : comment reconstituer un stock après épuration et archivage de l'année N à N-1, N-2...)				

18		Outil de reporting				
1801	2	Existe-t-il un générateur d'état paramétrable,				
1802	2	Le système permet il des imports et exports de fichier texte, ASCII...				
1803	2	Peut-on générer ses propres statistiques et les inclure dans les menus des fonctionnalités de l'ERP ?				
1804	2	Existe il un générateur de requête paramétrable inclus dans l'ERP ou s'appuie t il sur un outil externe ? Si oui lequel ?				
19		Terminaux d'atelier et mobile				

1901	3	L'outil possède t il un module de paramétrage d'étiquette, de reconnaissance de code à barre (GENCOD, EAN13, HIBC...) et de terminaux d'atelier (Réception, expédition marchandises, E/S de fabrication) ?				
1902	3	Quel format et à travers quel support matériel (douchette, pistolet radio...) ? (dans l'avenir)				
1903	3	L'outil possède t il un module utilisable en version nomade ?				
1904	3	Quel format et à travers quel support matériel (PC, Téléphone portable...) ? (dans l'avenir)				

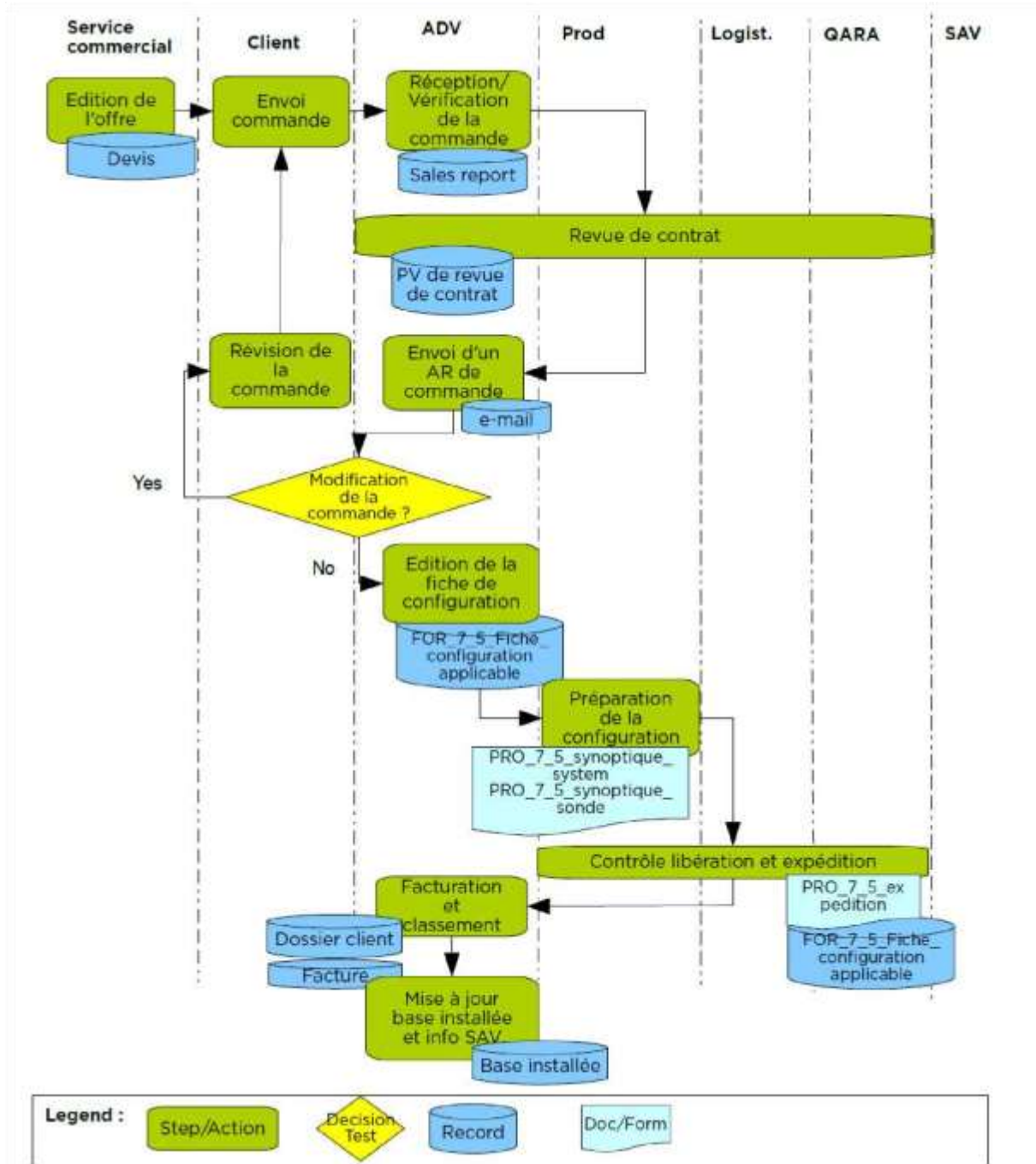
20		Garantie				
2001	2	Comment sont constitués la garantie des différents logiciels, et leur durée ?				

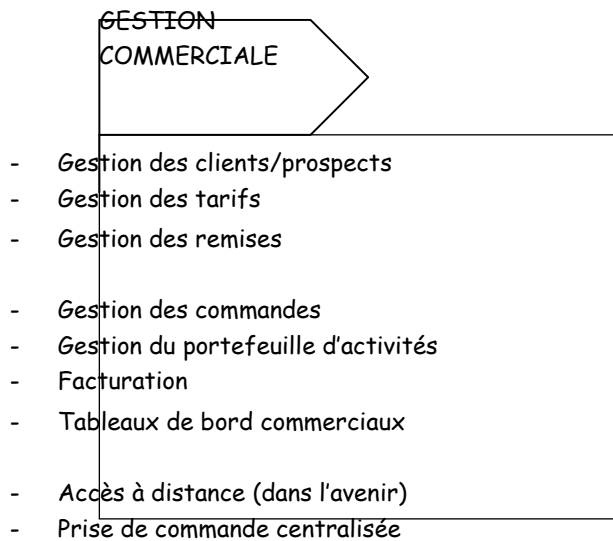
21		ASPECTS TECHNIQUES ET SECURITES				
		SECURITES D'ACCES				
2101	2	Le système gère-t-il la traçabilité de toutes les actions (nom utilisateur, horodatage), qu'elles soient ou non exécutées à l'écran ? (détailler)				
2102	2	Le système gère-t-il les droits d'accès par profil utilisateur et par fonction ?				
2103	2	Principe général des sécurités d'accès : - Peut-on avoir des sécurités liées à la transaction ? - Peut-on avoir des sécurités liées à la zone ? - Peut-on avoir des sécurités liées au menu ? - Peut-on avoir des sécurités liées au site ? - Peut-on avoir des sécurités liées au terminal ? ? - Choix mode mise à jour (modification) ou consultation ?				
		SECURITES DU PROGICIEL				
2104	2	Existe-t-il des routines contrôlant de façon systématique les informations avant traitement ?				
2105	3	Existe-t-il des « compteurs » relatant les traitements ?				
2106	3	De façon générale, existe-t-il un « mouchard » ? - Principes (/profil ?) : - Durée de conservation de l'information ? - Sur quels fichiers ?				
2107	3	Existe-t-il un système de « piste d'audit » permettant de remonter à l'origine de l'information ? Préciser (informations d'origine, principe, limites) : - à partir des écritures ? - à partir des données agrégées ? - à partir des états de synthèse ?				
		SECURITES D'EXPLOITATION				
2108	2	Existe-t-il une procédure de sauvegarde intégrée ? Le système prévoit-il l'archivage de pièces (factures, BL....) Sur quels supports ?				
2109	2	Que se passe-t-il en cas d'incident temps réel ? - Avertissement sur la console système ? - Coupure automatique ? - Stockage des informations en cours de saisie ? - Procédure pour les reprendre ?				
2110	2	Que se passe-t-il en cas de saturation des fichiers temps réel ?				
2111	2	Existe-t-il une procédure de restauration des fichiers perdus en cas de panne disque ?				
2112	2	Existe-t-il une procédure de contrôle de cohérence des fichiers en cas de coupure ?				

2113	2	En cas d'utilisation d'une version multi-sites (dans l'avenir) : - existe-t-il une gestion centralisée de la cohérence des tables, paramètres et données ? - quelle est la logique d'enchaînement des traitements ?				
		- cette logique est-elle paramétrable ? Préciser les limites				
2114	2	Existe-t-il une procédure de contrôle de cohérence des fichiers après certains traitements ?				
2115	2	Par qui sont lancés les traitements batch ?				
		UTILITAIRES				
2116	2	Existe-t-il des outils permettant de faire des migrations aisément ? Utilitaires permettant de faire lancer des traitements « batch » par les utilisateurs ? (sans sortir du progiciel) Autres utilitaires proposés ?				
2117	2	Le progiciel dispose-t-il d'interfaces avec les outils bureautiques standards et le progiciel? Le progiciel permet-il d'exporter/d'importer des données vers ou depuis un tableur (Excel ou autre...) ?				

2. PROCESSUS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT « GESTION COMMERCIALE et SAV »

2.1 Logigramme du processus Gestion Commerciale





- Gestion des clients/prospects
- Gestion des tarifs
- Gestion des remises
- Gestion des commandes
- Gestion du portefeuille d'activités
- Facturation
- Tableaux de bord commerciaux
- Accès à distance (dans l'avenir)
- Prise de commande centralisée

Le système utilisé aujourd'hui est :

- Bureautique essentiellement

2.2 Les enjeux du processus

- Amélioration de la relation client
- Amélioration de la force de vente
- Optimisation de la rotation des stocks
- Amélioration de la qualité de service
- Fidélisation du client
- Fiabilité des données statistiques
- Optimisation de la prise de commande

Le nouveau système d'information devra donc :

Au niveau des conditions commerciales :

- Affûter les prix pour être compétitif en disposant d'une gamme de tarifs et de comparatifs de prix par analyse graphique
- Fournir des outils de négociation à la force de vente notamment par des outils de simulation de marge
- Suivre les actions commerciales pour mieux les rentabiliser en analysant les écarts entre objectif et réalisé

Au niveau de l'offre :

- Construire une offre en personnalisant la composition des produits pour répondre aux besoins du client et le mémoriser dans une base de données techniques centralisée
- Personnaliser la qualité désirée dans le cahier des charges

- Identifier les particularités du client en mémorisant ses habitudes (articles régulièrement commandés, unités de commande, conditionnement souhaité..) pour planifier ses commandes dans le temps

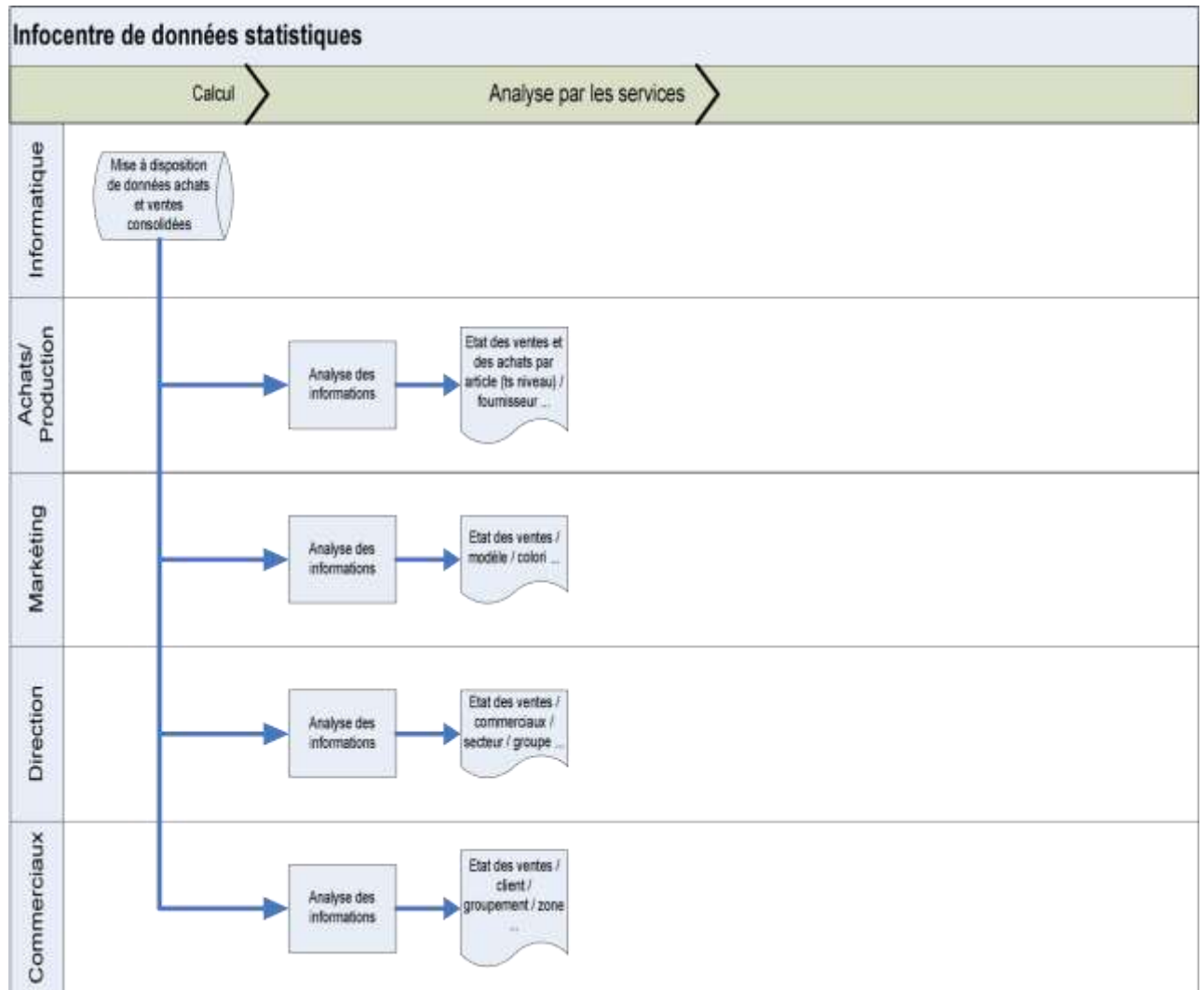
Au niveau de la commande :

- Réceptionner les commandes le plus rapidement possible et d'une façon sécurisée
- Tenir des plannings prévisionnels de commandes et avoir des informations clés à disposition
- Avoir un regard sur l'état d'avancement de la journée, semaine, mois - Au niveau de l'expédition et de la facturation :
- Planifier la logistique en informant au plus tôt le transporteur concerné des livraisons à effectuer
- Provisionner les coûts de transport par l'application de grilles tarifaires
- Garantir la qualité des produits expédiés
- Etablir des factures pro forma, des BL
- Faire des avoirs financiers et prendre en compte les réclamations et retours de marchandises

Au niveau des statistiques et suivi des ventes :

- Visualiser rapidement les actes d'un client (commandes, BL, factures, avoirs, réclamations)
- Surveiller son taux de service par comparaison des quantités commandées et livrées, par analyse des motifs de rupture de stock et de retard de livraison
- Faire des analyses multicritères à la demande avec modélisation des états, sur l'ensemble de la base de données, à partir de requêtes mémorisées

Schéma de l'infocentre



Au niveau des prévisions de vente :

- Analyser les ventes réalisées sur une période, affinée par la prise en compte d'évènements extérieurs (actions de la concurrence ...)
- Anticiper les actions à mener
- Prendre en compte les différents marchés existants

2.3 Volumétrie PLASTITOUT

Données	Volumétrie
Nombre de BL par an	
Nombre de factures clients par an	220 à 250
Nombre d'offres par an	250 à 300

2.4 Les grandes fonctionnalités recherchées

GESTION COMMERCIALE/GESTION DES PROSPECTS

Les Tarifs, clients, prospects, articles

Multi niveaux, multicritères, multi monnaies
Tarifs généraux, tarifs clients/prospects, articles Barèmes
quantitatifs
Analyses graphiques des prix (évolution, comparaison)
Gestion des contacts avec accès au mail/tel/fax des interlocuteurs

Les Conditions commerciales :

Actions tarifaires sur facture, devis (Remises, Frais...) Provisions
sur conditions différées
Récupération automatique des conditions par héritage (ex : cas de reprise d'un client par un autre)
Restitution multicritères des actions réalisées
Analyses par écarts (Objectif, Réalisé, provisionné)
Outil de simulation de marge

L'offre

Personnalisation au travers de commandes/offres type (articles, critères...) recherche
client/prospect par mots clés, n° de tel, pays, libellé réduit, des premières commandes....)
Constitution dynamique des commandes /offres type

La commande

Ecrans sur mesure
Accès et contrôles sur mesure
Générateur d'écran et maîtrise des accès et contrôles Guide
de saisie au travers de commandes type
Génération automatique des commandes par l'exploitation des commandes type
Organisation par planning journalier / hebdomadaire / mensuel... Générateur
d'écran de planning
Suivi des commandes reçues par l'exploitation du planning

LA LOGISTIQUE et le SAV

La logistique

Superviseur de l'état d'avancement des commandes à livrer, avec critère de tri/regroupement par
zone géographique, client, délai...
Organisation des transports, gestion des jours fériés et des horaires de réception

L'expédition et la facturation

Bordereaux de
chargement
Personnalisation du bordereau
Bons de livraison quantitatifs valorisés ou non selon type de prix (Prix bruts, nets, négociés)
Facturation immédiate, différée, Facture Pro forma ... Avoirs financiers, retours de
marchandises
Génération des écritures comptables

Suivi des ventes, des actes commerciaux, des réclamations et du SAV

Analyses statistiques multiaxes multicritères

Regroupements statistiques historiques (clients/prospects et articles)

Suivi des réclamations, du SAV et des retours marchandises (statistiques, actions correctives)

Interface avec logiciel des douanes existant et lien avec décisionnel par la suite

Les échanges électroniques

Prise de commande avec envoi accusé de réception par Email, fax...

2.5 Questionnaire de qualification

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
20		Questions générales				
2001	1	Le système prévoit-il l'utilisation par des salariés nomades (dans l'avenir) ? Expliquez le principe de synchronisation des postes ?				
2002	1	Le système intègre-t-il des tableaux de bord par client, par affaire, par commercial ?				
2003	1	Le système permet-il de réaliser des extractions de données vers Excel ou autre outil bureautique ?				
2004	1	Est-ce que les documents émis sont paramétrables et prennent en compte les logos des entreprises ou d'autres logos extérieurs (label, NF...) ?				
2005	2	Quels sont les paramètres généraux du système ? (exemple : gestion du taux de TVA, frais de facturation...) Comportement du système vis-à-vis d'une nouvelle valeur ?				
2006	2	Peut-on éditer sur les différents documents commerciaux des commentaires libres (informations sur congés, salons...) par sociétés/établissements/site ?				
2007	1	Peut-on reconsulter/rééditer les documents commerciaux (Commande / BL / facture) ?				

21		Gestion des clients/prospects				
2101	1	Le système dispose-t-il d'un fichier clients/prospects unique, accessible pour la gestion commerciale, la comptabilité ?				

2102	2	Comment le progiciel distingue-t-il les prospects des clients ?				
2103	1	Est-ce que le progiciel permet d'éviter la saisie de doublons lors de la création d'un nouveau client ? Si oui, expliquez comment ?				
2104	3	Le système permet-il la création des clients/prospects sur un poste nomade déconnecté ? Si oui, expliquez le processus.				
		Le progiciel gère-t-il les informations suivantes pour les clients/prospects :				
2105	2	la raison sociale ?				
2106	2	la forme juridique ?				
2107	1	N° Siret / Siren / autre type d'identification lié au pays?				
2108	1	l'adresse complète ?				
2109	1	des adresses de commande, livraison, facturation et règlement différentes ?				
2110	1	le type d'établissement (siège, agence, tel, email, fax, site Internet ...) ?				
2111	1	l'état actuel du client : prospect / client / client fidèle / nouveau client / gros client / client mécontent ? Si oui, quel moyen mnémotechnique est-il possible d'associer à l'état du client/prospect (code couleur...)				
2112	1	le secteur d'activité (Médicale, laboratoire...)?				
2113	1	le secteur géographique ? le code pays				
2114	2	la gestion père/fils ? (appartenance à un groupe)				
2115	2	dates de création et de modification de la fiche société ?				
2116	2	une zone de commentaires ?				
2117	1	Le N° TVA intracommunautaire?				
2118	2	Le représentant associé				
2119	2	La fiche client/prospect dispose-t-elle de champs libres, paramétrables et combien ?				

2120	2	Est-il possible lors de la création d'un client de mettre en œuvre une procédure de création de type workflow (importation de document) associant plusieurs services de l'entreprise (par exemple la comptabilité, la direction générale et l'administration des ventes) ?				
2121	1	Est-il possible d'attribuer des conditions de				

		règlement à chacun des clients/prospects ?				
2122	1	Si oui, est-ce que ces conditions seront automatiquement prises en compte lors de la procédure de facturation ?				
2123	1	Si oui, est-il possible de modifier manuellement ces informations ? Conséquences sur la facture émise				
2124	2	Est-il possible d'attribuer un statut « bon payeur » ou « mauvais payeur » à chaque client ?				
2125	2	Peut-on connaître l'encours de ce client ? Directement depuis le module de gestion commerciale ?				
2126	2	Le progiciel permet-il de sélectionner un ou plusieurs clients de la base ? Quels sont les critères de recherche possible (Raison sociale, CA, secteur géographique...) ?				
2127	2	Le progiciel permet-il d'associer un ou plusieurs interlocuteurs à la société ? Indiquez le nombre maximum.				
		Si oui, dispose-t-il des informations suivantes :				
2128	2	le nom de l'interlocuteur ?				
2129	2	le titre de l'interlocuteur ?				
2130	2	la fonction ?				
2131	2	les coordonnées (téléphone, fax, e-mail, secrétaire ...) ? Peut-on générer un accès direct à partir de ses coordonnées ? Peut-on reconnaître le client lors d'un appel téléphonique et générer l'ouverture de la fiche client (dans l'avenir) ?				
2132	2	la date de création et date de modification de la fiche interlocuteur ?				

2133	2	une zone de commentaire ?				
2134	1	Le progiciel permet-il d'avoir une base clients / prospects commune pour l'ensemble de PLASTITOUT ?				
2135	2	Si oui, comment différencie-t-on les clients/prospects de chacune des activités de PLASTITOUT ?				
2136	2	Si oui, toutes les informations sont-elles obligatoirement identiques pour toutes les				

		activités ? Si non, quelles sont les informations personnalisables par activité ?				
2137	2	Le système permet-il de gérer les contacts internes pour chaque prospect / client ?				
2138	2	Si oui, peut-il gérer des contacts par société de PLASTITOUT ?				
2139	1	Le système dispose-t-il de tableaux de bord par client ? Les données suivantes peuvent-elles figurer sur le tableau de bord : <ul style="list-style-type: none"> - Avancement des commandes en cours - Avancement facturation / règlement / encours - Historique des relations avec le client (Volume CA par année + infos citées pages du présent document) 				
2140	2	Le système permet-il de gérer une arborescence de clients (pour les clients appartenant à un groupe) ?				
2141	1	Le système permet-il d'affecter un commercial particulier à chaque client ?				
2142	1	Si oui, le système permet-il de verrouiller les accès en modification ?				

2143	2	Le système gère-t-il le risque financier assurance crédit et direction ? (Plafond de crédit, montant de la demande, date de la demande, montant accordé, date de l'accord) Attribue-t-il un code client agréé en lien avec l'assurance crédit ?				
2144	2	Le système gère-t-il des commentaires liés à l'assurance crédit contractée pour le client ainsi que l'historique ?				
2145	1	Peut-on fermer, plafonner, bloquer un compte client ? Comment se fait l'épuration de la fiche client ?				
2146	2	Le système prévoit-il le transfert automatique des informations pour la création d'un compte client en comptabilité ?				

22		Gestion des devis				
2201	2	Le système permet-il d'enregistrer les demandes de remise de prix ?				
2202	2	Le système permet-il d'élaborer et d'envoyer une proposition commerciale / remise de prix au client ou prospect et au représentant associé ? En basculant en format PDF directement ou autre format ?				
2203	3	Le système permet-il de relancer les offres non transformées en commande ?				
2204	1	Le système permet-il d'indicer les différentes versions des devis pour une même affaire ?				

23		Gestion des commandes				
2301	1	Le système permet-il la prise de commande centralisée ?				
2302	1	Si oui, l'utilisateur dispose-t-il d'écran pour visualiser les stocks disponibles ?				
2303	2	La visualisation des stocks peut-elle s'effectuer par lots et unité de vente ?				
2304	2	La visualisation des stocks fait-elle apparaître, dans le cas d'articles réservés l'origine de la réservation (n° de commande, nom du client et délai souhaité) ?				

2305	2	Peut-on supprimer un article réservé sur une commande pour l'affecter à une autre commande ? Si oui, la suppression entraîne-t-elle automatiquement un lancement en fabrication ?				
2306	2	Le système permet-il de réserver des articles /lots sur des fabrications déjà lancées, mais pas encore fabriquées ? Quelles conséquences sur la fabrication ?				
2307	1	Est-il possible pour l'utilisateur de déclencher une réservation en stock dès la validation de la commande ?				
2308		Le système dispose-t-il de modules Internet ou pas permettant :				
2309	2	La prise de commande (réception du message commande envoyé par le client) ?				
2310	2	L'ARC (envoi du message RC au client) ?				
2311	2	Pour les commandes Internet, comment est				

		assuré le suivi pour maîtriser ce flux parallèle (état journalier, écran de validation, etc.) ?				
2312	2	Le système dispose-t-il d'un module de prévisions de ventes ?				
2313	3	Si oui, les données de ce module peuvent-elles être exportées dans des outils bureautiques du marché ? Lesquels ? Et par la suite importées ?				
2314	3	Le système peut-il s'interfacer avec des modules de prise de commande déportée ? Si oui, expliquez le principe.				
2315	1	Le système permet-il la mise à disposition d'informations dynamiques (avancement des commandes, tableaux de bord...) aux clients via un site Web par exemple ?				
2316	1	Si oui, l'accès à ces informations est-il sécurisé ? Comment ?				

2317	3	Le système permet-il de mettre en ligne sur un site Web l'ensemble des fiches produits élaborées pour PLASTITOUT ? En format presse et/ou Web ? Avec mise à jour dynamique du site depuis la base de données centrale ?				
2318	2	Le système dispose-t-il d'un module spécifique dédié à la prise de commande ?				
2319	2	Si oui, le système permet-il de définir des plannings pour la prise de commande directement dans le système ?				
2320	3	Le module de prise de commande peut-il être couplé avec l'installation téléphonique pour adapter l'écran d'affichage en fonction du numéro appelant ou appelé (par exemple, visualiser les données du client automatiquement lorsqu'il appelle) ?				
2321	3	Le module de prise de commande est-il conçu de manière à optimiser le temps d'accès aux informations pour l'utilisateur ? Expliquez le principe.				
2322	2	Les utilisateurs ont-ils un accès direct aux informations commerciales de manière à pouvoir les proposer en temps réel aux clients si la prise de commande se fait par				

		téléphone ?				
2323	2	Le système permet-il la visualisation des tarifs et des différentes remises au niveau de la prise de commande ?				
2324	2	Le système permet-il la saisie manuelle des remises et/ou prix net pour une ligne de commande ?				
2325	2	Existe-t-il des contrôles de cohérence lors de la saisie de prix manuel ? Expliquez le principe Si oui, quels sont les messages d'alertes ?				
2326	2	Peut-on éditer les confirmations de commande clients individuellement ou en automatique de manière cadencée ?				
2327	3	Le système permet-il l'envoi des accusés de réception de commande : par fax automatique depuis le serveur ? par e-mail ?				

2328	2	Est-il possible de rattacher une commande à un contrat cadre ? A un marché ?				
2329	2	Si oui, les données du contrat ou marché sont-elles automatiquement rattachées à la commande ?				
2330	1	Le système dispose-t-il d'un outil de traçabilité de la commande (identification des acteurs pour les différentes tâches) ?				
2331	2	Le système permet-il d'incorporer des commentaires lors de la saisie des devis/ commandes / BL ? Combien existe t-il de zones de commentaires disponibles ? Si oui : - Quelles conséquences sur les éditions ? - Quelles conséquences sur le transfert devis > commande ?				
2332	1	Le système permet-il l'analyse permanente (à l'écran et à l'impression) du portefeuille en commande selon divers critères : Client Période / date article				
2333	1	Le système permet-il de suivre l'état d'avancement d'une / des commandes d'un client ? Devis / commandé / livré / facturé Avec détail des lignes ?				
2334	1	Est-ce que le système génère des messages d'alerte en cas de blocage de la fiche client ou pb financier (contrôle / en-cours autorisé) ?				
2335	2	Le déblocage d'un compte client est-il personnalisable selon accès utilisateur ?				
2336	2	Quelle est l'évolution des flux financiers de règlement des clients vers la gestion commerciale ?				
2337	2	Peut-on saisir des conditions de règlement spéciales à une commande, différente des conditions client ? Si oui, quelle conséquence sur la facture ? Si oui, peut-on en réglementer l'accès ?				
2338	1	Le système permet-il de saisir le délai de livraison souhaitée par le client : au devis ? à la ligne de devis ou commande ? à la commande ?				

2339	1	Le système permet-il de visualiser et d'éditer les restes à livrer pour une commande, un client ou un secteur géographique ?				
------	---	--	--	--	--	--

24		Gestion des tarifs / remises				
2401	1	Le système permet-il de gérer des tarifs par client, par groupe de client, par article, par famille... ?				
2402	2	Le système permet-il la génération automatique de tarifs avec taux de remise à partir d'un tarif de base pour faciliter la maintenance et l'évolution des prix ?				
2403	3	Le système permet-il l'accueil de tarifs externes définis sous Excel ?				
2404	2	Consultation et édition de tarifs tous croisements ? Exemple : éditer un tarif pour un client à partir d'une sélection spéciale d'articles				
2405	2	Le système permet-il de décomposer les tarifs à plusieurs niveaux de l'arborescence de produits ? Exemple : Un tarif de base pour le produit standard, des compléments tarifaires en fonction des modes de conditionnement, quantité....				
2406	2	Le système permet-il d'appliquer des augmentations / réductions à un ensemble de tarifs ?				
2407	2	Le système permet-il de séparer la part de transport (exemple : prix départ usine ...) dans les différents tarifs ?				
2408	1	Le système permet-il d'associer des remises :				
2409	1	à l'article ?				
2410	1	à la famille d'articles ?				
2411	1	à la gamme complète ?				
2412	1	à la ligne de commande ?				
2413	1	à la commande complète ?				
2414	2	Le système permet-il de gérer des remises permanentes et des remises avec une période de validité (ex : remises occasionnelles) ?				

2415	2	Le système permet-il de prendre en compte le cumul de plusieurs remises ?				
2416	1	Le système gère-t-il les remises sous forme de pourcentage et/ou de montant forfaitaire ?				
2417	2	Le système permet-il de gérer du hors facture ?				
2418	1	Le système permet-il le suivi global des différentes remises appliquées ?				
2419	1	Si oui, peut-on suivre ce taux par pays, par client, par groupe de client, par commercial/chargé d'affaires... ?				
2420	1	Est-il possible de paramétrer un état de suivi global des remises ?				
2421	2	Le système permet-il de calculer une remise à partir d'un certain volume, d'un certain CA, sur un client, groupe de client ...sur une période ?				
2422	1	Le système permet-il la visualisation et l'édition des tarifs pour un client/prospect ?				
2423	2	Le système permet-il de rentrer les prévisionnels de vente avec les clients / groupe de clients sur une période ?				
2424	1	Le système permet-il la visualisation des historiques des tarifs et des remises associés par client ?				

25		Facturation				
2501	1	Le module de facturation permet-il la génération automatique des factures en comptabilité (brouillard des ventes)? Existe-t-il des contrôles de cohérence ?				

2502	2	Le système permet-il de verrouiller la saisie de factures manuelles ?				
2503	1	Le système permet-il de facturer en devise autre que l'euro?				
2504	1	Le système peut-il éditer la facture dans la langue du client ?				

2505	2	La facture dispose-t-elle d'une zone commentaire libre importante ? par groupe de client ?				
2506	2	Le système permet-il l'édition de factures pro forma et comptoir, sans BL ni commande ?				
2507	1	Peut-on paramétrer par client le format et le nombre d'exemplaires de la facture ?				
2508	1	La facture comporte-t-elle le N° de TVA intracommunautaire ? La facture comporte-t-elle également le n° de TVA intracommunautaire du client dans le cas de clients CEE ?				
2509	1	Le système permet-il la gestion des avoirs et des retours ? Comment ?				
2510	2	Peut-on modifier directement au niveau de la facture les conditions de facturation issues du client ? Peut-on interfacer l'utilitaire GEOTAX pour les USA ?				
2511	2	Peut-on mettre en place un circuit informatisé de validation des factures ?				
2512	2	Le système peut-il générer des alertes ou des blocages en cas de non-paiement de factures par le client ?				
2513	2	Le système est-il interfacé avec la comptabilité pour déceler les factures non réglées ?				
2514	2	Le système permet-il de simplifier les procédures de relance, en alertant sur les clients à relancer et avec la possibilité de génération de lettres types ou de mail types ? Si oui, peut-on conserver la réponse du client à la relance ?				
2515	2	Comment sont gérés et comptabilisés les frais de facturation, les remises en pied de facture, les escomptes ?				
2516	1	Quelle est la périodicité d'édition des factures ?				
2517	1	Peut-on faire une facture immédiate à				
		partir de BL ou lignes de BL ?				

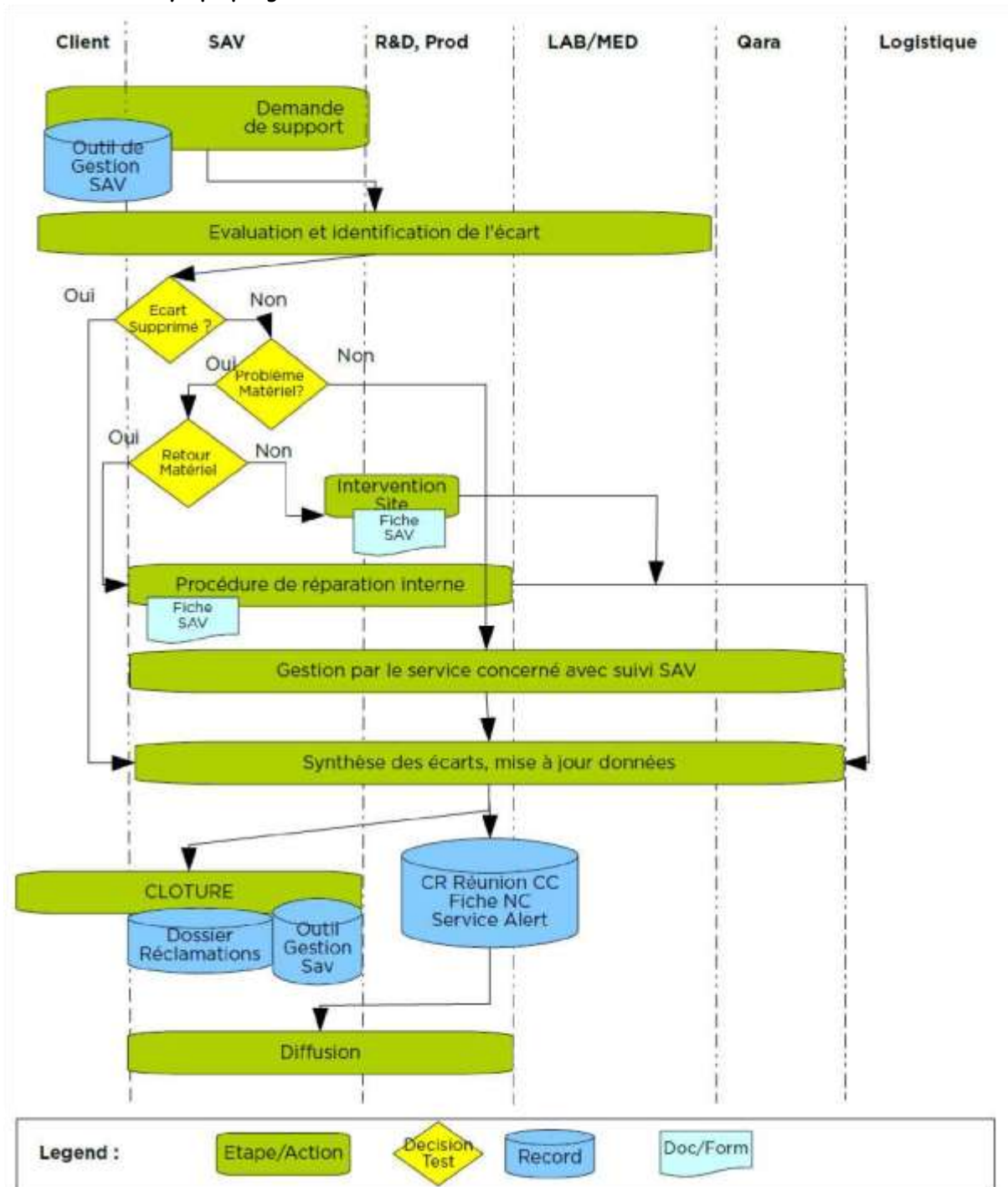
2518	2	Peut on trier/éditer l'édition des factures par montant de règlement, mode de règlement avec/sans seuil mini, par représentant... ?				
2519	1	Peut-on regrouper plusieurs B.L sur une même facture ? Peut-on éditer une facture par type de bon ?				
2520	1	Comment le système gère-t-il les factures de ventes à l'étranger ?				
2521	1	Paramétrage des comptes comptables				
2522	1	Déclarations des ventes (pays de destination, code pdt, valeur...)				
2523	2	Comment se fait l'intégration comptable des règlements pour les clients hors relevé de facture ? Le système génère-t-il le journal des effets à recevoir ?				
2524	2	Indiquer la procédure pour les autres types de règlement				
2525	1	Comment sont gérés les acomptes sur facture ?				
2526	1	La facture comporte-t-elle la traçabilité des flux de documents commerciaux (de la facture > BL > commande > devis) ?				

26		Tableaux de bord et statistiques				
2601	1	Le système dispose-t-il de tableaux de bord standards entièrement automatisés et intégrés ? Si oui, fournir la liste des états				
2602	1	Ces tableaux peuvent-ils être paramétrés pour présenter :				
2603	1	le CA par client et par produit ? et par rapport aux objectifs ? par zone				
2604	1	le volume par client et par produit ? et par rapport aux objectifs				
2605	1	le prix moyen par quantité ? et par rapport aux objectifs				
2606	1	l'évolution par rapport à l'année précédente ? et par rapport aux objectifs				
2607	1	le cumul glissant sur les derniers mois ? et par rapport aux objectifs				
2608	1	le cumul sur l'exercice ? et par rapport aux objectifs				
2609	1	Le palmarès CA client, % évolution				
2610	1	Le palmarès produits				
2611	1	Est-il possible de visualiser ces statistiques par famille de produits, famille de clients, par représentant ? par zone ?				
2612	1	Est-il possible de définir des tableaux de bord journaliers présentant les volumes et CA commandés chaque jour et cumulés par définition de période, par commercial/chargé d'affaires, secteur, pays, zone... ?				
2613	1	Le système permet-il l'accès à distance à ces tableaux de bord ?				
2614	1	Si oui, est-il possible de les charger sur le poste de travail pour les visualiser en mode déconnecté ?				
2615	1	Le système permet-il la mise à disposition de ces tableaux de bord sur un site Web ?				
2616	1	Si oui, l'accès à ces données peut-il être sécurisé ?				

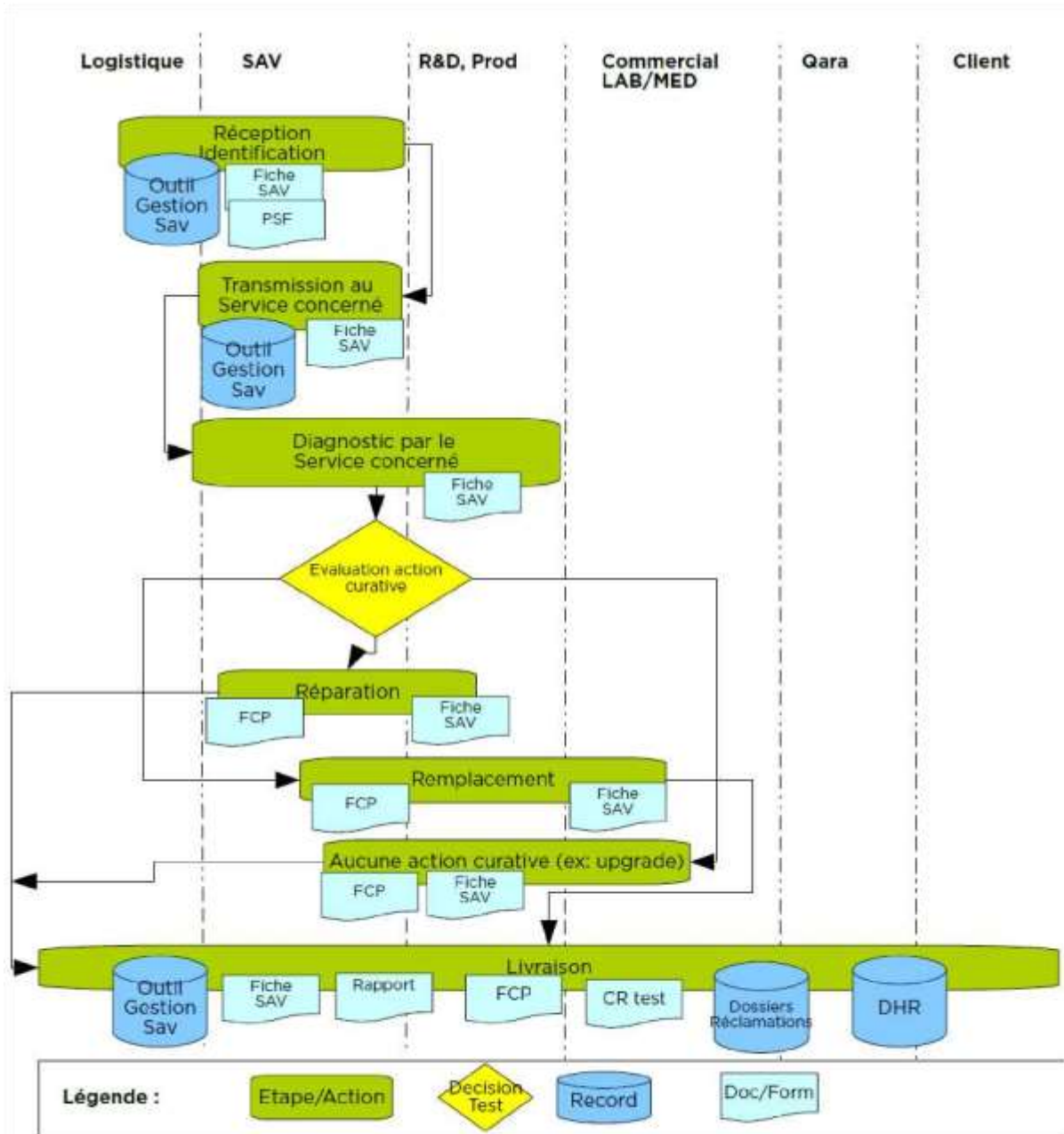
2617	1	Le système permet-il de définir des tableaux de bord de rentabilité (simulation de marge avec conditions hors facture) : <ul style="list-style-type: none"> - par produit, famille de produits ? - par client, groupe, grpt achat ? - par représentant ? - par pays 				
2618	1	Le système permet-il d'éditer des statistiques de vente en colis, palettes ainsi qu'en quantité / CA pour certains états ?				
2619	1	Peut-on faire des statistiques sur les commandes, livraison, facturation (quantités, CA...) : <ul style="list-style-type: none"> - du mois en cours ? - de l'année en cours ? - entre 2 dates quelconques ? 				
2620	1	Peut-on éditer des statistiques à destination du client ? (sans information de marge)				
2621	1	Les statistiques commerciales prennent elles en compte les demandes exprimées dans la partie I (caractéristiques PLASTITOUT) ?				
2622	1	Peut-on construire ses propres états statistiques momentanés ou permanents à partir de l'outil de requête et enregistrement sous l'un des menus de la gestion commerciale ?				

2.6 Logigramme du processus SAV

2.6.1 Synoptique général



2.6.2 Synoptique processus réparation



SAV

-
- Les adresses (site, clients, etc ...)
 - Les équipements
 - Les contrats
 - Les visites préventives
 - Les demandes d'intervention
 - L'historique
 - Les pièces du module Achats-Ventes
(Devis, Commandes, Factures)
 - L'encours client
 - Le compte comptable
 - Création documents et formulaires joints (plan d'accès, schémas, courriers, rapports, etc ...)
 - Accessibilité en France et à l'étranger
par vendeur et client pour suivi des réparations
 - Sauvegarde et archivage
 - Etablissement de devis et facture
 - Suivi et relance automatique
 - Gestion traçabilité
 - Gestion de parcs

Le système utilisé aujourd'hui est :

- Bureautique essentiellement

2.7 Les enjeux du processus SAV

- Amélioration de la relation client
- Amélioration de la qualité de service
- Fidélisation du client
- Fiabilité des données statistiques
- Conserver la performance de l'installation durant toute son exploitation
- Maîtriser les coûts d'exploitation

- Limiter les incidents et les pannes
- Limiter les pertes d'activité

2.8 Volumétrie PLASTITOUT

Données	Volumétrie
Nombre d'appels SAV	30 / mois
Nombre d'interventions SAV	10 / mois

2.9 Questionnaire de qualification

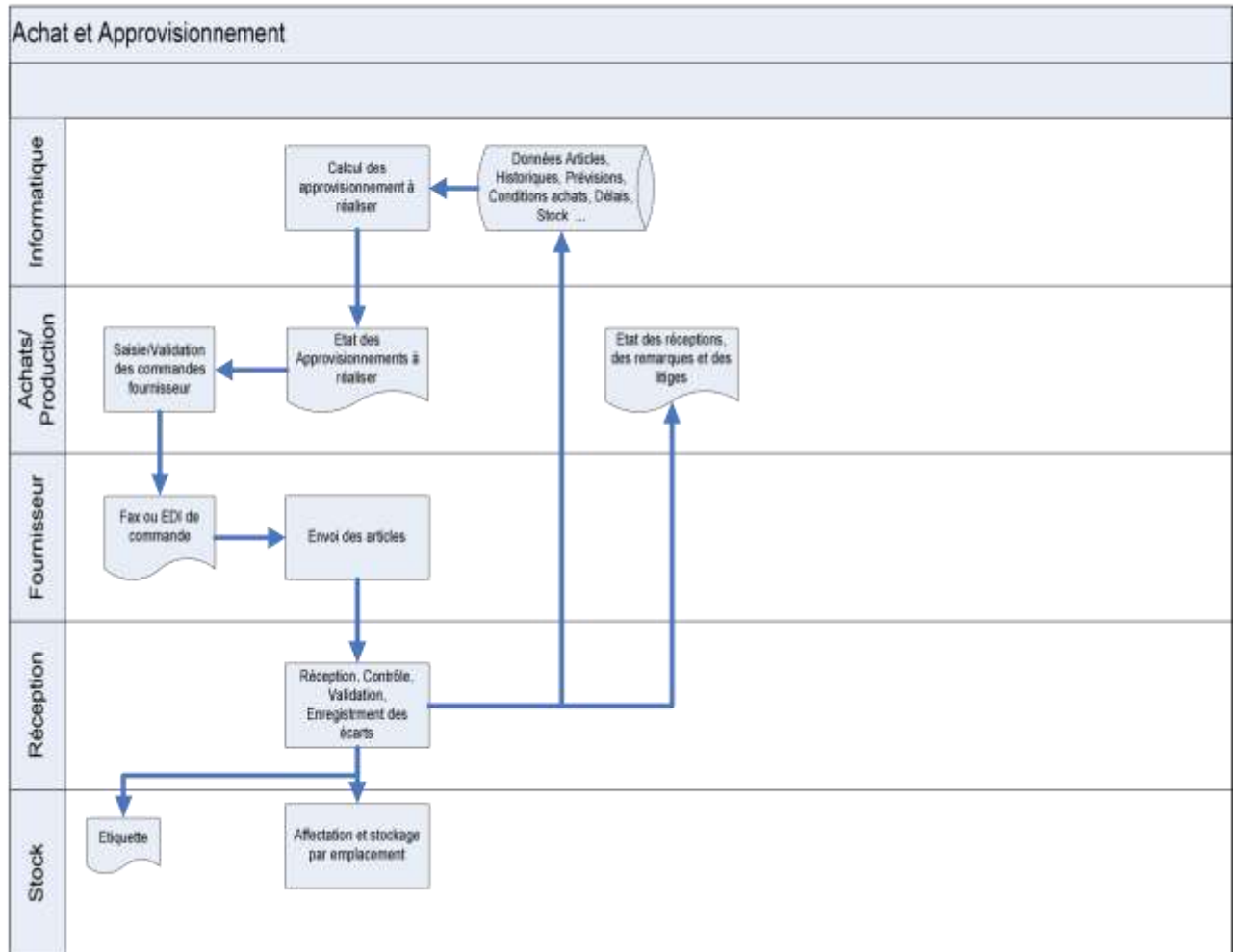
27		Gestion des réclamations et du SAV				
2701	1	Le système dispose-t-il d'un module de gestion des réclamations client ?				
2702	1	Si oui, permet-il d'enregistrer une réclamation et de la définir selon différents critères : <ul style="list-style-type: none"> - client demandeur - commande / livraison concernée - type de réclamation (panne, qualité, délai, erreur facturation, produit abîmé...) avec paramétrage de code de non qualité, - produit concerné et n° de lot/série - description, - action corrective ? 				
2703	1	Le système permet-il de sauvegarder les réponses apportées au client ?				
2704	1	Le système permet-il la constitution de statistiques sur les réclamations (par client, par type de réclamation, par produit, par cause...) ?				

2705	2	Le système permet-il de gérer des alertes en cas de réclamations clients lors de la saisie de commande à venir, édition de factures... ?				
2706	2	Le système permet-il d'associer une fiche de réparation / demande intervention SAV ?				
2707	2	Le système permet-il de gérer les reprises de marchandises ? Si oui, de quelle manière ? (Retour France, réparation sur place...)				
2708	2	Le système permet-il de gérer l'historique des réclamations clients ? Cet historique est-il directement disponible sous un onglet de la fiche client ?				
2709	2	Le système permet-il de planifier l'intervention ?				
2710	2	Le système permet-il de d'éditer des devis, factures ?				
2711	1	Le système permet-il de gérer un parc client ? Comment y accède-t-on ? Comment le visualise-t-on ?				
2712	2	Le système permet-il de gérer un statut sur l'appel SAV et de le suivre ? Expliquez ?				
2713	2	Le système permet-il de gérer la prise en charge d'un matériel défectueux jusqu'à sa livraison en bon état de marche chez le client ? Expliquez ?				
2714	3	Le système SAV peut il être accessible à distance ? - Pour les vendeurs - Pour le client pour suivre sa réparation				

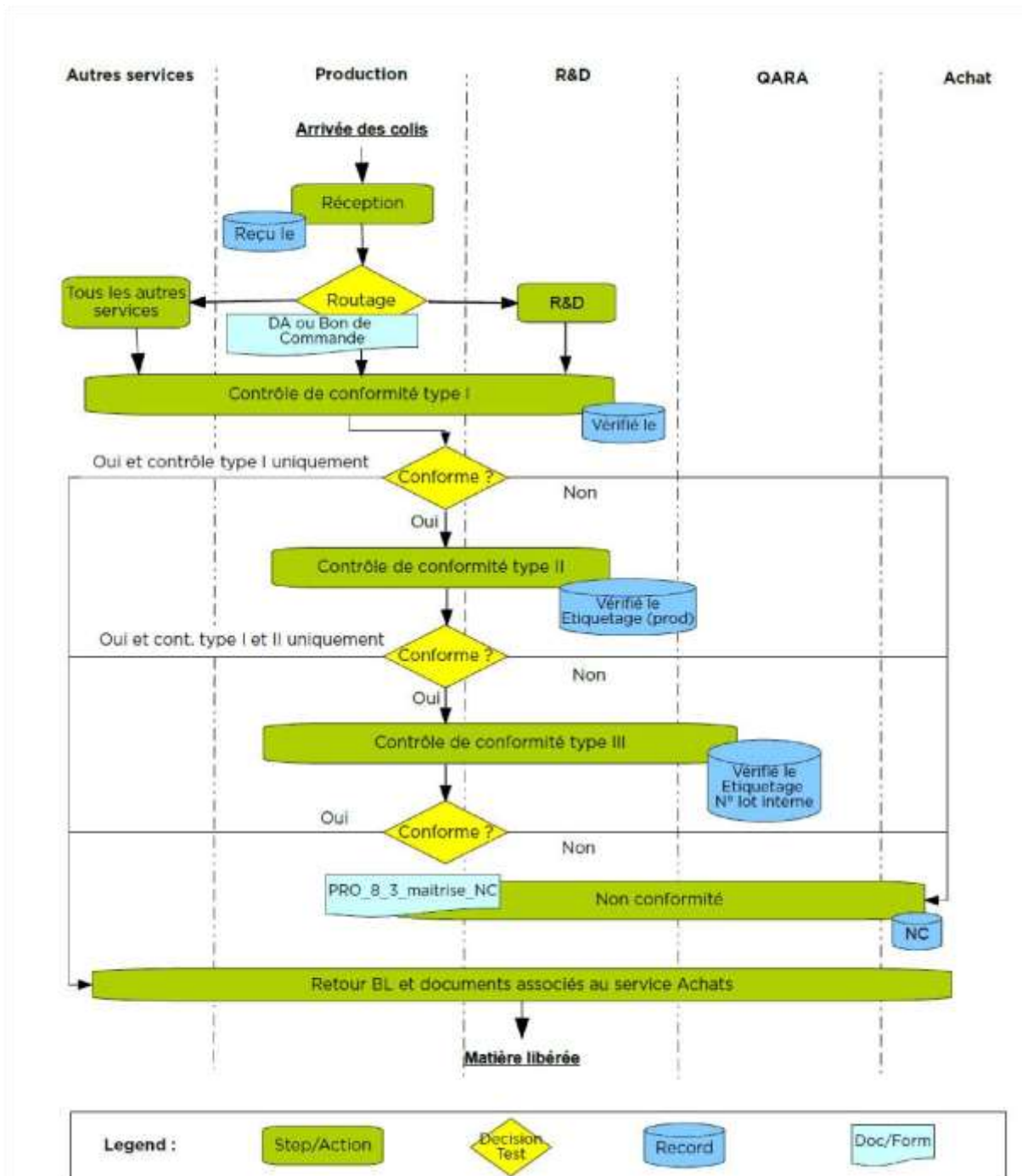
3. LA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : PROCESSUS « ACHATS, GESTION DES STOCKS»

3.1 Descriptif / Enjeux du processus

Schéma du processus achats



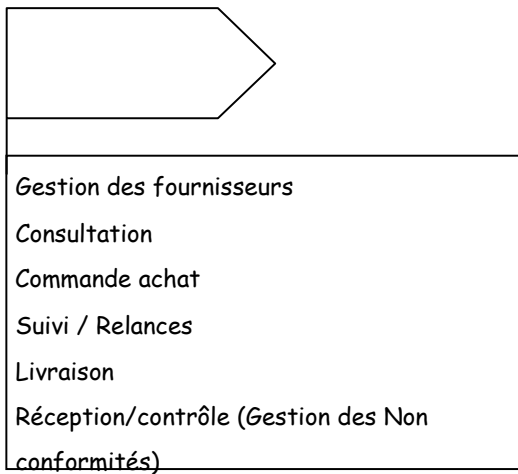
Le test Réception



Le processus « Achats » concerne les fournitures de matières premières, les consommables et composants. Le module décrit devra en outre permettre la gestion des achats de frais généraux (EDF, Télécom, fournitures...)

ACHETER

Gestion des demandes achat
Gestion des articles



Le nouveau système d'information des achats devra donc :

Au niveau des offres fournisseurs :

- Détenir l'ensemble des propositions des fournisseurs avec leurs conditions garanties (Logistiques, commerciales, qualité)
- Permettre une vue complète des prix avec éléments de comparaison
- Suivre les marchés passés pour une période donnée en quantité, prix et cadencement des approvisionnements
- Contrôler tous les rabais qui ont été appliqués
- Permettre le regroupement des achats notamment multi sites (données multi-sites, offres et marchés multi-sites, commandes multi-sites) le cas échéant

Au niveau des commandes :

- Communiquer aux fournisseurs les quantités souhaitées, au prix convenu, pour une date de livraison et une qualité précise, en bénéficiant des offres et/ou marchés conclus
- Tenir informé le reste de l'entreprise des approvisionnements à venir

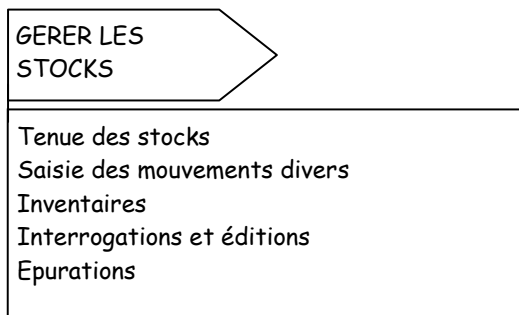
Au niveau de la réception :

- Prévenir le magasinier des approvisionnements à venir
- Pouvoir enregistrer une réception non prévue par le service achat, en bénéficiant des offres et des marchés
- Contrôler les quantités livrées avec reconduction ou non du reste en commande
- Contrôler la qualité des lots livrés et leur affecter un n° de lot éventuellement

Au niveau du contrôle de factures :

- Rechercher les réceptions par date, numéro, référence externe, numéro de commande, montant net
- Contrôler à la ligne de réception ou à la ligne de retour
- Visualiser, par ligne de facture, les prix nets
- Corriger le net facturé
- Pouvoir demander un avoir en automatique
- Générer les écritures comptables
- Bloquer le paiement en cas de litige Au niveau du suivi des achats :
- Connaître toutes les commandes, réceptions, retard (relances éventuelles) ou retours et pouvoir éditer les commandes sans AR
- Comparer le coût d'achat des articles (remises comprises) avec le coût standard
- Générer des statistiques d'achat par fonction et/ou par articles
- Suivre les contrats d'achats et générer en automatique les demandes de R.F.A éventuelles...

Le processus « gestion des stocks » concerne les stocks de matières premières, de consommables, de produits en cours de fabrication et de produits finis.



Le nouveau système d'information devra donc :

Au niveau des stocks :

- Permettre une consultation instantanée de l'état des stocks lors des prises de commande téléphoniques à partir du code article/lot
- Diminuer les mises au rebut par une connaissance plus rapide et précise des stocks prévisionnels et de l'ancienneté des stocks en visualisant notamment les dates de fabrication /réception.
- Faciliter le picking en fabrication et en préparation de commandes par une gestion rigoureuse des stocks et de leur emplacement
- Eviter les ruptures de stocks de produits finis, de matières premières, d'emballages et d'étiquettes par une génération des ordres d'approvisionnement/achat en fonction des règles adoptées (seuil mini/maxi, délai moyen d'appro, volume mini d'appro....)
- Optimiser la rotation des stocks en proposant les articles/lots les plus anciens, petits...

3.2 Volumétrie PLASTITOUT

Données*	Volumétrie*
Nombre de fournisseurs	471
Nombre de commandes achats sur l'année	De 560 à 800
Nombre de références articles lié au négoce et aux matières premières	Plus de 280 pour la production 1913 composants enregistrés sous gag**

*ATTENTION : ces chiffres correspondent uniquement à ce qui est géré par le service achats

** Impossible de donner le bon chiffre puisqu'aujourd'hui seules 30% des DA passent avec une référence article, les autres passent en général avec la dénomination « selon devis »

3.3 Les grandes fonctionnalités recherchées

GESTION DES ACHATS

Offres

Offres multiples par fournisseur et groupe de fournisseurs avec conditions garanties (Logistique, Commerciale, Qualité)

Prix brut, prix de base, par tranche ou non, prix net, prix net net

Gestion des forfaits et du coût de mise en route

Remises / frais, sur facture par tranche, palier, en cascade ou par niveau de base frais annexes

Marchés Marchés multiples par fournisseur et groupe de fournisseurs

Prix brut, prix de base, par tranche ou non, prix net

Remises / frais sur facture par tranche, palier, en cascade ou par niveau de base Frais annexes

Marchés quantitatifs, cadencés

Situation des marchés par article, par fournisseur

Commandes Saisie des commandes, avec lien éventuel sur une offre ou un marché

Description possible de la qualité attendue

Commandes cadencées, multi établissements, souhait de réception

Paramétrage du bon de commande et suivi du portefeuille de commandes

Réceptions

Saisie des réceptions à partir ou non d'une commande, d'un marché ou d'une offre à la demande du reste en commande Recondition

Contrôle éventuel de la qualité attendue

Planning des réceptions en attente ou en retard

Retours fournisseur

Mise à jour automatique des quantités disponibles des marchés

Modifications possibles des prix et des conditions commerciales

Contrôle des factures

Saisie de facture ou d'avoir

Pointage à la ligne de réceptions et/ou de retours fournisseur

Modifications possibles des prix et des conditions commerciales Génération des écritures comptables

Edition éventuelle d'une demande d'avoir

Suivi des achats Analyse multicritères des commandes, réceptions et retours facturés ou non

Suivi des écarts sur achats

Calcul paramétré de plusieurs prix moyens d'achats

Interface avec logiciel des douanes Etat des paiements

Gestion des accréditations (Date de validité des certificats)

CONTROLE / RECEPTION

Réception des marchandises

Réception attendue avec ou sans commande préalable Utilisation d'écrans pré paramétrés
Saisie manuelle (ou par lecture optique dans l'avenir) Contrôle de la qualité des lots reçus
Récupération de la qualité externe (Fichier transmis par le fournisseur éventuellement)
Quantification de critères de qualité Gestion des contenants
Création d'étiquettes paramétrables avec le générateur
Editions d'étiquettes pré-paramétrées

Les échanges électroniques

Prise de commande
Email, fax

GESTION DES STOCKS

Tenue des Stocks

- ✓ multi sociétés, multi établissements, multi dépôts
- ✓ par article, par emplacement, par lots, par état(neuf et usagé), par date de péremption
- ✓ multi unités (coefficient fixe ou variable)
- ✓ mouvements datés en jour / heure / minute
- ✓ liaison automatique avec les modules Achats, Ventes, GP

Saisie des mouvements divers

- ✓ transferts entre sociétés, établissement, dépôts
- ✓ perte, casse, peremption ...
- ✓ personnalisation de la saisie

Inventaires

personnalisation des états préparatoires saisie possible après reprise de l'activité visualisation des écarts, en quantité et en valeur, avant réintégration. Clôture automatique à la réintégration des écarts
inventaires tournants valorisation des inventaires
Dépréciation des stocks selon des règles

Interrogations et Editions

états des stocks (quantité en stock, disponibles, attendues, marchés en cours..)
situation rétroactive des stocks évolution graphique des stocks dans les jours ou semaines à venir.

Articles en rupture ou en voie de l'être, et visualisation des articles en surstock.
Situation article détaillée et évolution graphique analyse multicritères des mouvements passés et futurs.

Epurations

Epuration jusqu'à une date donnée

Epuration d'articles

3.4 Questionnaire de qualification

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
30		Demande d'achat				
3001	1	<p>Le système permet-il la gestion de demandes d'achat présentant au minimum les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demandeur - Date de la demande - Affectation - Libellé de la demande - Quantité / Délai souhaité - Fournisseur proposé - Commentaires : Justification, autres informations <p>Si non, précisez les données manquantes.</p>				
3002	1	Le système permet-il de sécuriser la gestion des demandes d'achat par des droits d'accès et des processus de validation informatisés?				
		Le système permet-il de rattacher un ensemble de caractéristiques techniques à la demande d'achat sous la forme :				
3003	2	d'une zone de texte libre ?				
3004	2	de zones formatées (différentes en fonction du type d'article acheté) ?				
3005	2	par association d'un document électronique (Word, plan, photo, cahier des charges...) à la demande d'achat ?				
3006	2	Le système permet-il la gestion des versions d'une demande d'achat ? avec historisation de l'ensemble des versions ?				
3007	2	Le système gère-t-il un statut pour les demandes d'achat ?				
3008	2	Si oui, les valeurs de ce statut sont-elles paramétrables ?				

3009	2	Si non, quelles sont les valeurs possibles ?				
3010	2	Est-il possible de dupliquer une ancienne				
		demande d'achat pour en créer une nouvelle ?				
3011	2	Le système permet-il de passer la demande d'achat en commande d'achat après validation ?				
3012	2	Peut-on transférer une proposition d'achat issue du calcul des besoins en demande d'achat ?				
3013		Peut-on suivre les réponses des fournisseurs consultés ? Saisie des réponses, des prix...				
	1	Le système génère-t-il des propositions de commande d'achats basées sur les règles de gestion suivantes :				
3014	1	- Gestion des stocks (seuil de déclenchement : mini-maxi)				
3015	1	- Estimation de consommations				
3016	1	- Réapprovisionnement périodique				
3017	1	- Calcul des besoins nets				
3018	1	- MRP				

31		Gestion des articles				
3101	1	Le système permet-il de gérer plusieurs fournisseurs référencés pour un même article et la référence fournisseur ?				
3102	1	Si oui, peut-on associer à chaque couple article - fournisseur un barème reprenant les données suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - la dégressivité du prix par rapport aux quantités ? - le prix en devise ? - la date de validité du tarif ? - les délais de livraison ? - la quantité minimum d'achat et de facturation ? - les conditions de livraison ? - l'unité de conditionnement Si non, précisez les données non gérées.				
3103	1	Le système permet-il la gestion d'articles sous forme arborescente ?				
3104	2	Le système permet-il d'associer à un article des documents électroniques et/ou outillage associé ?				
3105	1	Les articles peuvent-ils être classés en fonction de plusieurs critères (famille de produits, sous-famille, etc.) ?				
3106	1	La fiche article dispose-t-elle de champs libres paramétrables ?				
3107		Peut-on interdire pour une durée fixe ou indéterminée la passation de commande sur un article (article en test, pb qualité...) ?				
3108	1	Peut-on associer un compte de comptabilité générale et analytique à un article pour automatiser les procédures comptables lors des commandes ?				
3109	1	Peut-on définir le type d'articles (MP, consommables, composants, pièces détachées...) ?				
3110	1	Peut-on commander / réceptionner des articles sans qu'ils soient gérés en stock ?				
3111	2	Codification interne ou structurable automatiquement (articles avec variantes) ?				

32		Gestion des fournisseurs / sous-traitants				
3201	1	Le système permet-il de gérer pour chaque fournisseur au minimum les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Identité - Adresse - N° téléphone / Fax - Email - Site Internet - Conditions de règlement standards 				
3202	1	La fiche fournisseur dispose-t-elle de champs libres paramétrables ? Si oui, combien et de quelle taille ?				
3203	1	Le système peut-il sauvegarder les coordonnées (nom, prénom, fonction, téléphone, portable, fax, email) de plusieurs interlocuteurs (ex : contact commercial, contact technique...) pour chaque fournisseur?				
3204	2	Le système permet-il d'associer à un fournisseur des documents électroniques (rapports de visite, tableaux, plan d'accès...) ?				
3205	1	Le système permet-il d'identifier facilement un fournisseur (Standard, sensible et si sensible homologué,, à surveiller, black listé...)?				
3206	1	Le système permet-il d'identifier les fournisseurs faisant partie d'un même groupe ?				
3207	1	Le système prévoit-il le transfert automatique des informations pour la création du compte fournisseur en comptabilité ?				

3208	2	Le progiciel permet-il d'évaluer les fournisseurs d'après les critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Respect des délais ? - Niveau de prix ? - Qualité ? - Risque financier ? CA réalisé sur N, N-1, conditions commerciales?				
3209	2	Le système permet-il d'associer à chaque				
		fournisseur un ensemble d'articles référencés dans la base articles du système ?				
3210	2	Si oui, avec les conditions associées : barèmes de prix et date de validité <ul style="list-style-type: none"> - délai moyen d'appro - conditions de règlement - gestion des remises de date à date - gestion des RFA 				
3211	1	Peut-on gérer séparément le prix d'achat des autres frais (transport par ex.) dans le barème de prix ?				
3212	1	Le système permet-il de gérer des stocks attachés à un fournisseur et en stock chez lui ?				
3213	1	Le système permet-il de définir des adresses différentes et/ou des entités différentes pour : <ul style="list-style-type: none"> - La commande ? - La facture ? - La livraison ? - Le règlement ? 				
3214	1	Le système permet-il la mise en œuvre de tableaux de bord permettant de visualiser les échanges avec un fournisseur, reprenant par exemple : <ul style="list-style-type: none"> - Le chiffre d'affaire réalisé avec le fournisseur ? - Le nombre de commande par an et/ou par article ? - L'encours du fournisseur ? - L'évolution du prix chez ce fournisseur ? - Le délai moyen ? - Les reliquats 				

3215	2	Le système dispose-t-il de champ permettant d'attribuer des notes aux fournisseurs en fonction des dysfonctionnements constatés ?				
3216	2	Si oui, est-il possible de définir au niveau de la fiche fournisseur un indicateur calculé automatiquement à partir de règles prédéfinies sur les retards, les problèmes qualité, etc. ?				

33		Consultation				
3301	2	Le système permet-il de gérer des consultations avec en particulier : La liste des fournisseurs consultés ? Des outils de suivi des réponses des fournisseurs ?				
3302	2	Le système permet-il de récupérer automatiquement les éléments de la demande d'achat pour les intégrer dans la consultation ?				
3303	2	Le système permet-il d'ajouter des éléments complémentaires à la demande d'achat lors du lancement de la consultation ? Si oui, sous quelle forme ?				
3304	2	Le système dispose-t-il d'un mécanisme permettant l'envoi par mail aux fournisseurs du dossier de consultation (messagerie intégrée, interface MAPI...) ? ou par fax.				
3305	2	Est-il possible d'automatiser le lancement des consultations, sous forme de lettre ou de mail directement depuis le système ?				
3306	2	Le système gère-t-il les actions de relance sur consultation auprès des fournisseurs ?				
3307	2	Le système permet-il la visualisation / l'édition de statistiques / historiques sur les réponses de demandes d'achat ? - Par fournisseur - Par produit / famille de produit				

34		Commandes d'achat				
----	--	--------------------------	--	--	--	--

3401	1	La commande d'achat peut-elle être créée par recopie automatique des éléments de la demande d'achat avec indices, plan et tarif ?				
3402	2	Les coordonnées (nom, téléphone et fax) du contact PLASTITOUT peuvent-elles être inscrites sur la commande et sur les documents liés ?				
3403	2	Les coordonnées (nom, téléphone et fax) du contact fournisseur peuvent-elles être inscrites sur la commande et sur les documents liés ?				
3404	1	Est-il possible d'associer un compte de comptabilité générale et analytique par ligne de commande pour automatiser les procédures comptables ?				
3405	1	La commande dispose-t-elle de champs libres paramétrables ? Si oui, combien ?				
3406	2	Si oui, sont-ils intégrés au bon de commande ?				
3407	2	Le progiciel intègre-t-il la gestion de signatures électroniques pour l'approbation des commandes d'achat ?				
3408	2	Si oui, le processus de validation peut-il être différent en fonction du montant de la commande ?				
3409	1	Est-il possible au moment de la commande ou sans passer de commandes de connaître l'état des commandes en cours par fournisseur ou article concerné ? Si oui, expliquez le principe.				
3410	2	Une commande peut-elle être associée à un contrat cadre, à un marché ou à une commande client (ligne par ligne,...) ?				
3411	1	Est-il possible de solder une commande avec reliquat ?				
3412	2	Peut-on définir une tolérance pour les reliquats ?				
3413	2	Le système permet-il l'envoi automatique				

		par fax ou par mail de la commande d'achat ?				
3414	2	Le système dispose-t-il de fonctions permettant de proposer automatiquement le fournisseur adéquat en fonction de critères : <ul style="list-style-type: none"> - de prix ? - de délai ? - de la qualité ? - sans changer le code article (notion de fournisseur principal et secondaire) 				
3415	1	Le progiciel permet-il de passer des commandes de prestations, sans article défini ? Si oui, expliquez le principe retenu.				
3416	1	Le système permet-il d'intégrer l'accusé réception du fournisseur avec les éventuelles informations complémentaires (date prévisionnelle de livraison, ...) ?				
3417	2	La commande achat peut-elle comporter 3 adresses différentes : <ul style="list-style-type: none"> - L'adresse du commanditaire - L'adresse de livraison - L'adresse de facturation 				
3418	1	Le système permet-il le déclenchement d'alertes pour simplifier la gestion des relances (ex : 2js avant livraison) ? Avec génération de lettres ou de mail types ?				
3419	2	Si oui, est-il possible d'avoir des processus différents en fonctions du délai de la commande, ou de la famille d'achat ?				
3420	2	Peut-on alors stocker dans le système la réponse du fournisseur obtenue suite à la relance ?				
3421	2	Le système gère-t-il les commandes d'achat de sous-traitance issues des Ordres de Fabrication ? Peut-on éditer des fiches de préparation pour les stocks déportés ?				

3422	2	Peut-on modifier manuellement les conditions de règlement d'une commande ? Comment se comporte le système lors du contrôle facture fournisseur ?				
3423	1	Le système permet-il la visualisation / édition de statistiques d'achat ;				
		- Par famille d'articles / articles - Par fournisseurs - Par période Avec tri croisé				
3424	1	Le système gère-t-il les historiques des achats, prix d'achats, volume, articles par fournisseur, produit ?				
3425	2	Le système permet-il la saisie des contrats/engagements d'achats prévisionnels ? Si oui : - Permet-il le calcul des RFA liées à des conditions de volume ou CA ? - Permet-il de visualiser l'encours d'achat avec un/plusieurs fournisseur(s) sur une période ?				

35		Livraison, réception, contrôle facture				
3501	1	Le système permet-il de distinguer la livraison physique de la réception (contrôle de conformité) de la commande ?				
3502	1	Le système permet-il d'accepter partiellement une livraison, d'en refuser une partie ?				
3503	2	Le système dispose-t-il des emplacements pour stocker la date et le nom du transporteur au moment de la livraison, le BL du fournisseur ?				
3504	2	Le système permet-il la réception multi commandes ?				
3505	2	Est-il possible d'associer à une livraison un document scanné (ex : bordereau de livraison dans le cas de réserves émises) ?				
3506	1	Le système permet-il de définir une phase de test entre la livraison et la réception de l'article commandé ?				
3507	2	Est-il possible d'associer à chaque article une procédure de test sous forme d'un document attaché ?				
3508	1	Le système permet-il de déclarer une réception partielle ?				
3509	1	Le système permet-il de définir un seuil de tolérance sur les quantités reçues ? Ce seuil peut-il être différent pour chaque article ? ou par famille d'articles ?				
3510	2	La réception peut-elle déclencher automatiquement la mise en stock des produits ?				
3511	1	Est-il possible de faire du contrôle facture fournisseur ? Intégration en comptabilité ?				
3512	2	Peut-on associer à la commande le PV de contrôle réalisé par PLASTITOUT, ou par le fournisseur ?				

3513	2	Peut-on indiquer au niveau du bon de réception les contrôles à réaliser et les procédures à suivre ?				
3514	2	Comment sont gérés les litiges et les relances ?				
		Existe t il un paramètre gérant les écarts potentiels de prix ? Expliquez				
3515	2	Peut-on saisir des non-conformités liées à la procédure de contrôle réception fournisseur ?				
3516	2	Existe il un journal des réceptions effectuées et non passées au contrôle facture fournisseur ?				
3517	2	Comment sont gérées les échéances de paiement fournisseur ?				
3518	2	Comment sont gérées les factures des fournisseurs étrangers ? Paramétrage des comptes d'achats Déclarations aux douanes (pays, valeur fiscale, volume, code produit, code introduction...)				

36		Gestion des stocks				
3601	1	Le système permet-il de gérer les stocks par lots pour certains articles et pas pour d'autres ?				
3602	1	Le système permet-il de gérer l'article à la fois par lots et par unité de stockage ? (cas d'articles gérés en stock par lots et au détail : pièce) ?				
3603	2	Le système dispose-t-il d'interfaces avec des systèmes de codes à barres (dans l'avenir) pour les entrées / sorties et l'inventaire ?				
3604	2	Si oui, le code à barre peut-il reprendre les informations suivantes : Code article ? - N° bon de commande ? - N° d'ordre de Fabrication ? - N° de lot (ex : année/semaine/n° ordre) ?				
3606	2	Le progiciel dispose-t-il d'un module de gestion des emplacements ?				
3607	2	Si oui, ce module permet-il de gérer plusieurs niveaux (travées, étagères..) ? Si oui, combien de niveaux ?				
3608	2	Le système permet-il de gérer des emplacements externes, par exemple dans le cas de stock de consignation ?				
3609	1	Le système permet-il de définir des stocks minima / maxima / moyen et des stocks de sécurité pour chaque article ? (La somme des stocks maxi ne doit pas dépassée la capacité du dépôt)				

3610	2	<p>Le déclenchement des mouvements de stock peut-il être automatique à partir des événements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réception d'une commande achat (entrée) - Réception d'un retour client (entrée) - Expédition d'un produit (sortie) - Déclaration de rebut (sortie) - Réalisations de consommations - Déclarations de fabrication Correction des stocks (différence d'inventaire, erreur de saisie...) 				
-------------	---	--	--	--	--	--

3611	2	<p>Chaque mouvement de stock comporte-t-il les informations suivantes : code mouvement, origine, (dont nom de l'opérateur) quantité, date et heure, projet d'affectation ?</p>				
3612	2	<p>Le système génère-t-il automatiquement les écritures comptables associées à chaque mouvement de stock ?</p>				
3613	2	<p>Est-il possible de retracer l'historique des mouvements pour des recherches d'erreurs, ou des besoins de contrôle ?</p>				
3614	2	<p>Est-il possible d'avoir pour chaque article les quantités : disponibles, réservées, en commande, bloquées (contrôlées, refusées), stock de sécurité ?</p>				
3615	2	<p>Le système permet-il de visualiser un stock prévisionnel en fonction : du stock réel, des commandes d'achat en cours, des sorties pour vente, réalisées ou prévisionnelles,</p>				

3616	2	Le système permet-il l'analyse du stock ? : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des ruptures - Analyse des qtés en stock par produit / sur une période - Analyses diverses paramétrables à l'aide du générateur de requêtes et d'états. 				
3617	2	Le système permet-il de visualiser/éditer l'état des stocks : <ul style="list-style-type: none"> - à une date donnée - pour un magasin / emplacement donné - pour une famille d'articles / articles - par type de mouvements (entrée / sortie / transfert / inventaire) - par date de mouvement - par N° lots, lien avec fournisseur - par origine... 				
		INVENTAIRE & VALORISATION				
3618	1	Peut-on éditer la liste des stocks par type /famille /articles / emplacement / magasin / site/lot afin de faciliter le relevé manuel de l'inventaire physique ?				
3619	2	Le système permet-il la mise en place d'inventaires tournants ?				
3620	2	En cas d'inventaire tournant, le système permet-il de mémoriser l'état de stocks lors de lancement, permettant de continuer à travailler sans bloquer les mouvements jusqu'à la saisie des résultats ?				
3621	2	Le progiciel gère-t-il les mouvements d'écarts (stock physique / stock informatique) sur inventaire ? Edition des écarts d'inventaire				

3622	2	Le système permet-il de valoriser le stock selon différentes méthodes : - Prix d'achat - C.u.m.p - LIFO / FIFO Quels sont les autres modes de valorisation possibles dans le système ?				
3623	2	Le système permet-il de paramétrer la méthode de valorisation par type / famille / articles ?				
3624	3	Le système gère-t-il la dépréciation des stocks selon des règles de gestion interne ? : - Date du produit - Type produit (forte / faible rotation, contremarque...) Peut-on paramétrer les taux de dépréciation ?				
3625	3	Le système permet-il une saisie manuelle du prix de valorisation par ligne ?				

4. PROCESSUS « PRODUIRE, gérer la qualité, traçabilité »

4.1 Description du processus

Schéma Général

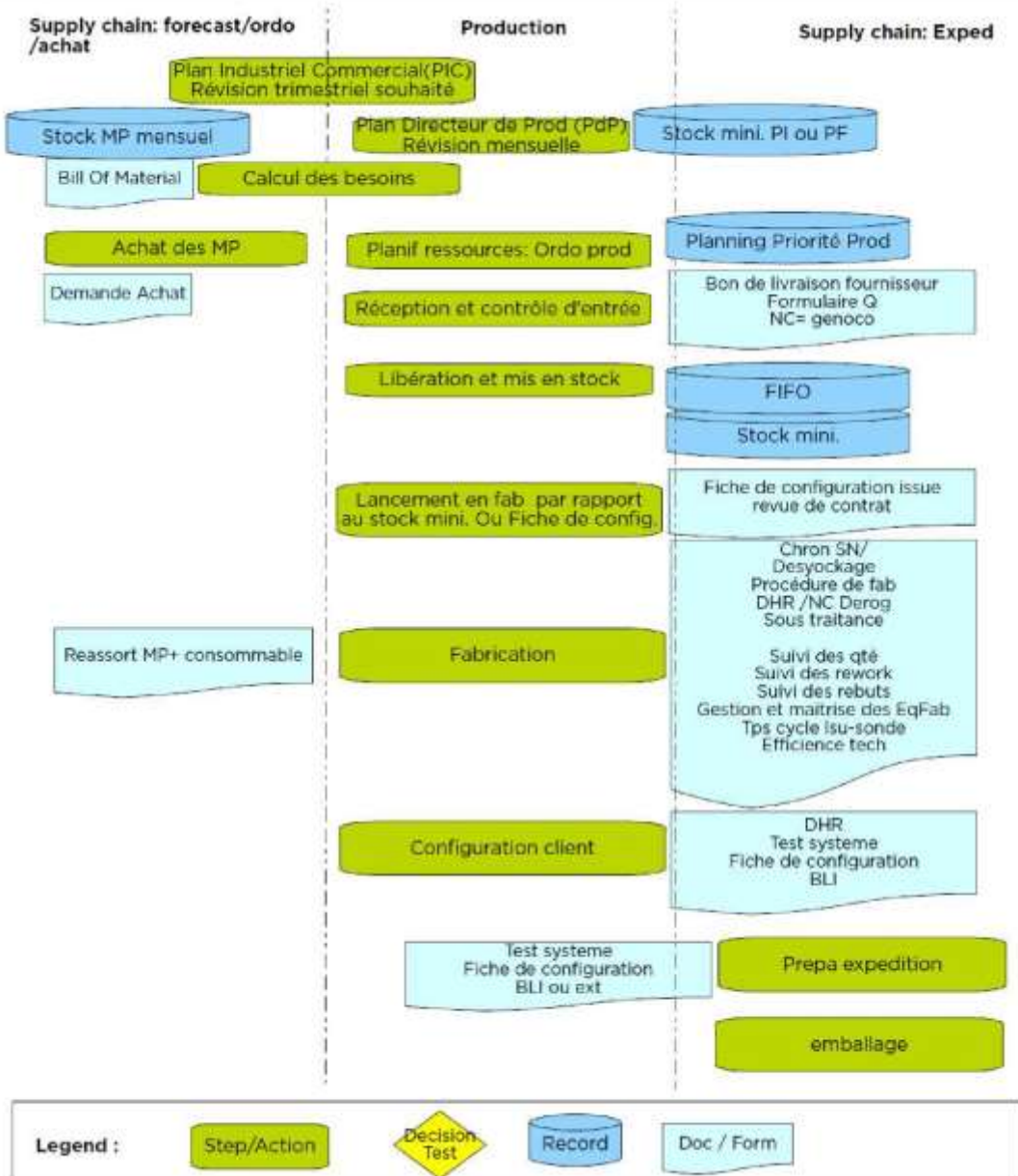


Schéma d'une réparation en atelier + Réalisation d'un prototype en lien avec RSD

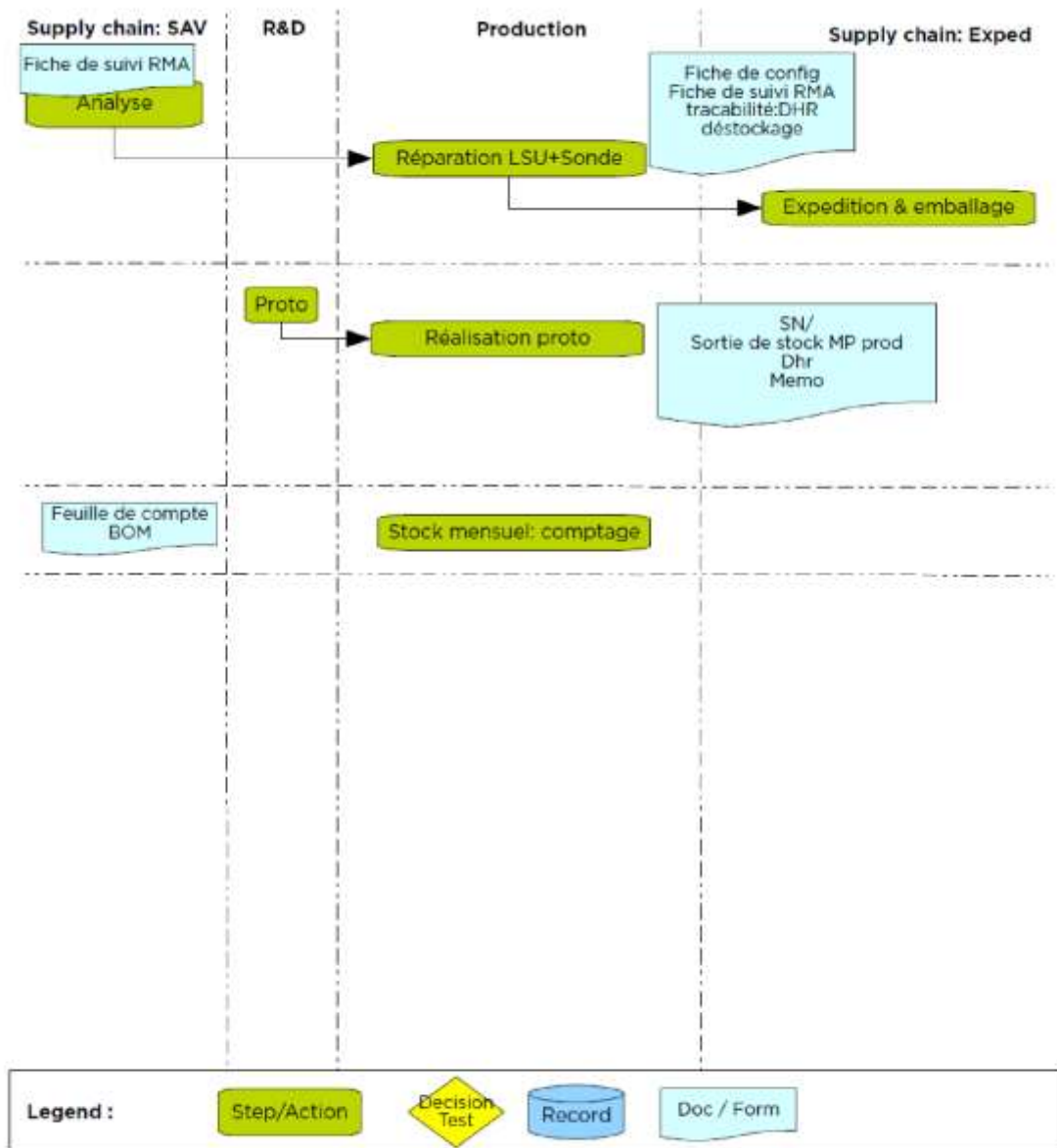
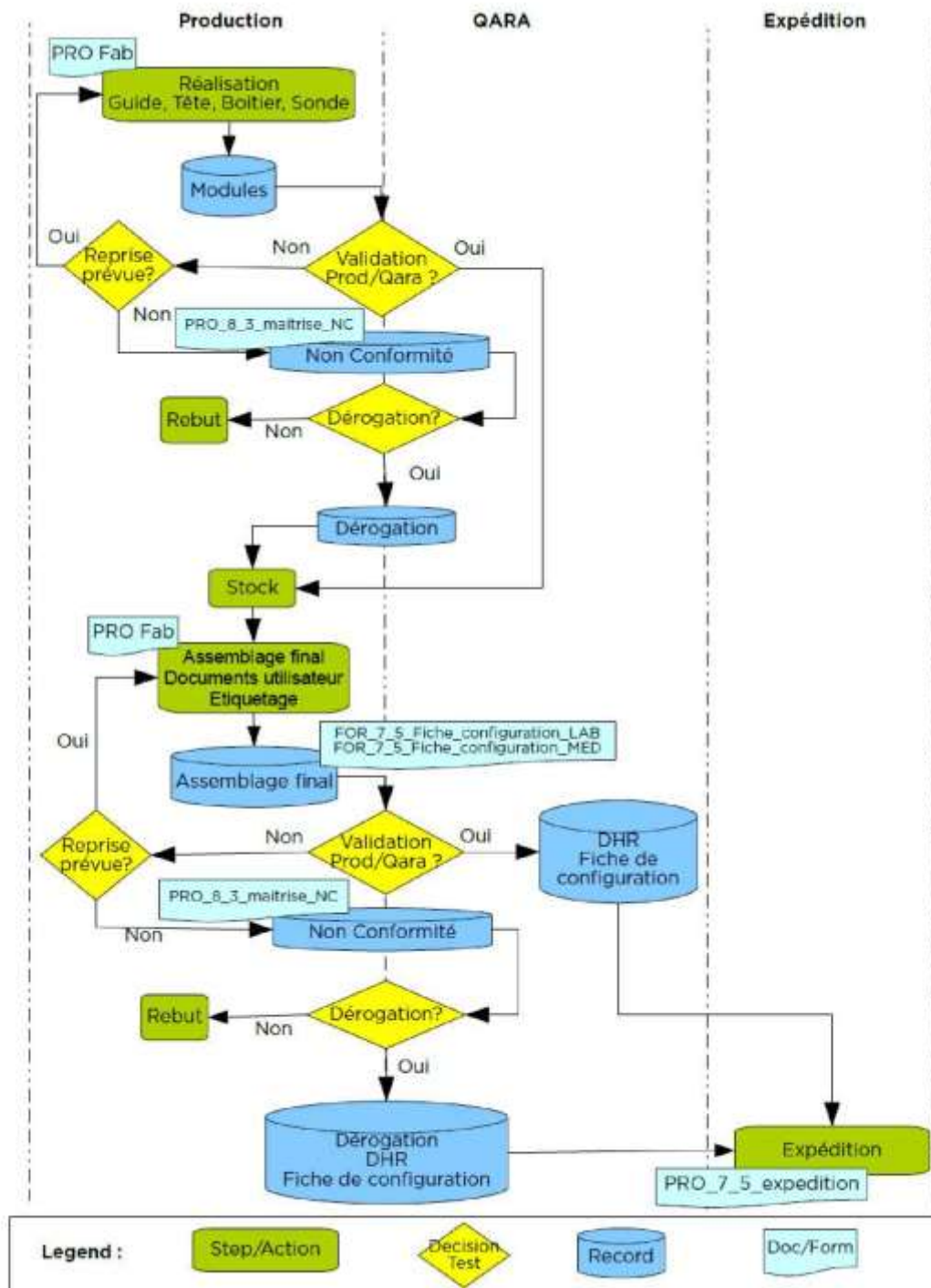


Schéma du DHR



Le mode de production de PLASTITOUT pourrait être basé sur 2 entrées principales :

- Le Plan Directeur de Production, mensuel, qui, à partir de l'historique et de prévisions commerciales, permettrait de programmer les fabrications à moyen terme.
- Le stock prévisionnel, décrétement des commandes enregistrées, qui permettrait d'affiner la planification à court terme.

Ces deux entrées permettraient la construction du planning de production.

Dans l'avenir, l'organisation cible de PLASTITOUT comprendrait une Direction Industrielle centrale, chargée de donner les règles de programmation (cycles, contraintes, répartition des produits par atelier, etc.). Les ateliers organiseront leur production à l'intérieur des règles ainsi définies.

Un des enjeux majeurs de la mise en place du système réside également dans le pilotage de l'atelier à partir de l'informatique de Gestion.

Il consiste à :

- Fournir aux personnels présents sur les lignes les différentes données des gammes de production (type de produit, temps opératoires, etc.),
- Déclencher automatiquement ou manuellement le lancement des OF à partir du planning de production,
- Récupérer les informations de réalisations (temps passés, consommations, arrêts, pannes...) pour construire des indicateurs de rendement, de consommation et de productivité.

PLASTITOUT disposent aujourd'hui d'une unité de production sur le territoire français.

La mise en place du système doit permettre :

- d'optimiser l'utilisation des ressources des différents ateliers (optimisation globale des charges),
- de visualiser l'ensemble des stocks quel que soit le lieu de stockage,
- de simplifier les échanges de fabrication entre les ateliers (transfert d'OF).

L'atelier de production a la capacité de produire l'ensemble des produits du groupe. Le système devra donc associer à chaque atelier les produits qu'il est en mesure de fabriquer.

Remarque : les matières premières représentent une part très importante du coût du produit. La gestion et l'optimisation des consommations est donc un enjeu majeur pour PLASTITOUT.

Le système actuel est composé de tableaux sous Excel ou Open Calc.

Le nouveau système d'information pour la gestion de production devra donc :

Au niveau de l'organisation du travail de l'usine :

- Faire un planning efficace pour répondre aux mieux aux besoins de fabrication, en vérifiant la disponibilité des matières, et en utilisant au mieux les équipements et la main d'œuvre
- Informer les opérateurs en temps réel en diffusant les instructions de travail et les documents adaptés au terrain (planning, bon matière, bon de travail, fiche suiveuse ...)
- Réagir aux imprévus en constatant au plus tôt un mauvais rendement, une panne machine, un manque de personnel, une rupture matière et en apportant des solutions par un changement de ressource à mettre en œuvre, un recalcul de la durée de fabrication, un contrôle de charge et de stock

Au niveau de la qualité / traçabilité :

- Pouvoir remonter la filière du produit fini à la matière première (traçabilité montante) et descendre de la matière première aux produits finis (traçabilité descendante)
- Permettre l'audit de la traçabilité par les clients ou les organismes de contrôle éventuellement

- Etre capable de gérer, en plus des quantités, la notion de qualité pour garantir au client une qualité homogène et codifiée, diminuer le volume des retours clients et vérifier les raisons invoquer par le client, repérer les cas de non qualité et remonter aux causes pour y remédier

Au niveau du contrôle et de l'analyse des résultats :

- Contrôler les rebuts, les règles de déstockage, la qualité (consommations, productions, points de contrôle, cahier des charges de fabrication, numéro de lot...), les rendements en cours de fabrication
- Suivre les écarts de consommation en comparant les quantités produites et les quantités prévues, en identifiant les écarts de consommation par fabrication, par jour / semaine / mois, par machine / homme, par cahier des charges
- Contrôler ses rendements en constatant rapidement une chute de rendement au cours d'une fabrication et en analysant les pertes matières par fabrication, par période de temps, par ligne, par fournisseur, par cahier des charges
- Contrôler la productivité pour suivre la performance des machines et des hommes en identifiant les pertes de temps, les écarts d'utilisation des ressources par rapport à un standard et cela par fabrication, période de temps, homme / machine...

4.2 Les enjeux du processus

- Lisibilité / adaptabilité des documents de production aux exigences du terrain,
- Optimiser l'utilisation de la Matière Première
- Optimisation des coûts de revient,
- Amélioration de la qualité des produits,
- Optimisation de l'utilisation de l'outil de production,
- Fiabilité du suivi de production (temps, consommations, lots de fabrication...),

4.3 Volumétrie

Données	Volumétrie
Nombre d'opérations dans la gamme de production (mini, maxi et moyen)	15 pour cellvizio 15 pour sondes
Nombre d'OF par an	1000 pour sonde 100 pour boitier
Nombre de produits gérés	52 sondes +6 boitiers
Nombre de sites de production	1
% du coût des matières premières dans le prix de revient	Environ 90%

4.4 Les grandes fonctionnalités recherchées

PILOTAGE DE FABRICATION

Saisie des entrées de fabrication et sorties de fabrication Création d'ordres de fabrication

Saisie manuelle (ou par lecture optique dans l'avenir)
Contrôle de la qualité des lots mis en œuvre
Quantification de critères de qualité
Gestion des contenants
Gestion des articles de remplacement
Paramétrage de la fonction indépendant sur chaque poste (Valeurs par défaut ...)
Utilisation de profils de saisie pré-paramétrés portés par la fiche article
Création d'étiquettes paramétrables avec le générateur
Editions d'étiquettes pré-paramétrées

Saisie des mouvements divers de stocks

Mouvements simples (Entrée simple, Perte, casse, ...)
Mouvements doubles (Transferts entre dépôts, déclassement de lot ...)
Saisie manuelle (ou par lecture optique dans l'avenir) Quantification de critères de qualité
Gestion des contenants
Paramétrage de la fonction indépendant sur chaque poste (Valeurs par défaut ...)
Utilisation de profils de saisie pré-paramétrés
Création d'étiquettes paramétrables avec le générateur
Editions d'étiquettes pré paramétrées

Saisie des inventaires

Saisie des inventaires manuellement

Interrogations et éditions

Etats des entrées et sortie de fabrication
Edition / consultation multicritère des mouvements de matière dans l'atelier

Supervision Consultation de l'avancement des fabrications

Stockage

Paramétrage des salles de stockage (Casiers, emplacements, charges ...)
Paramétrage des affectations

SUIVI DE FABRICATION

Modélisation des étapes de fabrication

- découpage en activités regroupant entrants, sortants, temps par opération
- description des enchaînements d'activités (linéaires ou non)
- plusieurs process possibles pour un article (process de fabrication)

- description commune à plusieurs articles (activités)
- mémorisation des changements de procédés de fabrication
- gestion des ressources à 3 niveaux: lignes, postes, main d'œuvre et machines

Etablissement des programmes de fabrication

- saisie des quantités de produits à fabriquer (flux tiré)
- saisie des quantités de matières à mettre en œuvre (flux poussé)
- saisie en date de début ou en date de fin (jour, heure, minute)
- calcul immédiat des besoins matières à tous les niveaux
- calcul immédiat des temps opératoires
- simulation de fabrication et vérification graphique de la faisabilité : analyse des matières manquantes, contrôle globale de la charge (main d'œuvre, machines)
- Optimisation par ligne et/ou MO disponible (petites, moyennes et grandes séries)
- personnalisation des éditions et des graphes d'analyse.

Ordonnancement / Lancement des fabrications

- mise en ordre des fabrications à l'aide de critères multiples
- ordonnancement des opérations liées entre elles, avec ou sans chevauchement
- visualisation graphique de leur déroulement dans le temps
- prise en compte des contraintes d'enchaînement : nettoyage, réglage...
- documents de lancement: fiche suiveuse, bon de sortie matières...
- personnalisation de ses documents

Suivi des fabrications

- déclarations des entrées en fabrication manuelles
- paramétrage des règles de déstockage automatiques : fifo, lifo..
- déclarations des sorties de fabrication automatiques ou manuelles
- suivi et contrôle de la qualité intégrée à la saisie des quantités
- déclarations partielles et reconduction du reste à faire et à consommer
- déclarations possibles pour des fabrications non prévues
- déclarations des heures consommées par fabrication ou groupe de fabrications
- modification possible après clôture des fabrications (sous réserve de droits)

Rendements et productivités

- rendements et productivité par rapport aux quantités produites ou engagées
- écarts sur consommation ramenées aux quantités réellement produites
- analyse par critères de qualité
- personnalisation des éditions

Bilans et analyses
<ul style="list-style-type: none"> - bilan instantané en cours de fabrication sans attendre la clôture - analyse hebdomadaires, mensuelles, annuelles.... - Analyses graphiques comparées : J / J-1, M / M-1
Prix de revient
<ul style="list-style-type: none"> - Prix d'achat des matières consommées - Coûts standards des ressources mise en œuvre - plusieurs taux horaires possibles par ressource main d'œuvre ou machine - mémorisation de l'évolution des prix - décomposition possible des coûts machines : énergie, entretien, amortissement
Prix de revient standard des fabrications
<ul style="list-style-type: none"> - calcul enchaînant tous les stades de fabrication, des matières premières aux produits finis - présentation du résultat sous forme d'une fiche détaillant la décomposition du prix de revient - simulation possibles : - changement de prix - changement de fabrication - changement de mode opératoire - changement de la quantité économique de lancement... - fiches doubles comparant deux versions de prix de revient - personnalisation de la présentation des fiches de prix de revient
Prix de revient réel des fabrications
<ul style="list-style-type: none"> - Calcul automatique du prix de revient de chaque fabrication - Calcul du prix de revient moyen des fabrications d'une période donnée - Choix possible du coût des matières consommées : standard, PMP, prix moyen d'achat, prix des lots consommés...
Structure du prix de revient
<ul style="list-style-type: none"> - possibilité de mémoriser la décomposition du prix de revient : matières principales, matières de conditionnement, main d'œuvre, frais machine, autres coûts - personnalisation de la structure de prix de revient
Planification /Prévision de ventes
<ul style="list-style-type: none"> - saisie des prévisions de ventes sur un horizon à mailles variables (jour, semaine, mois) ou extrapolation des prévisions à partir de l'historique des ventes. Application de règles de calcul paramétrables. - Possibilité d'avoir plusieurs plans de ventes simultanés : budget, plan opérationnel - Archivage des versions successives d'un même plan
Prévision d'achats
<ul style="list-style-type: none"> - possibilité d'exprimer des prévisions d'achats de matières principales si celles-ci constituent des données connues à l'avance - même possibilités que pour les prévisions de ventes

Plan de production

- calcul du plan de production compte tenu des besoins exprimés, des stocks et de l'en-cours de fabrication
- calcul multi-niveaux possible
- horizon à mailles variables : jour, semaine, mois et respect du calendrier des jours et heures travaillés
- respect des niveaux de stock de sécurité, du taux de couverture des ventes... - visualisation graphique du plan proposé, par groupe d'articles, par article.
- forçage des quantités à fabriquer et recalcul immédiat.
- visualisation graphique de la charge des ressources critiques et comparaison avec la capacité disponible
- traçabilité du besoin par ressource (articles à l'origine de la charge)
- personnalisation des paramètres de calcul et de visualisation des résultats

Calcul de besoins

- exploitation du plan de production éventuel
- prise en compte des commandes clients en portefeuille
- calcul des besoins matières à tous les niveaux compte tenu des stocks et des commandes fournisseurs en-cours
- propositions d'achats sur point de commande, quantité fixe, lot pour lot avec prise en compte des délais d'approvisionnement
- calculs des besoins main d'œuvre, machines avec contrôle de charges global
- horizon à mailles variables : jours, semaines, mois
- personnalisation des paramètres de calcul et de la visualisation des résultats

QUALITE / TRACABILITE

Qualité des lots

- lots mono article et lots multi article
- critères qualité en nombre illimité
- blocage, péremption

Cahier des charges

- cahiers des charges de fabrication,
- cahiers des charges fournisseurs ou clients.
- Certifications des fournisseurs

Contrôle qualité

- saisie et contrôle de la qualité à la réception, aux entrées et sorties de fabrication...
- Contrôle sur échantillons multiples d'un lot.
- personnalisation de la saisie à chaque stade de transformation ou de contrôle.

Interrogations et Editions

- Etat qualitatif des stocks et évolution à venir (déblocage, contrôle...)
- Ancienneté des stocks et durée de vie restante des lots

- Générateur d'états et de consultation. Horizon variable
Documents accompagnateurs
- Fiche qualité, documents qualité accompagnant les bons de livraison
- Générateur de documents
Traçabilité
- origine des lots fabriqués et vendus
- destination des lots achetés ou fabriqués
- Liste des clients à rappeler en cas d'incident
- Traçabilité détaillée (multi-niveaux) de la matière première au produit fini.
- Interrogation ponctuelle par lot ou recherche de masse sur critères multiples
- Archivage indépendant des autres modules (achats, ventes, GP)

4.5 Questionnaire de qualification

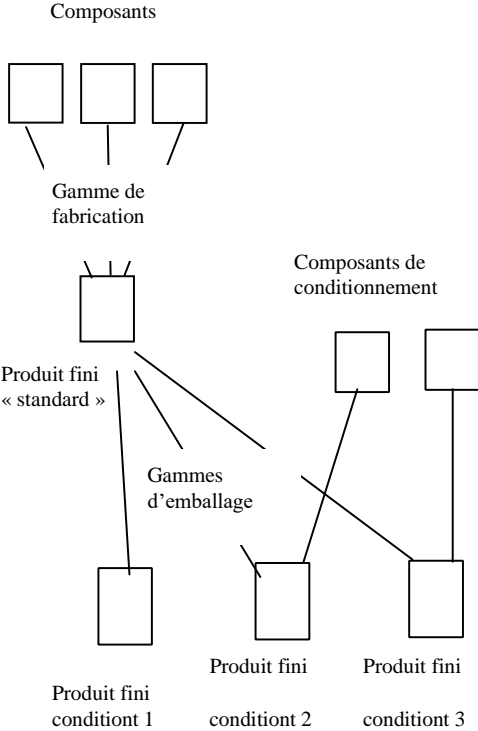
N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
40		Gestion des articles et des nomenclatures				
4001	2	Le système permet-il de gérer des articles avec variantes ?				
4002	2	Le système permet-il de gérer des articles avec options ?				
4003	1	Le système permet-il de gérer une nomenclature d'articles ?				
4004	3	La nomenclature est-elle représentée par une arborescence graphique avec symbolisation spécifique (opérations, consommables...) ?				
4005	1	Peut-on définir des pertes et rebuts sur les liens de nomenclatures : - Par % ? - Par valeur fixe ?				
4006	2	Le système permet-il de gérer une nomenclature de remplacement - cas de plusieurs articles MP pouvant donner un même PF ?				
4007	2	Le système permet-il de gérer pour chaque article : - La composition, c'est à dire chacun de ses composants, - La gamme de fabrication (pour les articles fabriqués) - La gamme de conditionnement - La gamme de contrôle				

4008	2	Le système permet-il de définir des valeurs minimales et maximales pour chaque article / composant, et d'alerter en cas de dérive par rapport à ces valeurs ?				
4009	2	Peut-on décliner, à partir d'un article de base des variantes se différenciant par : - Leurs modes de conditionnement (quantité, emballage...) - Leurs destinations (Distributeurs...)				
4010	2	Si oui, une modification apportée à l'article de base est-elle automatiquement reprise au niveau des variantes ?				
4011	2	Le système permet-il de différencier les articles produits (finis ou intermédiaires) des articles matières premières ?				
		Comment ?				
4012	1	Un même article/composant peut-il être rattaché à plusieurs fournisseurs ? Avec des conditions de ventes (prix, délais) différentes ?				
4013	2	Peut-on rattacher à chaque article la moyenne des compositions réellement produites, afin de valider ou de modifier la composition théorique ?				
4014	2	Le système permet-il de préciser au niveau de l'article les sites : où il peut être fabriqué ? où il doit être fabriqué en priorité ?				
4015	2	Le système permet-il de définir des produits standards et des produits spécifiques client ?				
4016	2	Si oui, peut-on définir des règles de gestion différentes en fonction de ce critère ? Exemple : Stock sur tous les ateliers pour les produits standards, uniquement sur un atelier (celui affecté au client) pour les produits spécifiques.				
4017	1	Le système permet-il d'utiliser des unités différentes en fonction des produits ?				
4018	2	Quelles unités le système permet-il d'utiliser?				

4020	2	Le système permet-il de gérer produit par produit la relation entre les différents composants et la production réalisée ?				
4021	1	Le système permet-il de mettre des statuts aux articles ?				
4022	1	Le système permet-il de suivre l'historique des modifications des nomenclatures ?				
4023	2	Est-ce que la consultation de la fiche article donne accès en permanence à la vie de l'article ? (en-cours de commande, achats, fabrications, stock, réservation, détail des gammes, nomenclatures et prix de revient...)				

41		Gestion des gammes				
4101	2	Le système dispose-t-il d'un module de gestion des gammes de fabrication et de description des opérations ?				

4102	2	Chaque opération de la gamme comporte-t-elle au minimum les informations suivantes : - Les quantités de chaque composant intervenant dans cette opération (rapporté à l'unité de produit fini) ? - Le poste de charge (machine) ou famille de poste de charge utilisé pour l'opération ? - Le temps prévu pour l'opération, décomposé en temps de préparation (fixe) et temps de production (fonction de la quantité à produire) ? - Les ressources nécessaires (nombre de personnes et temps par personne) ?				
4103	2	Le système intègre-t-il un module de gestion des conditionnements et des emballages ?				
4104	2	Si oui, peut-on définir des gammes de conditionnement comportant : des articles « produits finis » ? des articles d'emballage (cartons, étiquettes, film...) ? . des temps par poste de charge et par opérateur ?				

4105	2	<p>La structuration des gammes de fabrication peut-elle prendre la forme suivante :</p> 				
		Le système permet-il de gérer pour chaque opération de la gamme :				
4106	2	le temps MO (main d'œuvre) standard ?				
4107	2	les consommations standards de matières ?				
4108	2	le poste de charge ou la machine utilisée ?				
4109	2	les outils complémentaires (le cas échéant) ?				
4110	2	Le temps d'exécution par unité selon les produits et variantes ?				
4111	2	Le temps de préparation machine et réglage ?				
4112	2	Le système permet-il de comparer ces données standards aux données de réalisation ?				
4113	3	Le système permet-il la représentation graphique (arborescence) des gammes et nomenclatures ?				
4114	2	<p>Le système permet de gérer les postes de charge ? :</p> <p>identification :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestion des coûts fixes / variables associés : 				

4115	2	Le système permet-il la gestion théorique du calendrier d'occupation des postes en ressources humaines ?				
------	---	--	--	--	--	--

42		Plan directeur de production				
4201	2	Le système permet-il de gérer un plan directeur de production mensuel décrivant : <ul style="list-style-type: none"> - Les quantités à produire par article, - Les effectifs à prévoir en fonction de la charge, - Un premier niveau de planification (à la journée ou à la semaine) ? 				
4202	2	Le plan directeur de production contient une estimation des productions à moyen terme. Le système peut-il proposer cette estimation à partir : <ul style="list-style-type: none"> - de l'historique des productions (Mois M-1, Année N-1...), - des prévisions commerciales ou plan directeur de ventes saisies dans le module de gestion commerciale, - éventuellement de compléments saisis manuellement (lancement d'un nouveau produit, travail à façon etc.) ? 				
4203	1	Est-il possible d'effectuer des simulations à partir du plan directeur de production pour visualiser : Les stocks prévisionnels et leur évolution, pour les produits finis ? Les stocks prévisionnels et leur évolution, pour les matières premières ? Les éventuelles ruptures pouvant survenir ?				

43		Planification				
-----------	--	----------------------	--	--	--	--

4301	1	<p>Le système permet-il de visualiser sur un seul écran et par date :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les stocks réels (physiques) d'un produit, - Les réservations (générées par les commandes enregistrées), avec les dates d'expéditions correspondantes, - Les quantités produites avec les dates de fin de production correspondantes (à partir du Plan Directeur de Production) ? - Le stock utilisable (stock physique réservations + productions) ? 				
4302	1	La création d'un OF peut-elle générer des alertes en cas de rupture prévisionnelle sur l'un des composants ?				
4303	2	<p>Le système est-il capable de proposer un planning de production à partir des données suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stocks réels de produits finis, - Stocks réels de composants, - Quantités commandées par produits (avec date d'expédition) - Quantité de MP en attente de réception (avec date de réception) - Contraintes de durée minimale et/ou maximale d'un OF ? - Contraintes de quantité minimale et/ou maximale d'un OF ? 				
4304	2	<p>Le module de planification intègre-t-il la gestion des plannings des équipes de production, avec en particulier :</p> <p>Les cycles de production (2x8, 3x8...), (dans l'avenir)</p> <p>Les effectifs par équipe ?</p>				
4305	3	Si oui, cette gestion est-elle nominative ?				
4306	3	Le système permet-il de visualiser des compteurs permettant de suivre le cumul des heures de chaque opérateur ?				
4307	2	Le système permet-il de définir des règles de programmation de manière centralisée (règles définies par la direction industrielle) ? ex : cycles de 4h, cycles de 2h...				

4308	2	Les cycles peuvent-ils être différents en fonction de l'atelier et/ou du produit ?				
4309	2	Le système permet-il d'avoir une vue sur la planification des différents ateliers pour optimiser la charge de manière globale ?				
4310	2	Existe-t-il une visualisation graphique de la charge de travail par poste avec mise en évidence des sur/sous charges d'activités ?				
4311	2	La planification se fait-elle sous un horizon ou capacité : - Finie - infinie ?				
4312	2	Peut-on simuler des modifications (suppression, ajout, déplacement...) d'OF sur la réponse quant à la charge de travail et aux délais.				
4313	2	La visualisation graphique est-elle détaillée par OF ?				
4314	2	La visualisation graphique peut-elle être regroupée en sous-ensemble d'OF				
4315	2	La visualisation peut-elle s'apparenter à un diagramme de GANTT avec échelle des temps modifiables ?				
4316	2	Peut-on ajouter manuellement des OF sur le planning ?				
4317	2	Peut-on régénérer instantanément le plan de charge après modification d'une ressource ou déplacement d'un OF ?				
4318	3	Le calcul des besoins permet-il la proposition d'article de remplacement selon la disponibilité des stocks ?				
4319	2	Le calcul des besoins nets permet-il la création et l'édition automatiques des : - bons de transfert magasin - proposition d'approvisionnements - O.F de sous-traitance				

4320	2	Le système permet-il de déclencher une mise en fabrication à partir des OF lancés ? automatiquement ? avec validation de l'opérateur ?				
------	---	--	--	--	--	--

4321	2	Le système permet-il de récupérer automatiquement de l'informatique de process les données réelles de production : <ul style="list-style-type: none"> - quantité produit ? - quantité consommée ? - temps passé ? - étiquettes code barre ? (dans l'avenir) 				
4322	2	Le système permet-il l'édition des plannings de fabrication par postes avec regroupement des OF par article GPAO sur une même fiche suiveuse ?				

44		Pilotage de Process				
4401	2	Le système permet-il de déclencher une mise en fabrication à partir des OF lancés ? automatiquement ? avec validation de l'opérateur ?				
4402	2	Le système permet-il de récupérer automatiquement de l'informatique de process les données réelles de production : <ul style="list-style-type: none"> - quantité produit ? - quantité consommée ? - temps passé ? - étiquettes code barre 				
4403	2	Le système permet-il l'édition des planning de fabrication par postes avec regroupement des OF par article GPAO sur une même fiche suiveuse ?				

45		Suivi des réalisations				
4501	2	Le système permet-il de récupérer des les données de réalisations : Temps productif ? Quantité produite ? Consommations de matières ?				
4502	2	Les données suivantes peuvent-elles être associées à un OF : Temps et cause d'arrêt (panne, maintenance, nettoyage...) Pertes et rebuts ?				
4503	2	Si oui, la saisie peut-elle se faire : Par le responsable de production ? Par l'opérateur ?				

4504	2	Le système dispose-t-il d'un module de relevé des temps passés par les opérateurs sur un OF ?				
4505	3	Si oui, ce module est-il interfacé avec le module de paie ? (dans l'avenir)				
4506	3	Si non, dispose-t-il d'interfaces avec des progiciels de paie du marché ? Si oui, lesquels ?				
4507	2	Le système permet-il de mettre en évidence les écarts entre les temps et matières consommées réellement et théoriquement ?				
4508	1	Le système permet-il la mise à jour des stocks de produits finis directement à partir des déclarations de production ?				
4509	1	Le système permet-il la mise à jour des stocks de matières premières directement à partir des déclarations de consommations réelles ?				
4510	2	Peut-on connecter des terminaux d'atelier ?				
4511	2	Peut-on effectuer de la lecture de codes à barres, par douchettes et pistolets laser ? (dans l'avenir)				
4512	2	Le système permet-il de générer/éditer des documents personnalisés de fabrication avec différents formats de codes à barre ? Précisez les principaux formats ?				
4513	2	Le système dispose-t-il d'un outil de suivi d'ateliers : par individu / machine				

		période OF Commande ou affaire				
4514	2	Le système met-il en évidence les écarts entre temps passé et temps théorique ?				
4515	2	Le système permet-il la saisie de lot ou d'article produit non issu d'OF à partir des ateliers ?				
4516	2	Peut-on visualiser la liste des OF non soldées ?				
4517	2	Si oui, peut-on solder manuellement un OF avec des droits d'accès ?				

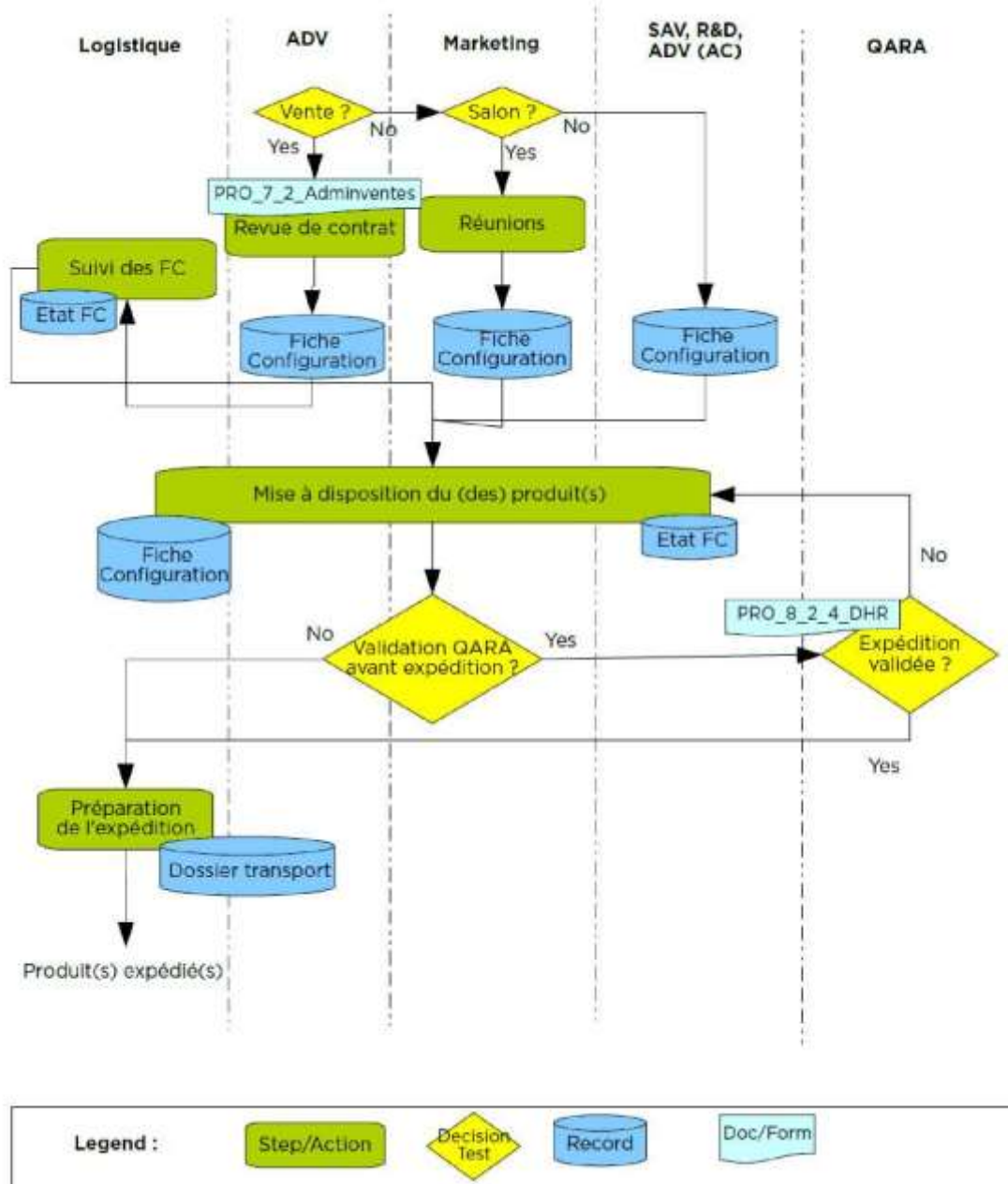
46		Gestion des prix de revient				
4601	1	Le système permet-il de calculer des prix de revient à partir : des données de gammes (temps machine, nb opérateurs, quantités matières premières), des coûts unitaires associés ?				
4602	1	Le système permet-il de définir les prix de revient à partir du prix moyen pondéré (PMP), du LIFO ou du FIFO de chaque matière première, consommable... ?				
4603	2	Le système permet-il de définir les prix de revient à partir de prix fixés annuellement pour chaque matière première ?				
4604	2	Est-il possible de modifier manuellement une des composantes du prix de revient ? (par exemple, ajuster le prix d'une matière première)				
4605	1	Le système permet-il d'effectuer des simulations ou à un instant t, par exemple de visualiser l'impact sur les prix de revient des produits de la variation d'une des composantes du coût (matière, main d'œuvre...) ?				

47		Pilotage				
4701	2	Le système permet-il de définir des tableaux de bord de production permettant de visualiser : des indicateurs de rendements des indicateurs de productivité individuelle (temps productif théorique / temps productif réel) ? des indicateurs de productivité globale (intégrant les temps de panne, de maintenance) ? des indicateurs de consommation par postes (consommation réelle / théorique) ?				

4702	2	Est-il possible de visualiser ces indicateurs par : Atelier de production ? Ligne de production ? Equipe ? Famille de produits ?				
4703	2	Est-il possible d'automatiser au travers du système un tableau de bord basé sur les indicateurs de productivité ?				
4704	2	Est-il possible de modifier manuellement une des composantes du prix de revient ? (par exemple, ajuster le prix d'une matière première)				
4705	2	Le système permet-il d'effectuer des simulations, par exemple de visualiser l'impact sur les prix de revient des produits de la variation d'une des composantes du coût (matière, main d'œuvre...)?				

5. LA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PROCESSUS « Expédier, et organiser la logistique »

5.1 Description du processus



Les livraisons se font de la façon suivante :

- Route et Air

La préparation des commandes se fait selon des critères définie par société

5.2 Les enjeux du processus

- Réduire les délais de prise en compte des commandes

- Améliorer le délai de réaction par rapport à une commande,
- Pouvoir anticiper les expéditions
- Réduire les délais de livraison
- Améliorer les échanges d'informations à l'intérieur de l'entreprise
- Réduire les saisies d'informations
- Connaître le coût de la fonction transport

5.3 Les grandes fonctionnalités recherchées

PREPARATION DES COMMANDES

<p>Superviseur</p> <p>Récapitulatif des commandes Etat des commandes à préparer Etat d'avancement des commandes en portefeuille (en termes de volume à expédier, délai, destination) Gestion des quantités manquantes et des reliquats</p>
<p>Livraison</p> <p>Edition des bons de préparation Edition de liste de colisage Regroupement ou non de plusieurs commandes sur un même BL Solde de commandes en livraison</p>
<p>Création d'étiquettes paramétrables</p>

GESTION DES TRANSPORTS & AFFRETEMENTS

<p>Superviseur</p> <p>Gestion des grilles de tarifs transporteurs Gestion des demandes d'affrètement Rapprochement / contrôle des factures de transport Tableaux de bord d'analyse du coût de transport</p>

5.4 Questionnaire de qualification

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte	Commentaires
----	-------	---------------------------	---------------------------	--------------

			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
50		Expéditions / logistique				
		Est-ce que le progiciel permet :				
5001	1	d'éditer à la demande des bons de livraison avec ou sans indication du prix de vente des différents articles ?				
5002	1	d'optimiser la préparation de la commande en regroupant les articles à livrer positionnés dans une même zone de stockage ?				
5003	1	d'autoriser une livraison partielle pour une commande ?				
5004	2	Est-ce que le progiciel dispose d'un module d'assistance à la préparation des expéditions ?				
5005	2	Si oui, peut-on visualiser l'état d'avancement des commandes en livraison ? avec les infos suivantes : - Délai - Réf client - Dept client - Zone géographique - Volume disponible à expédier - Volume théorique de la commande - Existence d'une précédente livraison « partielle » sur la commande - Date de la commande				
5005		Quels sont les autres critères permettant d'organiser les expéditions ?				
5006	2	Peut-on sélectionner à partir du superviseur des commandes en portefeuille les commandes / ligne de commandes à livrer ?				
5007	2	Permet-il d'effectuer une prévision des livraisons à venir sur une période déterminée (par exemple sur une semaine) , compte tenu des prévisions fermes de fabrication ?				
5008	2	Peut on éditer des bons de transport (dans l'avenir) ?				
5009	1	Peut on visualiser le récapitulatif des commandes à préparer, les quantités manquantes et les reliquats, les reprises ou retour de marchandises client par client ?				

5010	2	Peut-on pré affecter des lignes de commande et suivre les produits préparés par palettes avec état de rapprochement par rapport à la commande à préparer ?				
5011	2	Le logiciel possède-t -il un module de paramétrage d'étiquette ? Si oui, expliquez son fonctionnement et la façon dont il s'intègre dans le logiciel				
5012	2	Peut-on intégrer au niveau de la fiche client un onglet « données de transport » comprenant : - Jours de réception - Horaires de réception - Contact - Nécessité ou pas d'un RDV				
5013	2	Le système permet-il de rattacher des expéditions liées à des opérations de soustraction extérieure ?				

51		Gestion des affrètements / transporteurs				
5101	2	Le système permet-il de gérer des fiches transporteurs ?				
5102	2	Le système permet-il de gérer des grilles tarifaires transporteurs ? : - Par plage de distance kilométrique - Par volume ou pds - Par nombre d'arrêts				
5103	2	Le système permet-il d'éditer des demandes d'affrètement ?				
5104	2	Si oui, les demandes d'affrètement comportent-elles : - Les lieux de destinations - Le poids/volume de chaque lieu de livraison - Le poids/volume total - La distance kilométrique (si non, peut-elle être renseignée manuellement à partir de sources externes ?) - La date de chargement souhaitée - Les dates de livraison souhaitée				
5105	2	Peut-on passer une demande d'affrètement en commande ?				
5106	1	Peut-on faire du contrôle facture transporteurs / commande ?				
5106	2	Peut-on réaliser des statistiques de coûts de transports par transporteur / client ?				

5107		Peut-on connaître le coût moyen de transport / CA transporté par moyen de transport / client / période ?				
5108		Peut-on calculer le délai moyen de livraison d'une commande, calculé comme nombre de jours ouvrés entre date de saisie de la commande et date de dernière expédition liée à la commande ? - Par client - Par zone géographique				
5109	2	Peut-on connaître le nombre moyen de livraison / commande ?				
5110	2	Peut-on éditer un tableau de suivi des expéditions par transporteur, par destination, par mode de transport, par zone géographique, incluant la liste des BL et leur montant, le kilométrage total et le coût du transport ?				

6. Processus "Comptabilité générale"

6.1 DESCRIPTION DU PROCESSUS

La comptabilité générale existe aujourd'hui sous CEGID.

6.2 Les enjeux du processus

- Simplification de la production des écritures comptables
- Connaissance précise des comptes de la société
- Suivi en temps réel des comptes clients et fournisseurs
- Faciliter la production d'états de gestion
- Limiter au maximum les doubles saisies

6.3 Volumétrie

Données	Volumétrie
Nombre de pièces comptables	8 000
Nombre de lignes	16 000 en 2010
Nombre de comptes bancaires	3
Nombre d'axes analytiques	1 pour les codes analytiques et plusieurs tables de regroupement Idéalement, au moins 1 axe analytique complémentaire serait le bienvenu
Nombre d'entités juridiques	2 dont 1 France et 1 USA (pas forcément dans le projet maintenant). Autres filiales dans le futur possible
Nombre de factures fournisseurs	2 200 en 2010
Nombre de factures clients	220 en 2010

6.4 Les grandes fonctionnalités recherchées

GESTION FINANCIERE

<p>Gestion des clients Saisies, consultations, éditions et arrêtés périodiques Traites Relevés clients Effets en portefeuille Suivi des paiements et relances</p>
<p>Gestion des fournisseurs Saisies, consultations, éditions et arrêtés périodiques Traites Chèques Gestion des effets à payer</p>
<p>Comptabilité générale Saisies, consultations, éditions et arrêtés périodiques Rapprochement bancaire Intégration automatique des mouvements de paie</p>
<p>Comptabilité analytique et budgétaire Saisie des O.D analytiques, création et paramétrage de type de budget Edition des balances analytiques et des budgets Edition des comptes analytiques et budgétaires</p>
<p>Etats financiers Paramétrage et calcul des états financiers</p>

6.5 Questionnaire de qualification

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte et/ou spécifique	
60		Questions Générales				
6000	2	Le système permet-il l'édition des documents obligatoires : Liasses fiscales et annexes Déclaration de TVA Déclaration TP et autres déclarations fiscales obligatoires				
6001	2	Le progiciel est-il multi-société ? Combien de sociétés au maximum ?				
6002	2	Le progiciel permet-il de centraliser la comptabilité sur un seul site ?				
6003	2	Le progiciel permet-il le fonctionnement décentralisé de certaines fonctions ?				
6004	2	Le système permet-il de gérer de façon automatique des écritures ? Quels sont les principes de cette automatisation ?				

6005	2	Le système permet-il de gérer de façon automatique des écritures multiétablissements (par exemple, saisie d'une facture multi-établissement) ? Quels sont les principes de cette automatisation ?				
6006	2	Le système permet-il une interrogation multicritères des écritures ?				
6007	2	Le système permet-il de mettre en œuvre des processus de validation informatisés (workflow) ?				
6008	2	Le système permet-il de mettre en place un verrouillage par période (ex : clôture mensuelle) ? Combien de date sont gérés (saisie, comptable...)				
6009	2	Le système dispose-t-il de fonctions de consolidation intégrée ? Si non, peut-il s'interfacer avec un logiciel de consolidation externe ?				
6010	2	Le système autorise-t-il une modification en ligne du paramétrage des différentes tables (par exemple pour la TVA) ?				
6011	2	Le système autorise-t-il une gestion multidevises avec calcul des écarts de change et de conversion ?				

6012	2	Comment le système gère-t-il le multi devise ?				
6013	2	Le système permet-il d'automatiser la génération d'écritures pour des actions courantes ou périodiques ?				
6014	2	Est-il possible de gérer des lots d'écriture (dupliquer, extourner...)?				
6015	2	Le système permet-il d'automatiser le traitement des risques de change ?				
6016	2	Le système permet-il la gestion et le suivi des cautions bancaires ?				

6017	2	En cas d'achats par un groupe, comment peut-on imputer une facture sur 2 sites ? (dans l'avenir)				
6018	2	Le système permet-il de gérer des remises ? en pourcentage de chiffre d'affaires ? en montant forfaitaire ?				

6019	2	Le système est-il multi-langue ?				
6020	1	Peut-on avoir plusieurs langues pour : les factures ? les relances ? autres ?				
		CONVIVIALITE				
6021		LES ECRANS				
6022	2	Sont-ils reformatables ?				
6023	2	Existe-t-il un générateur d'écrans interactif ?				
6024	2	Peut-on dupliquer les écrans de saisie (par type de schéma comptable) ?				
6025	2	Peut-on créer des enchaînements d'écrans ?				
6026	2	Peut-on faire un véritable outil de saisie d'opérations en grand nombre ? - En facilitant l'entrée de l'information ? - En utilisant certaines touches de fonction ?				
6027	2	Peut-on créer des écrans exclusivement de consultation ?				
6028	2	Peut-on créer des écrans exclusivement de mise à jour ?				
6029	2	Un même écran peut-il être en mode mise à jour ou en consultation ?				
6030	2	Peut-on avoir en ligne plusieurs écrans sans possibilité de modifications des écritures ?				
6031	2	Comment se fait le lien entre les écrans ?				

6032	2	Quelles sont les limites : - Limite du nombre d'écrans dans le produit ? - Limite du nombre d'écrans par processus ? - Limite du nombre d'écrans par type de transaction (journal ou autre) ? - Chaque utilisateur peut-il « dessiner » ses propres écrans ? - Limite en termes d'informations véhiculées et en termes d'utilisateurs ? - Limite en termes d'accès à plusieurs fichiers en même temps ?				
		LES MENUS				
6033	2	Existe-t-il des menus facilitant l'accès aux données ? Sont-ils ou non une étape obligatoire au niveau des traitements ? Peuvent-ils être formatés par l'utilisateur ?				
		L'AIDE APPORTEE AUX UTILISATEURS				
6034	2	Existe-t-il des messages d'aides, des messages d'erreurs ?				

6035	2	Existe-t-il des écrans d'aide supplémentaires ? - A quel niveau l'aide est-elle proposée (écran, transaction, zone...) ? - L'aide est-elle adaptable facilement ? Existe-t-il des guides de messages d'erreur ?				
------	---	---	--	--	--	--

6036	2	Quel est le langage utilisé pour cette aide ? Peut-on paramétrer le langage utilisé pour tous les utilisateurs ? Peut-on paramétrer le langage utilisé utilisateur par utilisateur ?				
		LE PARAMETRAGE				
6037	2	Pré-paramétrage standard ?				
6038	2	Automatisation de certaines saisies de paramètres ? (préciser)				
6039	2	Clarté des options de paramétrage ? (libellé explicatif suffisant)				
6040	2	Restitution claire du paramétrage effectué (éditions détaillées)				
6041	2	Outil de développement intégré ?				
		INTEGRABILITE				
6042	2	Qu'est-il prévu pour que le progiciel puisse s'intégrer avec des systèmes en amont ? - Existe-t-il une interface d'entrée intégrée (plate-forme d'accueil) ? - L'interface permet-elle de définir facilement la structure et le format du fichier à entrer ? - Peut-on accéder aux fichiers depuis l'extérieur du progiciel (à des fins de contrôle de codification ou de mise à jour de fichiers externes) ? Limites ?				
6043	2	Le système comporte-t-il des interfaces internet?				
6044	2	Qu'est-il prévu pour que le progiciel puisse s'intégrer avec des systèmes en aval ?				
6045	2	Existe-t-il un outil de développement permettant d'intégrer de nouveaux modules spécifiques ?				
6046	2	Est-il prévu dans les sources du progiciel des « points d'entrée » permettant l'ajout de spécifiques portables en cas de changement de version ? Préciser principe				

6047	2	Dispose-t-on de zones utilisateurs ? Préciser à chaque fois leur nombre, leur taille (paramétrable ou non) ainsi que les possibilités liées : - sur le fichier des comptes ? - sur les fichiers « tiers » ? (clients, fournisseurs,...) - sur les mouvements ? - autre ? - peut-on définir une table de contrôle liée à chaque zone utilisateur ? Préciser les contrôles paramétrables				
6048	2	Le produit est-il portable sur tout type de matériel ? (dans un cas de multi-sites/multihard)				
6049	2	En cas d'exploitation multi-sites, peut-on paramétrer des règles à appliquer par site (pour permettre par exemple le reporting) ? Préciser règles paramétrables et objectifs				
6050	2	A-t-on la possibilité de faire des validations à partir de tables en externe ?				

		RESTITUTION DE L'INFORMATION				
		STRUCTURE D'EDITION				
6051	2	Comment définit-on les niveaux d'analyse entre les éléments gérés ?				
6052	2	Existe-t-il plusieurs façons de regrouper l'information ?				
		ETATS STANDARDS				
		COMPTE-RENDU DES TRAITEMENTS				
6053	2	Comptes-rendus de mise à jour ?				
6054	2	Contrôle de l'intégrité des données entrées ?				
6055	2	Quelle en est la fréquence ?				
6056	2	Quel est le nombre d'états standards de contrôle ? Préciser liste.				
		ETATS STANDARDS D'ANALYSE COMPTABLE				
6057	2	La mise à jour du paramétrage est-elle importante ?				

6058	2	<p>Quels sont les états standards :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Édition des journaux avec sélection ? - Par journal ? - Par mois ? - Édition du journal de trésorerie avec centralisation des mouvements - par mois au compte de trésorerie ? - Autres ? - Édition du Grand-livre (général ou auxiliaires) <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélection d'une fourchette de comptes ? - Peut-on gérer le tri de l'édition ? - Peut-on sélectionner la période d'édition ? - Édition avec totaux des mouvements des périodes précédentes ? - Édition avec le détail des écritures lettrées et/ou non lettrées ? - Édition des seuls comptes mouvementés dans la période ? - Avec la totalisation des mouvements et soldes par mois ? - Éditions sélectives de la Balance ? (préciser) <p>(Balance des comptes non soldés ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Édition du total des mouvements sur la Balance ? - Édition mensuelle du journal centralisateur ? (cumul des mouvements par journal et cumuls généraux) - Autres états pré-paramétrés ? 				
6059	2	<ul style="list-style-type: none"> - Comment les états comptables sont-ils datés ? - Date de passage ? - Date comptable actuelle ? - Date comptable sélectionnée ? 				

		ETATS STANDARDS DES COMPTABILITES AUXILIAIRES				
6060	2	<ul style="list-style-type: none"> - État des factures payées - État des factures non réglées - État des règlements partiels - État des factures bloquées - Etat des factures non parvenues 				
6061	2	<ul style="list-style-type: none"> - Balance âgée - nombre de périodes possibles - durée de la période paramétrable - reventilation de certains types de transactions - principe imputation des avoirs ? 				

6062	2	- Balance échéancée (clients) - nombre de périodes possibles - durée de la période paramétrable - - reventilation de certains types de transactions - principe imputation des avoirs ?				
6063	2	- Échéancier par banque - nombre de périodes possibles - durée de la période paramétrable - - reventilation de certains types de transactions - principe imputation des avoirs ?				
6064	2	- Échéancier des effets à payer - nombre de périodes possibles - durée de la période paramétrable				

6065	2	- Échéancier des effets à recevoir - Échéancier par client / fournisseur / autre tiers - État des fournisseurs débiteurs - État des clients créditeurs - Extraits de comptes fournisseurs - Extraits de comptes clients - État de réévaluation des comptes en devises - Autres états de synthèse standards				
		ETATS STANDARDS DE GESTION				
6066	2	Le Bilan et le Compte de Résultat peuvent-ils être édités sur demande ?				
6067	2	États de fin d'année : - Soldes Intermédiaires de Gestion ? - Autres états standards ? (préciser)				
6068	2	Description des états standards analytiques ? Description des états standards budgétaires ? Autres états standards de gestion ? (préciser) (déclaration TVA, DEB,...)				
		ETATS STANDARDS FISCAUX				
6069	2	Peut-on éditer la liasse fiscale complète (imprimé CERFA) ?				
6070	2	Peut-on éditer le détail des comptes composant les regroupements effectués ?				
6071	2	La mise à jour annuelle de la liasse est-elle comprise dans la maintenance ?				
6072	2	Calcul de l'IS ? (préciser principe et éditions)				

		GENERATEUR D'ETATS				
6073	2	Le progiciel dispose-t-il d'un générateur d'état paramétrable ?				
6074	2	Si non, le progiciel est-il interfacé avec un outil du marché ?				

		DESCRIPTION DETAILLEE				
6075		Principe général :				
6076	2	Quels sont les différents types de sortie ? - Fichier d'écritures ? - Papier ? - Fichier interrogeable ?				
		PROCEDURE DE PARAMETRAGE				
6077	2	Le paramétrage est-il convivial ? (aide à l'écran) Est-il proche d'un outil de développement de type L4G ?				
6076	2	Comment se fait la sélection des rubriques ? - Rubrique par rubrique ? - Par fourchette de rubriques ?				
6079	2	Quels sont les différents modes de calcul ? - Addition, multiplication... ? - Calcul de ratios ? - Quel est le degré de complexité des calculs ?				
6080	2	Peut-on faire des calculs entre les lignes et les colonnes ?				
6081	2	Positionnement manuel ou automatique des montants selon leur sens ?				
6082	2	Quel est la durée moyenne du paramétrage d'un état ?				
6083	2	Existe-t-il des formules de calcul préparamétrées ?				
		CONTRAINTES ET TRAITEMENTS				
6084	2	Le générateur d'état peut-il pointer sur plusieurs fichiers en ligne ? Peut-il accéder à toutes les rubriques gérées ? - quelle que soit l'entité ? Peut-il pointer sur plusieurs exercices ? Peut-il accéder à des informations hors progiciel ? Préciser les limites Peut-il utiliser les résultats d'un autre état ?				
6085	2	Quelles sont les zones de montants accessibles ?				
6086	2	Peut-il fonctionner en temps réel ? (sans fermeture des fichiers)				
6087	2	Quelles sont les contraintes de traitement ? - En terme de nombre de traitements demandés ? Existe-t-il des traitements conflictuels ?				
6088	2	- Le programme d'extraction est-il puissant ? - Une seule extraction pour plusieurs demandes ?				

61		INTERROGATIONS				
6101	2	Quels fichiers peut-on interroger librement ? Peut-on accéder simultanément à plusieurs fichiers ? (préciser limites : cas et nombre)				
6102	2	Quels sont les critères de tri ? (préciser le nombre de critères possibles pour une sélection) - nombre de critères de tri avec totalisations ?				
6103	2	Quels sont les critères de sélection ? (préciser le nombre de critères pour une sélection)				
6104	2	Certains paramétrages de la sortie sont-ils prédéfinis ? (ex: consultation de compte à l'écran)				
6105	1	Peut-on mémoriser des interrogations ?				
6106	2	Peut-on définir un état simple de sortie (type liste) (Imprimé ou Écran)				
6107	2	Possibilités de mise en forme (choix d'en-tête, largeur de colonne, encadrement ...)				

62		Comptabilité Générale				
		LES FICHIERS DE REFERENCE				
		LA NOTION D'ENTITE				
6201	2	Le système permet-il de suivre la comptabilité générale par établissement ? Combien d'établissements par société au maximum ?				
6202	2	Peut-on gérer, simultanément, plusieurs entités ? (préciser rubriques et traitements associés à chacune de ces entités) - Entité comptable ? - Groupe ? - Société ? - Entité analytique ? - Établissement ? - Centre analytique ?				
6203	2	Peut-on gérer des niveaux de regroupement propres à chacune de ces entités ? Si oui, lesquels ?				
6204	2	Peut-on fusionner plusieurs entités (sociétés, établissements ...) ? - sans élimination réciproque ? - avec élimination réciproque ? Quel est le type de contrôle sur les éliminations ?				
6205	2	La notion de multi-entités, permet-elle, au choix : De partager les règles de gestion : - Tables de contrôle - Traitements - D'offrir la possibilité de travailler en mode : - Multi-règlementations - Multi-traitements				
6206	2	• Peut-on gérer des clôtures différentes, pour chaque entité ?				
6207	2	• Existe-t-il des limites, sur les tables de contrôle et/ou sur les traitements, dans l'hypothèse d'une gestion multi-entités ? (ex. plan de comptes, calendriers...)				
6208	2	• Peut-on partager des paramètres de contrôle entre plusieurs entités sans avoir à les dupliquer ?				
6209	2	• Quelle est la longueur du code entité ?				
6210	2	Quel le nombre maximal d'entités : - Comptables ? - Analytiques ?				

6211	2	Quelles sont les conditions d'accès aux différentes entités ? Mise à jour : Batch Accès : Aux soldes Aux mouvements Aux lignes par pièces				
------	---	---	--	--	--	--

		LES EXERCICES ET PERIODES				
6212	2	Quels sont les principes généraux de fonctionnement du/des calendrier(s) ? Préciser en particulier les principes retenus : - Peut-on gérer simultanément toutes les périodes comptables ouvertes sur un exercice ? - Peut-on paramétrer les périodes comptables de date à date (mois civil ou autre) ? - Est-il possible pour une même société de tenir deux exercices ouverts en parallèle ? - Avec deux plans de comptes différents ? - Peut-on gérer des calendriers différents selon les entités ?				
6213	2	La gestion des dates de saisie des journaux est-elle réalisée journal par journal ou est-elle générale ?				
6214	2	La gestion des dates d'arrêtés comptable intègre-t-elle les possibilités de gérer des dates futures par période ? et par exercice ?				
6215	22	Peut-on saisir des écritures sur différentes périodes (futures, précédentes) ? Préciser les limites				
6216		A l'inverse, peut-on interdire la saisie d'écritures pour un journal clôturé, une période, un exercice ?				
6217	2	Peut-on interdire la réouverture d'un exercice, d'une période clôturée définitivement ?				
6218	2	Peut-on gérer des dates d'édition ?				

6219	2	Préciser l'ensemble des dates gérées par le progiciel : - Modification possible par un utilisateur ? A quel moment ?				
		L'ORGANISATION DE L'INFORMATION COMPTABLE				

6220	2	Comment la clé comptable (compte comptable et analytique) est-elle structurée ? - Précisez rubriques et longueurs associées (fixes ou variables ?) - Combien de plans de comptes analytiques ? - Le ou les plans de comptes analytiques sont-ils indépendants du plan des comptes généraux ? - Peut-on, néanmoins, relier le plan des comptes généraux avec toutes ou certaines natures analytiques ?				
6221	2	Les rubriques sont-elles numériques (N), alphanumériques (A), ou paramétrables (P) ?				
6222	2	La longueur de la clé est-elle paramétrable ? La structure de la clé est-elle paramétrable ? - Au niveau du système (pour toutes les entités) ? - Au niveau d'une entité (société) ? - Au niveau d'une sous-entité (établissement) ? - Table de contrôle associée à chaque élément ?				
6223	2	Peut-on gérer deux clés comptables, par entité, pour travailler simultanément sur l'exercice en cours de clôture et le nouvel exercice ?				

6224	2	Peut-on gérer, sur chaque rubrique de la clé comptable, des regroupements par arborescence ? - Combien de regroupements par rubrique ? - Quel est le nombre de niveaux de hiérarchisation possible ?				
6225	2	Peut-on, avec une saisie unique, gérer plusieurs comptabilités en parallèle ? - Tenue multidevises de la comptabilité ? - Autres ?				
6226	2	Peut-on paramétrer des comptes généraux, autres que clients / fournisseurs, comme comptes centralisateurs de comptes auxiliaires : - Clients douteux, - Comptes de personnel (avances, acomptes), - Charges comptabilisées d'avance, - Autres.				
6227	2	Peut-on exporter la structure vers Excel ? Peut-on l'importer ou la réimporter ?				
		GESTION DES ATTRIBUTS POUR CHAQUE COMPTE				
6228	2	Le libellé de compte est-il unique ou multiple (indiquer le nombre de zones) ? - Longueur du libellé pour chaque zone				

6229	2	Peut-on gérer la nature du compte (pour génération d'édition) ? - Actif - Passif - Les deux - Charge - Produit				
------	---	---	--	--	--	--

6230	2	Peut-on associer un ou plusieurs codes devises par compte ?				
------	---	---	--	--	--	--

6231	2	Peut-on gérer les paramètres de contrôle suivants : - Date d'ouverture - Date de fermeture - Date de dernier mouvement - Date de la dernière modification - Date d'effet de la modification - Mode de lettrage, argument de lettrage - Définition du type de compte : - Général (collectif ou non, tenu ou non en analytique) - Auxiliaire - Regroupement (totalisation) - Statistique ou monétaire - Sens naturel - Mémorisation (et consultation) de montants (préciser nombre de périodes et exercices passés et futurs) : - Total débit par période - Total crédit par période - Solde par période - Autres montants (soldes moyens ...) - Zones utilisateurs - Autres (mémorisation et consultation de soldes agrégés ...)				
------	---	---	--	--	--	--

6232	2	Les paramètres liés au compte sont-ils modifiables après l'installation ? (préciser éventuellement les limites et les délais de modification) - Impact au niveau des traitements ?				
------	---	---	--	--	--	--

6233	2	Si la hiérarchie est modifiée, le progiciel retraite-t-il automatiquement ou au choix de l'utilisateur la période écoulée ? Détailler.				
------	---	---	--	--	--	--

		GESTION DES COMPTES FOURNISSEURS				
6234		Combien de fournisseurs peut-on gérer ? Existe-t-il plusieurs niveaux de regroupement des fournisseurs ? Est-il possible d'identifier des catégories de fournisseurs ? - Nombre maximum de catégories ?				

6235		<p>Peut-on renseigner, à l'ouverture du compte, l'ensemble des attributs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Code (longueur, alpha ou num.) - Noms (préciser longueur zones) : - Commande - Règlement - Factoring - Autres (préciser) - Adresse (préciser longueur zones): - Commande - Règlement - Factoring - Autres (préciser) - Conditions de règlements - par catégorie ou famille d'articles ? - Modes de règlements : - Peut-on gérer plusieurs modes par fournisseur ? - Avec des limites de montants ? - Devise(s) associée(s) (préciser nombre) - Taux d'escompte - Nombre de taux par fournisseur ? - N° de téléphone - R.I.B 				
------	--	---	--	--	--	--

6235	2	<ul style="list-style-type: none"> - Code pour les fournisseurs groupe consolidable ou non - N° Siret / Siren - Recours à l'affacturage - Critères de recherche - Solde et chiffre d'affaires - Nombre d'années en ligne ? - De date à date ? - Date de la dernière facture - Date du dernier règlement - Autres zones (préciser) 				
6236	2	Préciser comment est traité le factoring				
6237	2	<p>Peut-on identifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des fournisseurs qui soient également clients (avec les particularités associées : ristournes, paiement, solvabilité,...) ? - Des fournisseurs temporaires ou permanents ? - Des fournisseurs appartenant à plusieurs sociétés ? <p>si oui lesquels,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des fournisseurs réglés en honoraires ? - Autres types d'auxiliaires ? 				

6238	2	Peut-on bloquer un compte fournisseur ? - Sans fermer le compte ?				
6239	2	Peut-on réaliser des interrogations multicritères sur toutes les zones du fichier ? - Hiérarchisées par paramétrage ? - Avec limitation d'accès ? - Avec états périodiques ? Peut-on récupérer des soldes fournisseurs, des balances âgées avec de telles interrogations ? avec éclatement de l'échu ? (par catégorie d'achats, nature du fournisseur,...) avec éclatement du « à échoir » ?				
6240	2	Le système permet-il d'associer à chaque fournisseur une ou plusieurs catégories d'achat ? Si oui, peut-on avoir des conditions de règlement différentes en fonction des catégories ?				
6241	2	Le système permet-il le suivi des suspensions de taxes : en achat ?				
		GESTION DES COMPTES CLIENTS				
6242	2	Combien de clients peut-on gérer ? Existe-t-il plusieurs niveaux de regroupement des clients ? Si oui, combien ? Est-il possible d'identifier des catégories de clients ? Nombre maximum de catégories ? Peut-on centraliser par type de client, par devise..... ?				
6243	2	Un client peut-il être centre payeur ? - possibilité de supplanter le centre payeur exceptionnellement ?				

6244	2	<p>Peut-on renseigner, à l'ouverture du compte, l'ensemble des attributs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Code (longueur, alpha ou num.) - Noms (préciser longueur zones) : - Commande - Règlement - Factoring - Autres (préciser) - Adresse (préciser longueur zones): - Commande - Règlement - Factoring - Autres (préciser) - Conditions de règlements - par catégorie ou famille d'articles ? - Modes de règlements : - Peut-on gérer plusieurs modes par client ? - Avec des limites de montant ? - Devise(s) associée(s) (préciser nombre) - Taux d'escompte - Nombre de taux par client ? - N° de téléphone - R.I.B - Code pour les clients groupe consolidable ou non - N° Siret / Siren - Recours à l'affacturage - Critères de recherche - Solde et chiffre d'affaires - Nombre d'années en ligne ? - De date à date ? - Date de la dernière facture - Date du dernier règlement - Autres zones (préciser) 				
6245	2	Préciser comment est traité le factoring				

6246	2	<p>Peut-on identifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des clients temporaires ou permanents ? - Des clients qui soient également fournisseurs ? - Des clients appartenant à plusieurs sociétés ? - Des clients douteux ? - Autres types d'auxiliaires ? 				
------	---	---	--	--	--	--

6247	2	Peut-on réaliser des interrogations multicritères sur toutes les zones du fichier ? - Hiérarchisées par paramétrage ? - Avec limitation d'accès ? - Avec états périodiques ? Peut-on récupérer des soldes clients, des balances âgées avec de telles interrogations ? avec éclatement de l'échu ? (par catégorie de vente, nature du client,...) avec éclatement du « à échoir » ?				
6248	2	Le système permet-il d'associer à chaque client une ou plusieurs catégories de vente ? (préciser) Si oui, peut-on avoir des conditions de règlement différentes en fonction des catégories ?				
		CONTROLES				
6249	2	Autoriser le paramétrage d'associations permettant un automatisme à la saisie ? - Association d'un compte général et d'un ou plusieurs déterminants analytiques ? - Association d'un compte général et/ou analytique et d'un code de regroupement budgétaire ?				
6250	2	Peut-on prédéfinir des contrôles de combinaison entre les différentes rubriques de la clé comptable ? - En identifiant toutes les combinaisons ? - En paramétrant les exceptions ?				
6251	2	Offrir la possibilité de modifier le plan comptable en cours d'exercice ? - Saisie des comptes depuis la saisie des mouvements ? - Contrôles effectués en TP ou batch : - en création ? - en modification ? - en suppression ? - cohérence entre le fichier des comptes et le fichier des mouvements ? Possibilité d'historiser les modifications ? Longueur des libellés et possibilité d'utiliser tous les caractères avec sortie en édition				
		JOURNAUX				
6252	2	Les journaux sont-ils paramétrables ? - Existe-t-il un masque de saisie par type d'opération ?				

6253	2	Peut-on paramétrer par journal (préciser si les traitements correspondants sont en Batch ou temps réel) : <ul style="list-style-type: none"> - La génération automatique de contreparties ou tout autre mouvement ? - La génération automatique de certaines zones du mouvement ? - La génération automatique de mouvements touchant plusieurs entités ? - Peut-on limiter l'utilisation de certains journaux ? préciser 				
6254	2	Chaque journal peut-il comporter la liste des attributs suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Code journal ? Précisez la longueur - Comptes associés ? (saisie autorisée sur ces comptes uniquement) - Comptes de contrepartie automatique ? 				

		<ul style="list-style-type: none"> - Comptes de contre-passation automatique ? - Libellé ? Précisez la longueur ? - Niveau d'autorisation ? - Date de validité (début et fin) ? - Attribution automatique d'un N° de pièce ou N° manuel ? - Type de journal ? - Comptable ou analytique ? - Avec ou sans TVA ? - Journal de saisie automatique (interfaces) ? - Paramètres de centralisation dans un journal centralisateur ? 				
6255	2	<p>Est-il possible, par journal, de définir le mode de saisie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par pièce ? - Par bordereau ? 				
6256	2	<p>Peut-on regrouper les lignes d'écritures d'un journal de trésorerie pour faciliter le rapprochement bancaire et vice versa ? (bordereau de remise en banque)</p>				
6257	2	<p>Le système permet-il d'avoir des journaux déséquilibrés ? Si oui de quels types ? Si le journal est déséquilibré, peut-on passer automatiquement le déséquilibre sur un compte de liaison ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cas de mouvements purement comptables ? - Dans le cas de mouvements purement analytiques ? 				
6258	2	<p>Convivialité et aide à la saisie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peut-on annuler un journal en cours de saisie ? - Peut-on obtenir un brouillard de saisie avant validation définitive ? - Avec possibilité de modifier les écritures ? - Contrôle de l'équilibre du journal ? - Contrôle de l'équilibre de la pièce comptable ? - Peut-on définir des journaux non équilibrés ? - Quelles sont les sécurités ? - Peut-on faire appel à des schémas d'écritures ou à des comptes de ventilation prédéfinis ? préciser le principe - Peut-on avoir l'attribution automatique d'un numéro de pièce ou d'écriture ? - Peut-on associer des libellés automatiques à partir d'une table de code ? 				

		- Autres facilités de saisie (répétition de zones, valeurs par défaut, calcul sur des zones ...)				
6259	2	Est-il possible de définir des ordres de tri spécifiques à l'édition : - Date - Période - N° de pièce				
6260	2	Mémorisation (et consultation) des montants par journal: - Total Débit / Crédit par période (préciser nombre de périodes et exercices passés et futurs) - Autres montants - Montants agrégés sur plusieurs sites ou établissements				
6261		Peut-on rechercher une écriture par le critère montant, par n° de pièce?				
		LES PIECES COMPTABLES				
		STRUCTURE DE L'ENREGISTREMENT COMPTABLE				

6262	2	<p>Description du mouvement comptable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Code entité - Date comptable - Date de pièce - Date d'événement - Date de saisie - Date d'échéance <p>La date d'échéance peut-elle être calculée automatiquement pour un fournisseur ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - date de valeur - Code journal - N° de pièce comptable (ou bordereau) - N° écriture automatique - N° de ligne - Nature de pièce (facture / chèque) - Type de tiers ----> Déduit - Code devise - Référence lettrage - Sur le journal et le N° de pièce d'origine, par défaut - Sur une autre référence indiquée au moment de la saisie - Montant en Euros - Montant en devise (un ou plusieurs) ---> <p>Déduit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autres montants - Mode de paiement 				
6263	2	<ul style="list-style-type: none"> - Sens - Signe - Libellé de l'opération - Code TVA et contrôle TVA - Bon à payer - Code interbancaire - N° de lot - lien contrepartie - Zone(s) utilisateur(s). Préciser nombre (alpha ou num.) - Compte général - Compte de tiers - Déterminants analytiques - Autres zones 				
6264	2	<p>Paramétrage de la structure du mouvement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A quel niveau (système, entité, journal ...) ? - - Possibilité de modifier ce paramétrage après installation (limites) ? 				
		L'ENTREE DE L'INFORMATION COMPTABLE				
		FONCTIONS GENERALES SUR LA SAISIE				

6265	2	Le fichier de saisie est-il un fichier de travail spécifique ?				
6266	2	Peut-on faire des comptes-rendus de saisie ? - Par interrogations ? - Par édition d'un état ?				

6267	2	Existe-t-il des options pour l'entrée d'écritures non validées ? - Existe-t-il une boîte aux lettres ? (écritures en instance) - Portefeuille d'écriture en attente ? - Impossibilité de clôturer une période tant que les pièces concernées ne sont pas validées ou annulées ?				
6268	2	La saisie est-elle autorisée : - A la pièce ? - Par lot ? - Par interface ?				
6269	2	Quel est le mode de correction de la saisie, avant validation : - Annulation de toute la pièce ? - Correction par ligne,date,journal...?				
6270	2	Peut-on corriger certaines zones de l'écriture après validation ? (préciser)				
		INTERFACES				
6271	2	Quelles sont les possibilités d'accueil et de reformatage ? - Peut-on accueillir les interfaces dans une « boîte aux lettres » avant de les imputer définitivement ? - Quels sont les principes de reformatage ?				
6272	2	Peut-on faire des validations sélectives sur certaines écritures ?				
6273	2	Principe de recyclage des erreurs ?				
		CONTROLES SUR LES ENTREES				

6274	2	<p>Quelles sont les contrôles de validation du temps réel ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unicité du N° de pièce comptable à l'intérieur d'un même journal ? - Cohérence de l'écriture en regard des paramètres du plan comptable ? - Vérification de l'équilibre débit / crédit ? <p>- Validation obligatoire en fin de pièce ? - Message sur autorisation (en contrôle d'accès) ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôle de l'existence d'un journal ? - Contrôle de cohérence sur les dates ? - Contrôle de l'existence de la devise saisie ? - Contrôle sur des zones utilisateur ? - Obligation de saisir certaines zones (libellé, montant, N° de pièce ...) - Contrôle de schémas d'écritures ? (préciser) - Limite paramétrée de montant de mouvement : - par journal ? - par compte ? - autres ? 				
6275	2	Peut-on associer à des erreurs de saisie le rejet argumenté de la pièce ?				
6276	2	Quelles sont les modalités et validations du batch (interfaces) ?				
		MISE A JOUR				
6277	2	<p>Les mises à jour des données ont-elles lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En temps réel ? - En temps réel différé ? - En batch ? 				
6278	2	<p>Comment s'opèrent les mises à jour ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur plusieurs fichiers ? - Simultanément ? - En plusieurs étapes ? - Sur un fichier unique ? - Description de la procédure : 				
		LES ARRETES ET CLOTURES				
6279	2	<p>Quel est le nombre maximal de périodes ouvertes simultanément ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - En chevauchement sur deux exercices ? 				
6280	2	<p>Quels sont les traitements liés à l'arrêté ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégration des écritures en suspend ? - Édition d'un compte-rendu des traitements ? <p>- Archivage à la demande (conservation soldes + écritures non lettrées) ?</p> <p>Quelles sont les conséquences de l'arrêté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur la saisie ? - Sur les éditions ? - Sur les interrogations ? 				

6281	2	Y a-t-il un report à nouveau provisoire ?				
6282	2	L'arrêté ou la clôture a-t-il un impact sur la mise à jour de l'historique ? (archivage)				
6283	2	Comment s'organise le report des montants en fin d'année (soldes et cumuls) ?				
6284	2	Quels sont les traitements liés à la clôture ? - Édition d'un compte-rendu des traitements ? - Journal de clôture et d'ouverture ? - Y a-t-il un contrôle d'édition des états obligatoires avant la validation de la clôture définitive ?				

6285	2	La clôture définitive entraîne-t-elle la création automatique d'écritures de report à nouveau ? (en détail pour écritures non lettrées, affectation du résultat, extourne des charges à payer...)				
6286	2	Quelles sont les possibilités de retour en arrière après clôture définitive ? (analytique)				
6287	2	Conservation des écritures d'un exercice clôturé : - Nombre d'exercices conservés en totalité ? - En soldes ? - En soldes mensuels ?				
		LES FONCTIONNALITES				
		ABONNEMENTS				
6288	2	Peut-on choisir : - Soit une comptabilisation automatique mensuelle (prorata par 1/12ème) ? - Soit une modulation en cours d'année du montant comptabilisé, en fonction de prévisions ou d'autres éléments recherchés dans la base ?				
6289	2	Peut-on paramétrer la fréquence de génération des écritures ?				
6290	2	Les écritures concernées par les abonnements sont-elles générées automatiquement ?				
6291	2	Les écritures d'abonnement sont-elles enregistrées sur un journal spécifique ?				

6292	2	PROVISIONS Comment sont gérées les écritures de provisions ? Les écritures de provisions sont-elles enregistrées sur un journal spécifique ? Possibilité de contre-passation automatique ? Principes ?				
		LETTAGE ET RAPPROCHEMENT				
6293	2	Sur quels comptes le lettrage est-il possible ?				

6294 et 6295	2	<p>Lettrage automatique et manuel?</p> <ul style="list-style-type: none"> - principe logique (critères de rapprochement) - « élément » lettré (sur quelle zone de la clé ou type de compte se fait le lettrage) - principe informatique (description du traitement création d'un fichier à part ?) - possibilité de choix de la logique de lettrage (détailler les choix) - nombre de critères possibles - temps de lettrage selon critères 				
6296	2	<p>Peut-on déletterer ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - manuellement (écriture par écriture) - de façon automatique (préciser le principe et les choix). 				

6297	2	<p>Lettrage des avoirs</p> <p>Lettrage des acomptes et de tout compte</p> <p>Lettrage des effets à payer (fournisseurs)</p> <p>Lettrage des effets à recevoir (clients)</p> <p>Lettrage des effets à accepter (clients)</p> <p>Principe utilisé en cas de règlement partiel</p> <p>Procédure de « nettoyage » des écritures lettrées et écritures de validation</p> <p>Le système accepte-t-il le lettrage partiel pour les litiges ou les déductions ?</p>				
6298	2	<p>Lors du lettrage, peut-on rechercher des comptes en devises ?</p> <p>Peut-on rechercher en devises et que le résultat soit en Euros ?</p>				
		GESTION DES DEVISES				
6299	2	<p>Définitions des devises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La devise est-elle définie au niveau système ? - La devise est-elle définie au niveau entité ? - Peut-on lier la devise avec un élément (type de compte ou autre) ? - Peut-on lier un élément de la clé comptable avec une ou plusieurs devises ? - Nombre de devises gérées ? - Nombre de taux par devise ?..... - Peut-on avoir des plans comptables en devise (liés au plan de compte français)? - Avec soldes en devises ? 				
62.100	2	<p>Principes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principe général (tables, fichiers, module intégré ou à part...) - Comment se fait le choix des taux ? (fixe, variable) - Quels sont les différents types de taux ? : - Journalier, hebdomadaire, mensuel ... - Existe-t-il une limite de taux par période. - Comment se fait l'attribution du taux ? - Saisie simultanée euros et devises ? - Avec une table de tolérance pour contrôle ? 				

62.101	2	<p>Les factures et les règlements en devises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - peut-on saisir directement en devises ? - comment s'opère la conversion ? - automatisée depuis table ? - taux spécifique à chaque transaction ? - peut-on faire des règlements en devises ? - selon les normes SWIFT ? - la proposition de règlement peut-elle être présentée : - par devise - dans une devise sélectionnée - comment se fait le rapprochement des règlements ? : - manuel, automatique, inexistant - gestion des dates de valeur 				
62.102	2	<p>Comptabilisation des opérations en devises : -</p> <ul style="list-style-type: none"> - peut-on prévoir une génération automatique d'écritures : - d'écarts de change ? (préciser le paramétrage possible) - quels sont les états de sortie standard ? 				
62.103		Gestion de la TVA :				
62.104	2	Existe-t-il un état préparatoire à la déclaration mensuelle de la TVA ?				
62.105	2	Existe-t-il un module de contrôle global de la TVA par période (TVA calculée, TVA restante...) ?				
62.106	2	<p>Le progiciel permet-il de préparer la déclaration d'échange de biens en cas de TVA intra-communautaire ?</p> <p>Si oui, est-il possible de transmettre ces informations par le biais d'un module EDI ?</p>				
62.107	2	Le progiciel gère-t-il la TVA sur les encaissements ?				

63		Comptabilité Auxiliaire				
6301	2	Le système permet-il de gérer des tiers autres que client et fournisseur (ex : salariés, organismes sociaux...) ?				
6302	2	Existe-t-il une fiche descriptive permettant de gérer les informations propres à chaque tiers (Nom, adresse, ...) ? Si oui, veuillez joindre un exemplaire papier de cette fiche.				
6303	2	Si oui, est-il possible de personnaliser cette fiche ?				
6304	2	Le progiciel permet-il d'attribuer et de modifier des conditions de règlement négociées avec le tiers ?				
6305	2	Peut-on connaître les conditions de règlement réelles ?				
6306	2	Est-il possible de savoir si un client est aussi un fournisseur ?				
6307	2	Peut-on éditer des balances âgées Tiers ?				
6308	2	Peut-on recevoir un état des encaissements ou des décaissements trié : par tiers ? par date d'échéance ? par montant ?				
6309	2	Est-il possible de connaître le chiffre d'affaires réalisé avec un tiers sur les N dernières années (en HT) ?				
6310	2	Peut-on connaître le nombre exact de tiers actifs et inactifs ?				
6311	2	Si oui, le système permet-il de générer automatiquement les écritures correspondantes à partir du module de gestion des temps et des frais ?				

64		Comptabilité Auxiliaire Clients				
6401	2	Le système permet-il de générer automatiquement une écriture après la génération de la facture ?				
6402	2	Est-il capable d'enregistrer un règlement au niveau du groupe avec ventilation automatique dans les sociétés/établissements ? (écritures de liaison inter-établissements...)				
6403	2	Le progiciel permet-il de générer automatiquement ou manuellement des lettres de relance personnalisées ?				
6404	2	Si oui, combien de niveaux de relance sont-ils possibles ?				
6405	2	Est-il possible d'éditer un historique des relances pour un client ?				
6406	2	Les factures manuelles sont-elles intégrées dans le système de relance automatique ?				
6407	2	Le progiciel permet-il de définir et de gérer (après règlement, revenir aux conditions usuelles) une nouvelle date de règlement après négociation contentieux ?				

6408	2	Peut-on automatiser les relances par envoi de fax, email... ?				
6409	2	Est-il possible d'éditer un relevé de compte client ?				
6410	2	Est-il possible de différencier des catégories de clients (clients plafonnés,...) ?				
6411	2	Le système permet-il de mettre en place un mécanisme de workflow pour la validation des factures ?				
6412	2	Le système permet-il d'associer une domiciliation bancaire par défaut au niveau du client ?				
6413	2	Le système gère-t-il un échéancier client ?				
6414	2	Le système permet-il de gérer les couvertures COFACE ou SFAC au niveau de chaque client ?				

		GESTION DES REGLEMENTS				
6415	2	Types de règlements possibles avances ? acomptes ? répétitifs, abonnements ? règlements partiels ? règlements par relevés ? règlements par prélèvements ? règlements par virement ? paiement d'un client sur plusieurs sociétés (ou entités) ? règlement avec escompte déduit par le client : - vérification droit du client à se déduire l'escompte (taux; tolérance) ? - génération automatique de « refacturation » ou d'avoir - écritures correspondantes - lien TVA effets à accepter ?				

6416	2	<p>Les remises « automatiques » Types de remises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chèques ? - Effets (domiciliation) ? - Effets remis à l'escompte ? <p>Préparation des remises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - optimisation du choix de la banque ? - principe - comparaison avec des taux bancaires - optimisation du choix des effets remis à l'escompte (aide à la sélection automatisée) - peut-on déposer le règlement d'un client donné sur une banque donnée ? - aides à la saisie (appel factures, zones automatiques avec ou sans modification...) - zone de libellé sur le règlement - longueur du champ - contrôlable - table de libellés de règlements <p>Gestion des bordereaux (joindre exemple d'édition) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - attribution du numéro de bordereau - intégration comptable (préciser principe) (montant bordereau centralisé au journal de banque + journal de remise) - contrôle des éditions des bordereaux - existe-t-il une procédure en cas de « bourrage » de l'imprimante ? - existe-t-il un moyen d'édition de bordereaux en local ? - prise en compte et comptabilisation de ces opérations décentralisées ? - Remise en banque sur support magnétique 				
6417	2	<p>Les règlements en « espèces » (ou par caisse) Procédures particulières (préciser) Moyens de contrôle (préciser)</p>				
6418	2	<p>Les règlements par prélèvement Principe - périodicité - automatisation Relevé à destination de la banque édité (E) ou sur support magnétique (M) ?</p>				
6419	2	<p>Les règlements par virement Principe Annulation de règlements L'annulation est-elle possible ? Quelles sont les conditions ? Quels sont les moyens de contrôle ? Quel est l'impact en comptabilité ?</p>				
		CENTRALISATION				

6420	2	Principes de centralisation en comptabilité générale - fréquence ? - principes de regroupements (selon le compte, selon l'opération...) ? - nombre de comptes centralisateurs ?				
6421	2	Automatisation de certaines écritures - en fonction de divers montants saisis ou calculés (escompte, remise, frais divers, TVA...) ? - écritures liées aux effets à accepter (à l'émission, à l'acceptation) - écritures liées aux autres effets émis - écritures liées aux effets remis en banque - écritures pour création de clients douteux				

		SUIVI DES CLIENTS				
6422	2	Analyse du risque client : Maximum de crédit autorisé - Possibilité de calcul automatique en fonction de tables de risque ? - Possibilité d'utiliser les informations financières du client (Bilan, C. de R.) - Calcul de l'en-cours client (ou risque « comptable ») - Principes (délais effets remis, prise en compte commandes...) - avec ou sans les effets - comparaison en-cours et crédit autorisé - calcul global sur plusieurs entités - lien Gestion Commerciale : blocage commande... Prise en compte de la notion de groupe de clients (risque filiale/risque groupe) Utilisation des éléments d'historique (nombre impayés, etc.) Procédure d'alerte déclenchée en fonction de critères paramétrables (en fonction de l'activité client ou autre) Préciser :				

6423	2	<p>Relances</p> <p>Peut-on déclencher des relances avant les échéances ?</p> <p>Le système permet-il la gestion de plusieurs langues pour les relances ?</p> <p>Règlements :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principe de fonctionnement - analyse par facture - analyse par client - Possibilités de sélection - exclusion de certaines transactions (petits montants, litiges) - exclusion de certains clients (accords particuliers...) - sélection sur le solde des règlements en retard - sélection sur la date limite d'échéance - sélection sur une fourchette de comptes - autres sélections possibles - Possibilités de tri - par région - autre - État récapitulatif des clients à relancer - Nombre de niveaux de relance (préciser) - Annexer exemple de relance et préciser données proposées (en-tête; corps; pied) - Texte variant selon niveau de relance (ou nombre de rappels) - Lettres de relance personnalisées - Lien avec un traitement de texte (« mailing ») 				
------	---	---	--	--	--	--

	2	<p>Le système permet-il la relance automatique par fax ou e-mail ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte de l'en-cours client (préciser) Effets : - Prérelance des effets à l'acceptation (préciser principe) - Suivi des effets jusqu'à leur encaissement <p>Agios :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le progiciel permet-il de calculer les intérêts de retard ? - Peut-on émettre des factures d'intérêts de retard et des factures d'escomptes ? - <p>Centralisation automatique des intérêts financiers et de la T.V.A</p> <p>Les règles de fonctionnement fixées contractuellement avec le client peuvent-elles être intégrées pour détecter les problèmes (retards de paiement,...) ?</p>				
--	---	--	--	--	--	--

6424	2	Gestion des clients douteux ou en contentieux et des impayés Principe de création des clients douteux Lien « gestion commerciale » : refus de commande Suivi particulier par client (préciser informations complémentaires) - code litige Principe de gestion des impayés - écritures automatiques				
6425	2	Analyses statistiques Analyse de l'activité client en fonction de critères paramétrables : Préciser				

65		Comptabilité Auxiliaire Fournisseurs				
6501	2	Le système gère-t-il les bons à payer par responsable avec une signature électronique ?				
6502	2	Le système gère-t-il un échéancier fournisseur ?				
6503	2	Le système permet-il de sélectionner de date à date les billets à ordre ?				
6504	2	Le système permet-il l'édition de chèques sur la semaine à venir ?				
6505	2	Le système permet-il de générer automatiquement les données des factures achats à partir des données de la commande ?				
6506	2	Le système gère-t-il les factures non parvenues dans le cas de livraison sans facture ?				
		ENREGISTREMENT DES FACTURES				
6507	1	Moyens de contrôler l'unicité de facture (éviter de saisir 2 fois la même facture)				
6508	2	Possibilité d'automatiser la génération des factures d'abonnement ?				

		GESTION DES REGLEMENTS				
		La préparation des règlements				
6509	2	A quelle étape du traitement se fait le choix de la banque : facture, à l'émission ?				
6510	2	Conditions de règlement propre à une facture ou à un fournisseur sur une période ?				

6511	2	Répartition sur la base d'un pourcentage, d'un montant (ou autre) ? Répartition avec des contraintes de plafond ? Répartition avec des contraintes de plancher ?				
6512	2	Peut-on régler un fournisseur donné sur une banque donnée ?				
6513	2	Optimisation des dates de paiement ? - principe - comparaison avec des taux bancaires - possibilité de faire des reports globaux d'échéance ? (ex : report de paiement sur la banque alpha du 05/06/20nn au 10/06/20nn)				
6514	2	Le système permet-il de faire des propositions de règlements ? - avec des états de sortie ? quels sont les tris ? (fournisseurs, entité, banque...) - possibilités de sélections ? - comment se modifient-elles ? - modification de la sélection (choix factures à régler) - modifications manuelles sur les règlements (domiciliation...)				
6515	2	Peut-on faire des prises éventuelles d'escompte ? - calcul escompte automatisé - déduction automatique du paiement				

6516	2	Zone de libellé sur le règlement - longueur du champ - contrôlable				
6517		Table de libellés de règlements				
6518	2	Les conditions de règlement dans des positions débitrices				
6519	2	Si l'échéance est négative, comment le système opère-t-il : - pour régler une facture ? - pour régler une avance ?				
6520	2	Si le fournisseur est débiteur, comment le système opère-t-il : - pour régler une facture ? - pour régler une avance ?				
6521		Annulation de règlements				
6522	2	L'annulation est-elle possible ?				
6523	2	Quelles sont les conditions ?				
6524	2	Quels sont les moyens de contrôle ?				
6525	2	Quel est l'impact en comptabilité ?				
6526	2	Règlements proposés				
6527	2	Par société ?				
6528	2	Par groupe de sociétés ?				
6529	2	Avances ?				
6530	2	Acomptes ?				

6531	2	Répétitifs, abonnements ?				
6532	2	Règlements partiels ?				
6533	2	Règlements par relevés ? (préciser données imprimées: en-tête; corps; pied)				
6534	2	Les règlements automatiques				
6535	2	Limites et conditions : - causes de rejet - plancher de règlement				
6536	2	Documents récapitulatifs et d'accompagnement (préciser)				
6537	2	Quels sont les différents modes de paiement ? - lettres - chèque - virement postal ou bancaire - support papier et/ou magnétique - billets à ordre, lettre de change - LCR support papier et/ou magnétique, Télétransmission - virements internationaux (par télécommunication) respectant la norme SWIFT(Society for Worldwide Interbank Financial Telecom) et/ou SEPA (Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros)				
6538	2	Les règlements manuels - procédures particulières (préciser) - moyens de contrôle (préciser)				
6539	2	Les règlements par prélèvement Principe - périodicité - automatisation				
6540	2	Points techniques sur les règlements Attribution du numéro de règlement - pour les lettres - chèque et intégration comptable - pour les lettres - traites et intégration comptable - préciser méthode de paramétrage des comptes (banque,...) contrôle des éditions des règlements - existe-t-il une procédure en cas de « bourrage » de l'imprimante ? - existe-t-il un moyen d'édition de règlements en local ? - prise en compte et comptabilisation de ces opérations décentralisées ?				
		CENTRALISATION				

6541	2	Principes de centralisation en comptabilité générale - fréquence ? - principes de regroupements (selon le compte, selon l'opération...) ? - nombre de comptes centralisateurs ?				
6542	2	Automatisation de certaines écritures : - en fonction de divers montants saisis ou calculés (escompte, TVA...) ? - écritures liées aux effets à payer ?				

		NOTES DE FRAIS				
6543	2	Fonctionnalités standards : - suivi des avances sur frais ? - principe - suivi des avances permanentes ? - suivi des avances ponctuelles ? - gestion des notes de frais en devises ? - gestion des cartes de crédit ? - gestion d'un parc automobile (VL...) ? - gestion de parking ? - autre suivi				
6544	2	Analyse des informations (états de sortie) : - sortie par catégorie de frais - autres états en standard - aide à la déclaration DADS 1 (avantages en nature)				
		GESTION DES ENGAGEMENTS				
6545	2	Existe-t-il une procédure de pré-enregistrement extracomptable ? (au moment du « Bon à payer »- engagements) - principe - Existence d'une boîte aux lettres (fichier extracomptable) - avec génération automatique de journaux de provisions - quelle est la méthode utilisée pour la comptabilisation ?				
6546	2	Existe-t-il un suivi des engagements en fonction de leur réalisation ?				

66		Consolidation / Reporting				
6601	2	Le système dispose-t-il d'un outil de reporting paramétrable ?				
		Le système permet-il d'éditer :				
6602	2	Le bilan				
6603	2	Le compte de résultat				
6604	2	La balance générale				
6605	2	Peut-on transmettre les écritures bancaires au système de comptabilité				

6606		Peut-on faire des lettrages précis en date à tout moment ?				
6607	2	Le produit permet-il de faire des consolidations ? - Quels sont les différents principes : - Traduction des plans de comptes sociétés en plan de comptes consolidés ? - Agrégation des soldes ? - Choix de méthode de consolidation ? Laquelle ? - Peut-on simuler une consolidation ?				
6608	2	Élimination des prestations intergroupe ? (achats - ventes...) - Principe (repérage - élimination) ?				
6609	2	Élimination des comptes réciproques ? - Principe (repérage - élimination) ?				
6610	2	Gestion de l'impôt différé (et plus-value de consolidation) ?				
6611	2	Gestion des intérêts minoritaires (résultat groupe; résultat minoritaire) ?				
6612	2	Historique des écritures de consolidation ?				
6613	2	Reporting multi-plans de comptes : - Possibilité de retraiter les balances de façon automatisée ? : - Reporting en Euros ? - Reporting en devise (€ franc) ?				
		Gestion de Trésorerie				
6614	2	A-t-on la possibilité de gérer un portefeuille d'effets ? - Principe :				
6615	2	La fonctionnalité de rapprochement bancaire existe-t-elle ? - Principe :				
6616	2	Solde de banque accessible en permanence ?				
6617	2	Gestion de dates de valeur ?				
6618	2	Calcul d'intérêts ?				
6619	2	Gestion des flux de trésorerie ?				
6620	2	Interfaçage avec un module de gestion de trésorerie ?				
6621	2	Le système gère-t-il un portefeuille d'effets non échus (client ou fournisseur) trié par tiers et date d'échéance ?				

6622	2	Lors des règlements, le progiciel permet-il : de mettre à jour la trésorerie en date de valeur ? d'éditer une remise par banque ? Si oui, avec la possibilité de retarder la remise en banque ? de générer automatiquement les écritures comptables associées ?				
6623	2	Le système gère-t-il les prélèvements automatiques (passation des écritures fournisseurs à banque...) ?				

7. PROCESSUS « Contrôle de gestion, contrôle budgétaire et comptabilité analytique »

7.1 Description du processus

PLASTITOUT souhaitent mettre en place autour de l'activité normée et légale de la comptabilité, des outils de prévision et de contrôle budgétaire ainsi que d'analyse et de pilotage qui lui permettront de mieux gérer sa croissance à venir.

Le choix d'un progiciel de gestion intégré permet à ce titre de limiter les actions de contrôle et de ressaisie en particulier pour la production des éléments de reporting.

Dans ce cadre PLASTITOUT choisit :

- de mettre en place des modules précis comme la comptabilité analytique et budgétaire qui nécessiteront des ajustements avec le reste du système d'information (Comptabilité Générale, gestion commerciale...)

7.2 Les enjeux du processus

- Vision globale des résultats du groupe
- Connaissance précise de la rentabilité pour la société, par activité...
- Analyse des écarts et prévision
- Gains de productivité pour la production des données de reporting

7.3 Volumétrie PLASTITOUT

Données	Volumétrie
Nombre d'entités juridique	1

7.4 Questionnaire de qualification

N°	Poids	Fonctionnalités attendues	Niveau de prise en compte			Commentaires
			Totale	Partielle	Non pris en compte Et/ou spécifique	
70		Comptabilité analytique				
7001	2	Quel est le nombre maximum d'axes d'analyse de la comptabilité analytique ?				
7002	2	Le système repose-t-il sur une clé comptable flexible (nombre de segment, taille) ?				

7003	2	Le système permet-il de chiffrer et d'analyser la rentabilité par atelier de production, par produit, par activité ?				
7004	2	Peut-on obtenir une image contributive par atelier ?				
7005	2	Est-il possible de comparer les analyses de rentabilité par rapport à une prévision ?				
7006	2	Le progiciel permet-il la mise en place de tableaux de bords personnalisés par et pour les utilisateurs autorisés ?				
7007	2	Le Progiciel permet-il de suivre le Chiffre d'affaires réalisé à l'exportation ? Permet-il de suivre le CA par canaux ?				
7008	2	Le progiciel permet-il l'association de plusieurs imputations analytiques pour une même opération ? Comment ?				
7009	2	Peut-on éditer un grand-livre ou des balances associées à un compte analytique ?				
7010	2	Le module de comptabilité analytique est-il interfacé au module de gestion de la paie ?				
7011	2	Peut-on affecter une ou plusieurs périodes à une charge ou à un produit ?				
7012	2	Le progiciel permet-il d'importer des écritures analytiques ?				
7013	2	Peut-on intégrer des clés de répartition analytique dans les interfaces d'intégration ?				
7014	2	Le progiciel permet-il la répartition des comptes avec détail ? Précisez.				
7015	2	Le progiciel permet-il de saisir des unités d'œuvre ?				
7017	2	Peut-on faire de l'affectation multicritères ? (taux, nature produit, nationalité client,...)				

71		Gestion budgétaire				
----	--	---------------------------	--	--	--	--

7101	1	Le progiciel permet-il d'établir un budget consolidé à partir de multiples niveaux budgétaires inférieurs ?				
7102	2	Le progiciel permet-il de gérer des budgets « verticaux » (par société, par usine) et des budgets « horizontaux » (Personnel, frais généraux, énergie..) ?				
7103	2	Le progiciel permet-il de gérer plusieurs budgets ? Si oui, combien ?				
7104	2	Peut-on faire des révisions budgétaires multiples ?				
7105	2	Peut-on rattacher un budget à un compte ou à un groupe de comptes de comptabilité générale ou analytique ?				
7106	2	Le progiciel permet-il le découpage automatique ou manuel d'un budget en N sous-périodes ? Si oui, quelles sont les clés de répartition possibles ?				
7107	2	Est-il possible d'associer un abonnement à un budget ?				
7108	2	Le progiciel dispose-t-il d'un module de simulation pour l'établissement et la gestion des budgets (OD de simulations, prévisionnels...) ? (exemple : variation d'un cours de matière première)				
		Le progiciel dispose-t-il d'un outil d'analyse budgétaire par :				
7109	2	comparaison des budgets sur les derniers exercices ?				
7110	2	analyse des écarts en prévision et en réalisation sur des périodes et sous-périodes ?				

7111	2	Comment le progiciel permet-il de suivre des projets pluriannuels (aspects budgétaires et analytiques) au delà du cycle comptable ?				
7112	2	Le progiciel permet-il de produire un compte de résultat faisant apparaître le budget / au réalisé ?				

7113	2	Le progiciel permet-il de restreindre la consultation aux seules enveloppes budgétaires dont l'utilisateur à la responsabilité ?				
7114	2	Le progiciel permet-il de bloquer la saisie à partir de l'atteinte d'un seuil exprimé en pourcentage ou en montant ?				
7115	2	Le progiciel permet-il de gérer des budgets multidevisés ?				
7116	2	Le progiciel permet-il d'importer et d'exporter des budgets à partir d'un outil bureautique du marché ?				
		REPARTITIONS				
7117	2	<p>Le progiciel permet-il de réaliser des opérations de répartition ?</p> <p>Répartition en amont de l'écriture, à partir du mouvement comptable ?</p> <p>La répartition est-elle obligatoire ou seulement proposée en saisie ?</p> <p>Répartition en aval de l'écriture ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir d'un compte ou d'une fourchette de comptes - A partir d'un centre ou d'une fourchette de centres analytiques ? - A partir d'un solde d'une période - A partir du cumul de plusieurs périodes <p>Comment se fait la mise à jour des opérations de répartition ?</p> <p>Mise à jour directe des soldes ?</p> <p>Création de mouvements ?</p> <p>La mise à jour se fait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur le solde de la période en cours ? - Sur le solde des périodes précédentes ? - Sur des périodes ou exercices futurs ? <p>Les clés de répartitions sont-elles fixes ou variables ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir de soldes de rubriques paramétrées ? - A partir d'éléments statistiques gérés hors comptabilité ? 				

		<p>Comment sont gérés les arrondis ? Peut-on faire des répartitions réciproques ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Par un processus d'itération ? - Limites du traitement ? - Compte-rendu indiquant les répartitions successives ? <p>Existe-t-il un compte-rendu des traitements ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faisant apparaître les montants à répartir ? - Faisant apparaître les règles de répartition ? 				
7118	2	Quels sont les types de répartition possibles (% , en valeur , unités d'œuvre) ?				
7119	2	Le système accepte-t-il la saisie : - d'un taux de répartition valable toute l'année ? - d'unités d'œuvre variables dans l'année ? - du type de répartition au moment de la dépense ?				
		BUDGETISATION				
7120	2	A quel(s) plan(s) « comptable(s) » le budget est-il associé ? (clé d'accès du « fichier » budget)				
7121	2	Combien y a-t-il de zones de budget ? - Initial, flexible, révisé ?				
7122	2	La saisie du budget est-elle réalisée : - Par compte ? - Par regroupement de comptes ? - Selon un axe matriciel compte / centre - Par période ou regroupement de périodes ? - Par an ?				
7123	2	L'éclatement du budget annuel peut se faire : - En fonction d'une pondération : - Définie au mois par mois ? - Définie par une table de taux ? - Définie d'après une saisonnalité calculée à partir de comptes ? - En montants ?				
7124	2	Existe-t-il un module d'élaboration budgétaire ? (gestion des quantités et des tarifs avec révision possible en cours d'exercice) - Principe de fonctionnement :				

7125	2	Existe-t-il une gestion de budgets flexibles ? - Mise à jour automatique des budgets en fonction des mesures d'activité réellement constatées dans la période - Mise en évidence des écarts/activité				
7126	2	Combien de versions budgétaires peut-on mémoriser ?				
7127	2	Peut-on faire des simulations ? (préciser le principe et les limites)				
7128	2	Peut-on intégrer (« remonter ») des données depuis un micro-ordinateur ; Préciser format, structure en entrée.				
7129	2	Peut-on exporter les données vers les applicatifs standards bureautiques ? Préciser les possibilités d'export				
7130	2	Gestion des quantités - Principe et objectifs :				
7131	2	Gestion d'informations statistiques - Principe et objectifs :				
7132	2	Écritures analytiques : - Peut-on passer des écritures purement analytiques ?				
7133	2	Gestion des opérations réciproques (groupe) : - Principe :				
7134	2	Gestion d'écritures de simulation (extracomptable) : - Principe : - Validation en écritures « réelles » - Prise en compte d'écritures extracomptables (arrêtés) - Retraitement d'exercices déjà clôturés pour comparatif avec exercice en cours				

8. ASPECTS TECHNIQUES

Ce chapitre décrit les informations à fournir sur les besoins en matériel et en logiciels nécessités par le système, ou faisant partie de l'offre, une unité centrale sécurisée située au siège de PLASTITOUT et des agences connectées sur le serveur (ex : Filiale USA).

Chaque prestataire retenu en short list devra faire des propositions concrètes et chiffrées pour répondre aux besoins matériels de PLASTITOUT dans un deuxième temps.

L'architecture système (Serveurs, postes de travail, imprimantes....) n'est pas à ce stade communiquée pour des raisons de confidentialité. Elle sera communiquée selon leur demande technique spécifique liée à leur ERP aux prestataires retenues en short list.

Les seules informations disponibles sont que PLASTITOUT dispose de :

- Un parc d'environ 90 Postes utilisateurs dont :
- 70% en poste utilisateur sous **Mac OS X** 10.5 (Léopard) et 10.6
- 20% en poste utilisateur Windows (XP SP3 et Windows 7)
- 10% en poste utilisateur linux (Ubuntu 8.04, 10.04, 10.10, 11.04)
- Un parc de 10 imprimantes de marque HP (type : HP 2015, 2025, 2420, 2840, 3005, 3505, 4050) réparties sur 3 étages.
- Un parc de 19 serveurs dont 3 serveurs APPLE
- Des systèmes serveurs sous **MAC OS X, DEBIAN GNU/LINUX, UBUNTU**

A charge pour chaque prestataire de proposer un nouveau matériel ou garder celui existant s'il est compatible avec les ressources demandées par sa solution informatique par la suite.

Le choix d'une technologie sera basé sur des critères économiques (coût d'acquisition et coût de fonctionnement) en sachant que la culture PLASTITOUT est une culture APPLE avec utilisation sur + de 90% des postes de packs OPENOFFICE et LIBREOFFICE et que PLASTITOUT souhaite repartir avec un maximum du parc existant.

Aujourd'hui la réflexion sur l'architecture système se porte sur 2 avenir possibles en conservant les plateformes **MAC OS X** et **Linux** :

- Le mode client/serveur -
- Le mode Saas

A charge pour chaque prestataire de proposer une solution permettant de conserver au maximum le matériel existant s'il est compatible avec les ressources demandées par sa solution informatique par la suite.

8.1 Questionnaire de qualification

N°	Fonctionnalités attendues	Réponses et commentaires
80	Systeme et reseau	

8001	Quels sont les différents postes clients supportés : Seven VISTA XP W2000, W95 W98, NT, Unix/Linux OS MAC Autres ?	
8002	Quels sont les systèmes d'exploitation possibles pour le serveur ? Windows 2008 server..... UNIX/LINUX autres (à préciser)	
8003	Quels sont les protocoles réseaux supportés par le système ?	
8004	Quelles sont les briques logicielles supplémentaires nécessaires au fonctionnement du progiciel : SGBD (lequel) ? serveur HTTP (lequel) ? autres ?	
8005	Un moteur d'exécution (runtime) est-il nécessaire sur : Le système client ? Le système de modélisation ? Le système serveur de données ?	
8006	Le SGBD/R du serveur de données est-il imposé ? Si oui, lequel ? Sinon, quels sont les SGBDR possibles ?	
8007	Le système permet-il de gérer à la fois des impressions sur imprimantes locales (ex : postes itinérants) et sur imprimantes réseau ? Permet-il de forcer le type d'impression en fonction des états ?	
8008	Le système permet-il de mettre en place plusieurs moyens d'accès à distance en fonction des besoins : connexion permanente d'un site secondaire vers un site principal connexion à la demande pour des sites plus petits	
81	Matériel	
8101	Quelles sont les spécifications matérielles nécessaires au fonctionnement des postes clients (processeur, RAM, disques...) ?	

8102	Quelles sont les spécifications matérielles nécessaires au fonctionnement des serveurs (processeur, RAM, disques...) ?	
8103	Quel est le débit réseau minimum pour obtenir des performances correctes ? Quelle bande passante est nécessaire par utilisateur ?	
8104	Quelles sont les spécifications matérielles et logicielles pour les sauvegardes ? Quelles sont les conséquences sur le serveur et les postes clients ?	
8105	Quelles sont les préconisations pour gérer le risque disque ? (mirroring, Raid 1, 3 ou 5)	

82	Ergonomie	
8201	Quels types d'interface client sont disponibles ? Graphique ? Type Windows (Dotnet...) ? Standard Microsoft Seven, VISTA, XP, 2000, 98 (barres d'outils, menus) ? Texte ? Web ? Autres ?	
8202	Le système permet-il la personnalisation de l'interface par profil ? et par utilisateur ?	
8203	L'interface utilisateur peut-elle être personnalisée au niveau : des déplacements de champ ? du masquage de champ ? des libellés ? des boutons, options de menus ? des onglets	
8204	Où sont stockées la personnalisation et l'organisation des environnements utilisateurs ? En local ou sur un serveur ? Autrement dit, un utilisateur retrouve-t-il son environnement de travail quel que soit le poste sur lequel il se connecte ?	
8205	Le progiciel permet-il une navigation zoom (accès d'un niveau général à un niveau de détail par simple sélection d'une information) ? ex : sélection d'un compte client puis accès aux différentes écritures puis à la facture ayant généré l'écriture, puis à la commande etc.	
8206	Peut-on réaliser des tris dynamiques sur n'importe quel critère (par exemple par un clic sur entête de colonne) ?	
8207	Peut-on effectuer des recherches sur chaque information du système ?	

83	Ouverture, intégration, évolutivité	
8301	Le système gère-t-il les éditions de manière autonome ? ou au travers des outils bureautiques classiques (Word, Excel...) ? S'appuie-t-il sur les imprimantes définies au niveau du système (Windows) ?	
8302	Quelles sont les possibilités de points d'entrée (CALL, DLL, API, outils d'interopérabilité, autres approches) ?	

84	Base de données	
8401	Où sont gérées les contraintes d'intégrité, au niveau du SGBD ou au niveau de l'applicatif ?	
8402	Quelle est l'architecture client/serveur retenue ? (niveaux ?, logique ?) Classique ou 3 tiers ?	
8403	La gestion des accès concurrents est-elle réalisée par le progiciel ou directement au niveau de la base de données ? (Remarque : ce problème est d'autant plus complexe dans le cas de la centralisation d'information, par exemple du partage d'un portefeuille de commande) ?	
8404	Le système de pilotage s'appuie-t-il sur la base de production ou sur une réplique de cette base ? Dans ce second cas, quelles sont les fréquences de mises à jour possibles pour la base répliquée ?	
8405	Le système gère-t-il les données agrégées en standard dans le produit ou avec un produit annexe ?	
8406	Le système permet-il de planifier des sauvegardes de tout ou partie des bases de données, paramétrage, programme, système ?	
8407	Le système permet-il d'accéder au dictionnaire de données (modèles conceptuels et physiques) depuis un outil externe ?	
8408	Quel est le comportement de la base de données et les conséquences sur les postes utilisateurs connectés en cas de crash système (ex : coupure de courant) ? Expliquez.	
8409	Est-ce que le système de Bdd permet des consultations et sélections de fichiers selon des critères croisés, accessibles à tous les utilisateurs ?	
8410	Est-ce que la gestion des fichiers comporte les fonctions de création, modification, suppression, consultation et liste sur imprimante avec les contrôles de cohérence standard ?	
8411	Est-ce que le choix des clefs d'accès est optimisé ou sélectif, expliquer : A-t-on la possibilité de créer de nouveaux accès à tout moment ?	

85	Transfert de données	
8501	Quel(s) est (sont) le(s) format(s) d'import/export utilisé(s) ?	
8502	Existe-t-il des modèles de transfert de données standards (Comptabilité, Trésorerie...), sont-ils modifiables ?	
8503	Peut-on définir des règles de gestion associées aux transferts de données ? tables de codification, règles opératoires, ...	
8504	Peut-on déclencher des traitements associés à des transferts de données ? Exemple : déclenchement d'une intégration comptable après réception d'un fichier donné	
8505	Peut-on paramétrer et déclencher une tâche de fond permettant de détecter des arrivées de fichiers ? Exemple : Intégration dynamique des fichiers attachés (reçus par e-mail) à la base des données.	
8506	Peut-on paramétrer la fréquence d'interrogation des arrivées de fichier ?	
8507	Le système permet-il d'accéder au dictionnaire de données (modèles conceptuels et physiques) depuis un outil externe ?	
8508	Quel est le comportement de la base de données et les conséquences sur les postes utilisateurs connectés en cas de crash système (ex : coupure de courant) ? Expliquez.	

9. REGLES DE CONSULTATION

9.1 Organisation de la réponse

Quelques remarques sur la construction de l'offre :

Certaines questions ayant rapport à plusieurs processus n'ont été posées qu'une seule fois dans le document (Exemple : la gestion des articles commune à la gestion commerciale et aux achats). Il ne faut donc pas

considérer le découpage des questions comme absolu mais bien considérer le dossier dans son ensemble. Étant donné les spécificités de certains processus liées à l'activité même de PLASTITOUT, il est probable qu'un seul produit ne puisse pas avoir la couverture fonctionnelle suffisante. Il est donc tout à fait possible de proposer une offre regroupant plusieurs produits à intégrer pour construire un système ayant une adéquation optimale avec les besoins exprimés dans ce dossier. Les sociétés consultées pourront donc proposer une offre groupée dans ce cas.

Chaque société consultée pourra, si elle le souhaite, proposer plusieurs offres basées sur différents produits. Chaque offre devra détailler les prestations nécessaires à la mise en œuvre du produit, à la formation des utilisateurs ainsi que le niveau de sollicitation du personnel interne et la structure à mettre en place pour la mise en œuvre.

Chaque question de ce dossier devra faire l'objet d'une réponse précise et détaillée et ne se limitera en aucun cas à une réponse Oui / non sans expliquer la manière dont le système proposé répond.

9.2 Planning du projet

PLASTITOUT du fait de leurs besoins souhaitent que l'installation de son nouveau système d'information se fasse :

En terme de délai, l'objectif est de débiter l'implantation de ce nouveau système dès le 2^{ème} trimestre 2012 avec un démarrage opérationnel courant-fin 4^{ème} trimestre 2012

Pour respecter ces objectifs, il convient de procéder rapidement à l'analyse des solutions potentiellement utilisables par PLASTITOUT.

Pour ce faire, il sera nécessaire, pour les sociétés consultées, de remettre leur offre avant le 9 janvier 2012, accompagnée d'un manuel de présentation du logiciel et de ses modules.

Au terme de cette remise des offres, plusieurs solutions seront retenues et constitueront une short liste. Les sociétés retenues feront une démonstration (courant février 2012) à partir d'un jeu d'essai fourni par nos soins avec visite de site client par la suite.

La décision finale se fera fin février / courant mars 2012.

9.3 Organisation de la proposition commerciale

Afin d'analyser de manière objective et efficace les offres qui seront formulées, les sociétés consultées devront organiser leur proposition de la façon suivante :

Chap.	Intitulé	Renseignements à fournir
0.	Introduction	
1.	Description de la solution proposée	
1.1.	Caractéristiques générales	Origine du développement, Année de conception, Outils de génie logiciels utilisés, Evolutions envisagées à court et moyen terme.
1.2.	Description des modules fonctionnels	Caractéristiques des modules proposés, inventaire des transactions et traitements disponibles.
1.3.	Description détaillée des fonctionnalités	Réponse précise et exhaustive aux besoins exprimés processus par processus et fourniture des éléments demandés.
1.4.	Informations complémentaires	A la discrétion de la société consultée (interfaces, options, caractéristiques techniques...)
2.	DESCRIPTION DE LA SOCIETE	

2.1.	Identification de la société	Caractéristiques décrivant la société conceptrice du produit et la société distributrice : Composition du capital, les actionnaires et l'âge du dirigeant CA des 3 dernières années, CA sur le produit sur les 3 dernières années, Effectif, Moyens techniques et humains, Organisation fonctionnelle (R&D, maintenance, assistance, hot-line, télémaintenance ...), Organisation géographique en France et à l'international
2.2.	Informations financières	Fourniture des trois dernières liasses fiscales.
2.3.	Références sur la solution proposée références techniques d'intégration d'un ERP avec un composant logiciel complémentaire références métiers	Inventaire des clients utilisant la solution : Nom, CA, activité, description rapide du contexte, Date d'installation, Personne à contacter .
2.4.	Informations produit	Version proposée, Fréquence de changement de version, Site Internet, Forums Sommaire de la documentation utilisateur, Extrait de la documentation, des supports de formation.
2.5.	Certificats	Attestation d'auditabilité du produit par la CNCC (Commission Nationale des Commissaires aux Comptes) Certification de déposition des sources du produit auprès de l'APP (Association de Protection des Progiciels)

La proposition financière s'appuiera sur les hypothèses suivantes :

		Nombre d'utilisateurs potentiels PLASTITOUT	50 utilisateurs
3.	PROPOSITION FINANCIERE		
3.1.	Licence d'utilisation	Détail du montant des licences du logiciel et des produits annexes (domaine par domaine), Méthode de calcul (nombre d'utilisateurs, configuration machine...). Taux de maintenance annuelle et méthode de revalorisation	
3.2.	Prestations associées	Méthode proposée, Planning prévisionnel de mise en œuvre, Assistance au paramétrage (volume de journée, prix de journée, profil du ou des intervenants), Formation des utilisateurs (idem), Migration des données.	
3.3.	Recommandations d'architecture matérielle	Proposition de configuration susceptible d'héberger la solution dans le contexte de PLASTITOUT	
3.4.	Contrats	Proposition de contrats : licence d'utilisation, maintenance logicielle, assistance et télémaintenance. Le contrat devra comporter une clause d'obligation de moyens et de résultats	
3.5.	Récapitulatif du budget nécessaire à la mise en place de la solution.		

